

# Política de calidad

## 1. Finalidad

La política de Calidad conforma un marco de referencia que guía a Onnera Group en la adopción de prácticas responsables en el desarrollo, fabricación y uso de nuestros productos. Establece los compromisos y define los principios de actuación que se materializan a través de metas, estrategias y líneas de actuación específicas e integradas en la estrategia de negocio y de gestión del grupo.

## 2. Ámbito de aplicación

La presente política es aplicable a todas las actividades, negocios y personas trabajadoras de Onnera Group, incluyendo sus relaciones con la cadena de valor y otros grupos de interés.

## 3. Compromisos

Onnera Group comparte plenamente la convicción de que el futuro de la organización está directamente relacionado con la calidad de sus productos y servicios.

Onnera Group apuesta por la calidad asumiendo para ello los siguientes compromisos:

- Conseguir que la fiabilidad sea una característica reconocida de nuestros productos.
- Identificar y comprender las necesidades de nuestros clientes para incrementar su satisfacción.
- Implantar la mejora continua en su sistema de calidad.
- Cumplir la legislación, reglamentación y normativas aplicables junto con los requisitos establecidos por nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que fomente la participación, formación e información de las personas de toda la organización en el logro de objetivos y también para que sean conscientes de sus obligaciones en los temas de calidad.

## 4. Aprobación y seguimiento

**Aprobación:** Esta política ha sido elaborada por el Consejo de Dirección y aprobada por el Consejo Rector de Onnera Group, reflejando así el compromiso de la organización con la calidad de nuestros productos y servicios y asegurando su integración en la estrategia global de la empresa.

**Seguimiento:** El Consejo de Dirección hace el seguimiento de la aplicación de la política de calidad.

**Revisión:** Esta política será revisada, y en su caso actualizada, anualmente, buscando reflejar siempre las ambiciones de Onnera Group en el ámbito, y teniendo en cuenta los cambios en la legislación y los comentarios y sugerencias de los grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Dirección de Onnera Group.  
En Oñati, a 27 de febrero de 2026