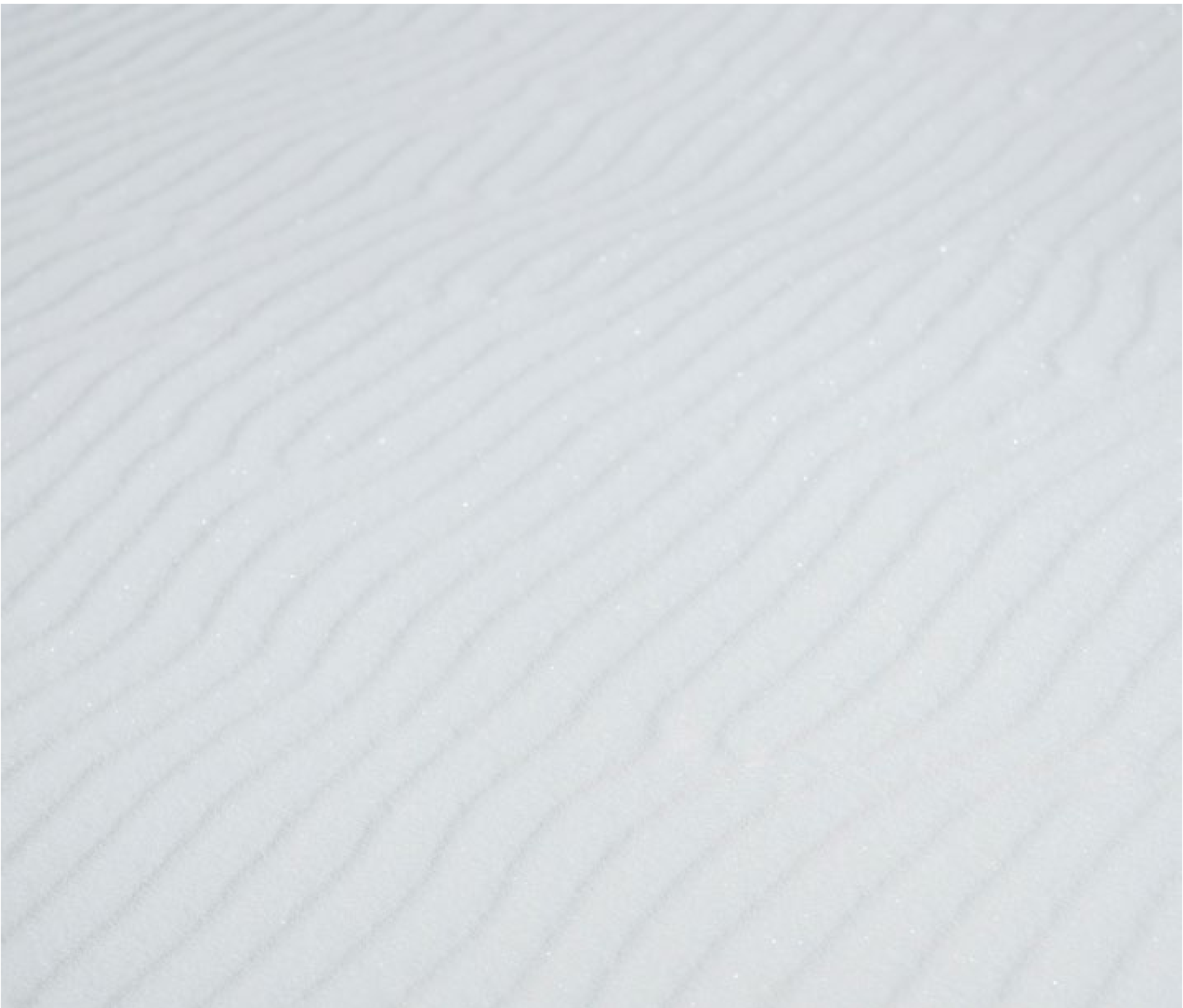
ONNERA GROUP

Jasangarritasun memoria

2023

Informazio Ez-Finantzarioaren Txostena

EU



Aurkibidea

Lehendakariaren gutuna ... **07**

2023 zifratan ... **08**

ONNERA Group: berrikuntzaren eta lehiakortasunaren aldeko apustua ... **10**
- Negozio eredua ... 12
- Cultura corporativa ... 16
- Estrategia jasangarria ... 17
- Joerak eta arriskuak ... 18
- Konfiantza eta hurbiltasuna interes taldeekin ... 19
- Materialtasun azterketa ... 20
- Berrikuntza eta garapena ... 21

Gobernantza: Lurraldean errotuta ... **22**
- Gobernu egitura ... 23
- Eredu kooperatiboa ... 28
- Compliancea eta etika enpresariala ... 28
- Giza eskubideak ... 29

Bezeroak: produktu arduratsuak eta kalitatezkoak ... **30**
- Produktuen kalitatea eta segurtasuna ... 32
- Bezeroen gogobetetzea ... 32
- Eraldaketa digitala eta zibersegurtasuna ... 33
- Komunikazioa eta harremana bezeroekin ... 34

Enpresa hornitzaileak: jasangarritasuna hornidura katean ... **36**
- Hornidura katearen erantzukizuna ... 37
- Tokiko hornitzaileak ... 38

Pertsona taldea: pertsonak zaintzea ... **40**
- Elkartasuna oinarr ... 42
- Elkartasuna ordainsarietan ... 44
- Lanaren antolaketa ... 48
- Harreman sozialak ... 48
- Emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatuz ... 49
- Aniztasunaren kudeaketa ... 49
- Kontziliazio erantzunkidea ... 50
- Pertsonen garapena bultzatzen dugu ... 51
- Pertsonak zaintzen ditugu ... 52

Ingurumena: konpromisoa planetarekin ... **54**
- Ingurumen kudeaketa ... 56
- Emisioak eta klima aldaketaren aurkako borroka ... 58
- TCFD azterketa ... 62
- Baliabide naturalen kontsumo arduratsua ... 65
- Ekonomia zirkularra eta hondakinen kudeaketa ... 67
- Emisio akustikoak eta argi kutsadura ... 71

Gizartea: garapen komunitarioaren sustapena ... **72**
- Fagor Taldea ... 74
- Fagor Komunitatea: Fagorreko pertsonak GJHetan inplikatzea ... 75
- Debagoiena ... 77
- Euskal Herria ... 78
- Garapenerako lankidetza ... 79
- ONNERA Group ingurunearekin eta gizartearekin ... 80

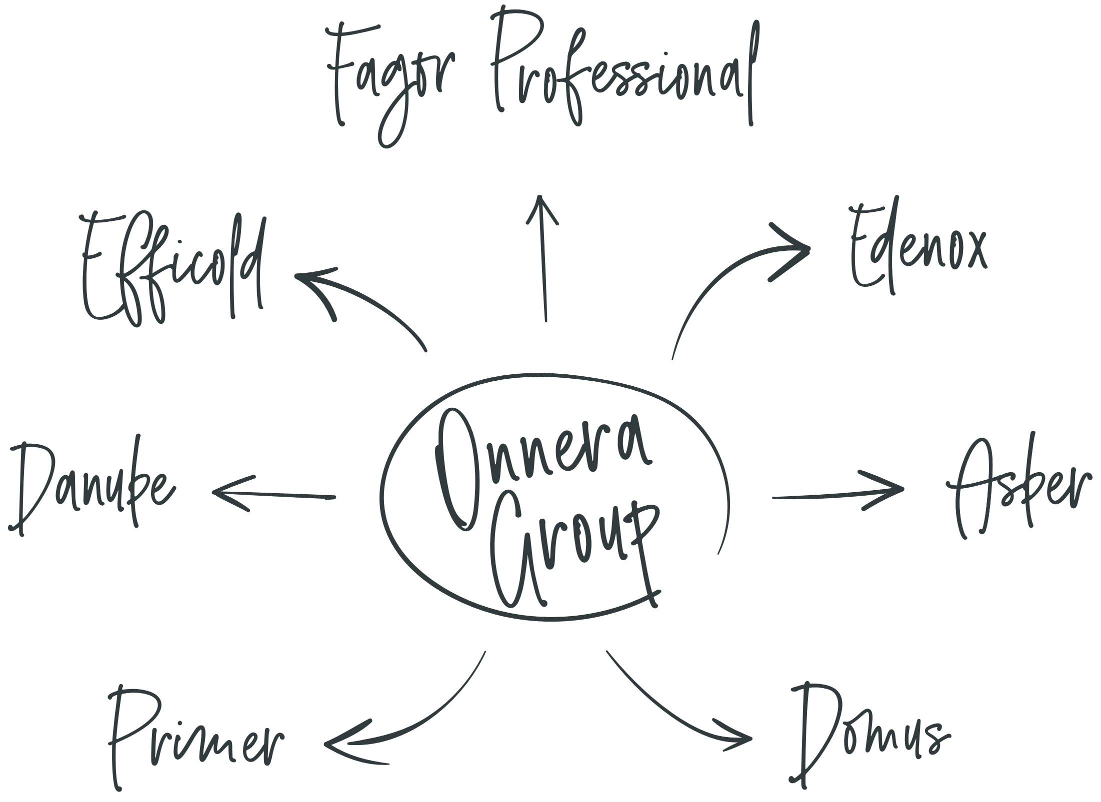
Zerga informazioa: hazkunde ekonomiko jasangarria ... **82**

Txosten honi buruz ... **84**

Edukien aurkibidea ... **86**
- GRI edukien aurkibidea ... 87
- Informazio osagarria, langileen inguruko gaiei buruzko taulak ... 93
- Kanpo egiaztapena ... 97

Together in a new era

ONNERA Group enpresa talde internazional bat da, eta sukaldaritzarako, garbiketarako eta hotzeko aplikazioetarako ekipamenduen soluzioak eskaintzen ditu.


Fagor Professional
Efficold
Edenox
Danube
Onnera Group
Asber
Primer
Domus

Lehendakariaren gutuna

(2-22)

2023 oso urte ona izan da ONNERA Groupentzat negozio mailan, aurreko urtean baino %3 gutxiago fakturatu den arren, orduko salmentak bereziki onak izan baitziren, eta Ebitda 2022koa baino %17 handiagoa izan da.

Negozio independenteek beren kudeaketa autonomoa finkatu dute eta guztiek bilakaera positiboa izan dute, 2021-2024ko Plan Estrategikoan definitutako zifra ekonomiko-finantzarioak lortuta.

Bezeroekin dugun konfiantzazko harremanak, gure produktuen sorta zabalak eta kalitatearen aldeko apustu irmoak ekarpen positiboa egin dute ekitaldiko emaitzan; alderdi horretan nabarmentzen dira konektibitatera bideratuta merkaturatu diren produktu berriek harrera ona eta Host Milanoko bi urtez behingo azokan proiektatu den irudi positiboa.

Gure bezeroei ekipamendua entregatzeko epeen adierazleen hobekuntza azpimarratuko nuke, funtsean gure hornitzaileek materiala entregatzeko garaian egindako hobekuntza nabarmenagatik, 2022an tentsioa sortu zuen faktorea izan baitzen. 2021ean osagaietarako ezarri genuen biltegi zentralak gure hornidura katea etengabe mantentzen lagundu du.

Lehengaien, osagaien eta energiaren kostuak egonkortzeak ere marjinak kontrolatzen eta hobetzen lagundu du, eta puntu horretan lan egiten jarraituko dugu datozen urteetan ere.

ONNERA Groupek jasangarritasunaren aldeko apustu garbia egiten du bere funtsezko hiru ardatzetan: ingurumen arloa, arlo soziala eta gobernantza arloa. Garapen Jasangarrirako bidea da, oreka bilatzen duena negozio hazkunde jasangarri baten eta proiektu sozioenpresarialarekin eta ingurunearekin konprometitutako pertsona talde baten artean.

Aipatu beharra dago Jasangarritasun Estrategiaren inguruan urte honetan egindako barne hausnarketa, datozen urteetan definitu eta landu beharko dena eta 2025-2028 plan estrategikoan kudeaketa eremu guztietan modu transbertsalean txertatuko dena.

Ariketa on horren ondorioz, eta gizartearekin dugun konpromisoari erantzunez, memoria honek ingurunearen garapen sozioekonomikoa bultzatzeko proiektuei egindako ekarpen desberdinak eta eragin positiboa jasotzen ditu.

Gure eskerrik beroena egunero ONNERA Groupen proiektua hobetzen laguntzen duzuen pertsona guztioi.

Patxi Azpiazu

ONNERA Groupeko Kontseilu Errektoreko lehendakaria

2023
Zifratan

(2-6, 2-7)

369.000.000 € **Salmententan**	+ de 261 millones € **Aktiboetan**	Gure produktuak **5 kontinenteetan** merkaturatzen **ditugu**
7 lantegi **fabrikaziorako, Espainian, Frantzian, Polonian eta Mexikon**	12 filial **merkaturatzaile munduan**	2.192 **langile** (%64 Espainian)

Fagor Taldearen eta MONDRAGON Taldearen parte gara

Aurrera goaz jasangarritasunean

2023an:

ONNERA Groupen Jasangarritasun Korporatiboko arduradunaren izendapena

ONNERA Groupen Jasangarritasun Estrategiari buruzko barne hausnarketa hasi da, eta 2024an amaituko da eta plan estrategikoan txertatuko da

Produktu, prozesu eta zerbitzuen berrikuntzaren aldeko apustu garbia egiten jarraitzen dugu, eraginkortasun energetikoari eta ur kontsumoari dagokienez

Fagor Industrial S.Coop. erakundearen Karbono Aztarna kalkulatzeko lehen pausoak eman ditugu, 3. irismenean, eta 2024an osatuko da

Compliance Batzordea finkatzea

Gure langileen %92,2k kontratu mugagabea dute

1.018.676 €-ko ekarpena Fagor Taldearen IPDK funtserako

ONNERA Group: berrikuntza eta lehiakortasunaren alde

(2-6)

ONNERA GROUP ENPRESA TALDE INTERNAZIONAL BAT DA, ETA SUKALDARITZARAKO, GARBIKETARAKO ETA HOTZEKO APLIKAZIOETARAKO EKIPAMENDUEN SOLUZIOAK ESKAINTZEN DITU.

Bere produktuak
5 kontinenteetan
merkaturatzen ditu

7 fabrikazio lantegi ditu,

munduan estrategikoki banatuta (Espainia, Frantzia, Polonia eta Mexiko)

+ 2.500 profesional

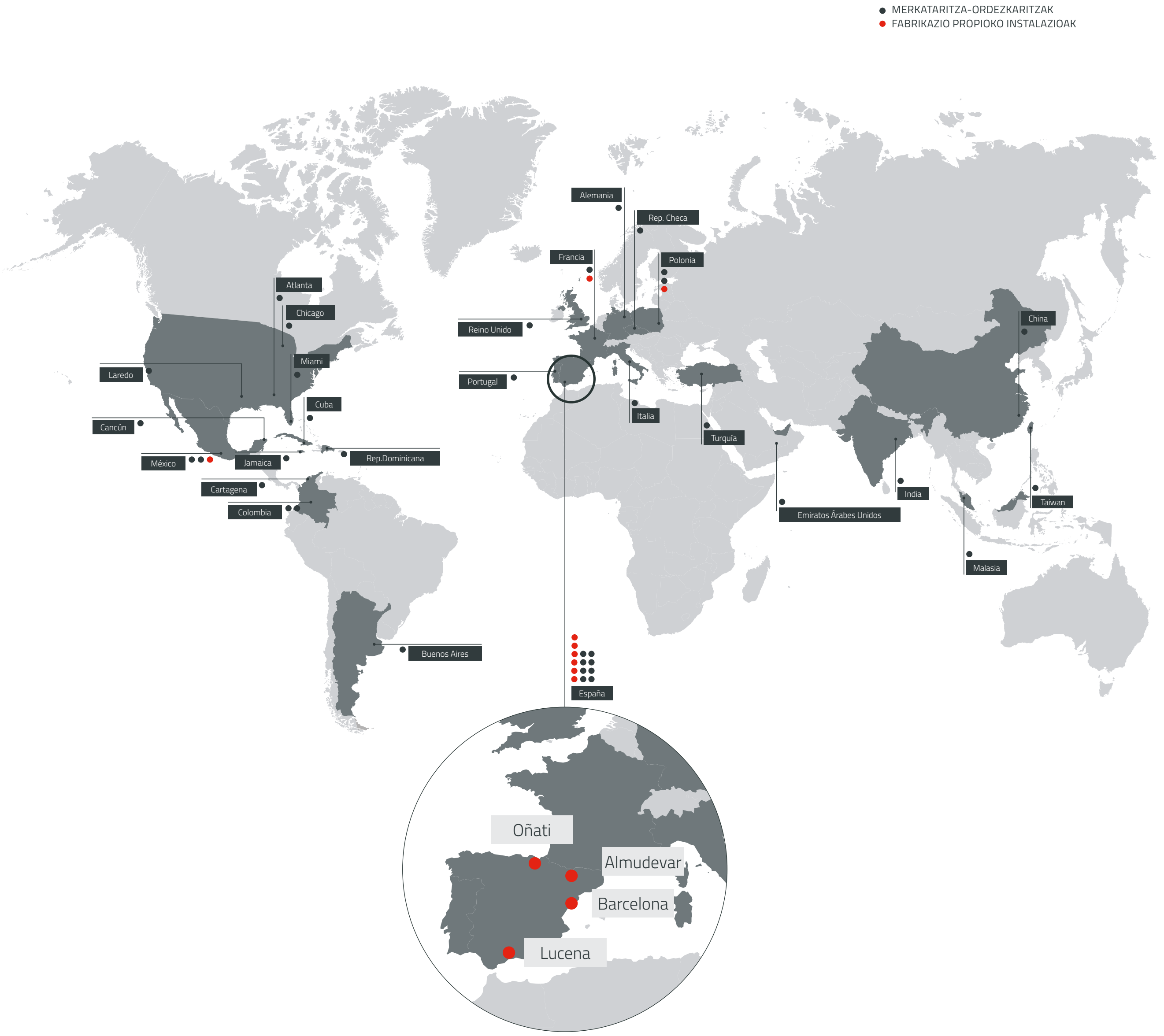
merkatu bakoitzerako soluzioen eskaintza zabal bat eskaintzeko gai

3.1.
Negozio eredua

Fagor Industrial S. Coop. da Onnera Groupen planta nagusia da, eta Oñatin du egoitza.

Taldeak zazpi fabrika filial eta hogeita hamabost ordezkaritza komertzial ditu, hainbat herrialdetan estrategikoki kokatuta, mundu osoan sektore eta merkatu ezberdinei zerbitzua emateko.

Mapa honek Onnera Groupek munduan duen presentziaren laburpena jasotzen du.



Eskakizun eta konpromiso, berrikuntza eta kalitate maila gorenak partekatzen ditugu profesionalekin, eta horien beharrei erantzuten dieten produktuak eskaintzen ditugu.

(2-6)

Mundu kooperatibo batekoak gara:

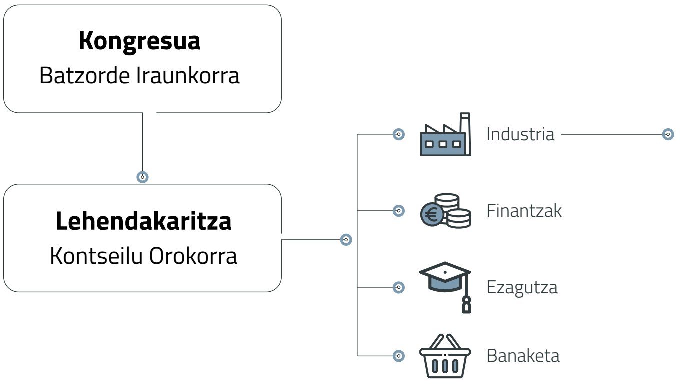
Fagor Industrial S.Coop. FAGOR Taldeko kide da; Debagoiena eskualdeko (Gipuzkoako lurralde historikoan) 8 kooperatibak osatutako industria talde kooperatibo bat da, urtean 1.760 M€-tik gora fakturatzen du, eta 10.000 langile baino gehiago ditu mundu zabalean.

(2-22)

Era berean, MONDRAGON esperientzia kooperatiboan integratuta gaude, munduko korporazio kooperatiborik handienean. 80 kooperatiba baino gehiagok eta 5 kontinenteetan presentzia duten 104 filialek osatzen dute, lau negozio arlotan antolatuta: Finantzak, Industria, Banaketa eta Ezagutza. Mondragon Taldeak bere unibertsitatea eta I+Gko 12 zentro ditu, kooperatibak talentuz hornitzeko eta beren berrikuntza estrategiak babesteko, eta nazioartean lehiakortasunaren eredu inklusibo gisa ezaguna da.

Oro har, MONDRAGONeko kooperatibek 10.600 M€ baino gehiago fakturatzen dugu, eta 79.931 pertsona enplegatzen ditugu mundu osoan; horietatik %45ek baino gehiagok industria arloan.

Grafiko honetan ONNERA Groupek kooperatiben munduan duen kokapena agertzen da:



Grupo FAGOR

FAGOR Taldeko 8 kooperatibak MONDRAGON Korporazioko Industria negozioko kide dira. FAGOR Taldeko kooperatibak hauek dira::

- Fagor Arrasate
- Fagor Automotion
- Fagor Electrónica
- Fagor Industrial — Planta nagusia: ONNERA GROUP
- Fagor Ederlan
- Copreci
- Mondragon Assembly
- Galbaian

3.1. Negozio eredua

Garapen Jasangarrirako Helburuetan laguntzea

Onnera Group osoa GJHekin konprometituta dago, Nazio Batuek definitutako garapen jasangarrirako helburu bakoitzari ekarpenak eginez. Filial bakoitzean, jasangarritasun ekonomiko, sozial eta ingurumeneko ikuspegi eraldatzailearekin, hainbat ekarpen egiten ari dira 2030 Agendaren esparruaren barruan.

Zehazki, Fagor Taldeko kooperatibek, MONDRAGONen estrategiarekin bat eginda, Fagor 2030 jasangarritasun estrategia garatu dugu, horren bidez kooperatiben eraldaketa bultzatzeko, ekonomikoki errentagarriak izaten jarrai dezaten, digitalizazioak eta jasangarritasunak gero eta eragin handiagoa duten testuinguru lehiakor berrian.

Gure kooperatiben eraldaketa sustatzeaz gain, Debagoiena 2030 garapen jasangarrirako sarearen kide sortzaile garen aldetik, oso inplikatuta gaude gure jarduera industrialaren zatirik handiena hartzen duen lurraldearen jasangarritasunean. Horretarako, tokiko administrazioekin, unibertsitatearekin eta eragile sozialekin lankidetzan dihardugu, 2050. urterako Debagoiena lurralde adimendun, inklusibo eta klimatikoki neutro bihurtu nahi duten askotariko proiektuak garatzen eta finantzatzen.

Fagor 2030 estrategiak berekin dakar, gainera, Fagorreko kooperatibek Garapen Jasangarrirako Helburuekin (GJH) konpromiso esplizituak hartzea, gure ekarpena GJH hauetan kontzentratuta:
1, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13 eta 16..

1 - POBREZIAREN AMAIERA

Elkartasunarekin eta justizia sozialarekin konprometitutako Mundukide Fundazioaren bidez egindako ekarpena.

4 - KALITATEZKO HEZKUNTZA

MONDRAGONek hezkuntza proiektu propio baten alde egiten du irmoki, Gizabidea fundazioaren bidez. Hezkuntza inklusiboa, ekitatiboa eta kalitatezkoa..

5 - GENERO BERDINTASUNA
8 - LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA

Berdintasun eta lan duina aldarrikatzen dugu gure zazpi printzipio kooperatiboetako bitan: atxikimendu librea eta antolaketa demokratikoa.

9 - INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

Gure negozioak eraldatzera bideratuta gaude lehiakortasuna hobetzeko eta enplegua sortzen jarraitzeko ekonomia digitalaren eta zirkularraren testuinguruan.

11 - HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

Ingurune jasangarri batekin konprometituta.

7.- ENERGIA ESKURAGARRIA ETA EZ-KUTSATZAILEA
12.- EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUA
13.- KLIMAREN ALDEKO EKINTZA

Gure produktuen eta ekoizpen prozesuen ingurumen inpaktua murrizteko lan egiten dugu.

16 - BAKEA, JUSTIZIA ETA ERAKUNDE SENDOAK

Gure Gobernantza Demokratikoaren eredua garatzen jarraitzen dugu, gure arau esparrua eguneratuz Gobernantza eredu eraginkorrago baterantz.

3.1.1 Gure produktu eta zerbitzuak

(2-6, 416-1)

ONNERA Group enpresa taldeak sektore hauetan eskaintzen ditu bere produktu eta zerbitzuak, mundu osoan:

Kolektiboentzako sukaldaritza:

gure egosketa, labe, ontzi garbigailu, garbitegi eta hotzeko produktu sorta zabalarekin, sukaldaritzako profesionalen behar berritzaile eta zorrotzenei erantzuten diegu.

Garbitegia:

garbitzeko, lehortzeko eta lisatzeko makinak, azken belaunaldiko modeloekin, negozio txikietarako nahiz establezimendu handiagoetarako diseinatuta, hala nola hoteletarako, ospitaleetarako eta abarretarako.

Hotz komertziala::

merkatuko gama handienetako bat dugu elikagaiak eta edariak hozteko, kontserbatzeko edo erakusteko diseinatutako hotz aparatuetan. Tamaina, aplikazio, prestazio eta akaberei dagokienez, gure fabrikazio lantegietan guztiz pertsonalizagarriak diren askotariko soluzioak garatzen ditugu.

3.2.
Kultura korporatiboa

(2-23)

mundu osoan presentzia kontsolidatua duelarik, ezaugarri hauek dituen nazioarteko enpresa talde moduan ezaguna izatea du oinarri:

· gure bezeroekin batera hazten gara, haiekin batera egiten dugu lan soluzio eraginkorragoak eduki ditzaten, behar duten lekuan.

· pertsona arduratsuek eta proiektu komun batean inplikatutakoek eratutako taldea gara.

· gizartearekin eta gizartearen etorkizunarekin konprometitzen gara, eta energetikoki efizienteak eta jasangarriak diren produktuen garapenarekin.

Balio hauengatik ezagutzen gaituzte:

ZINTZOTASUNA.

"Asmatuko dugulako ziurtasuna"; zintzo jokatzen dugu, harreman irekiarekin eta gardenarekin, bai taldea osatzen dugunokin, bai bezeroekin zein aliatuekin, harreman iraunkorrak eta elkarren onerako izango direnak eduki nahi ditugulako.

KONPROMISOA.

"Hitzaren balioa"; ONNERA Groupen emaitzak lortzeko ahaleginarekin konprometitzen gara, lana ondo eginez eta emandako hitza betez eta betearaziz.

TALDE GLOBALA.

"Elkarrekin gehiago gara"; talde globala gara, pertsona bakoitzaren ekarpenak entzun eta gehitzen ditugu, Talde ikuspegia partekatzen dugu eta interes partzialei barik guztion onurari lehentasuna ematen dioten erabakiak gure egiten ditugu.

EKIMENA.

"Lehen pausoaren indarra"; ekimenez eta jarrera proaktiboz jarduten dugu, bezeroari irtenbideak arin emateko, egiteko modu hobeak etengabe bilatzeko eta enpresa gero eta sendoagoa eraikitzeko

ONNERA Groupen balio horiek egungo testuinguru sozioekonomikora egokitzeari buruzko hausnarketa egiteko, 2024an barne azterketa egiteko prozesu bat irekitzea aurreikusten da.

3.3.
Estrategia jasangarria
(2-24)

Jasangarritasuna ardatz estrategikoa da ONNERA Groupentzat, eta irmo jarraitzen du bere hiru zutabe nagusietan bermatzen: Arlo Soziala, Ingurumen Arloa eta Gobernantza Arloa.

2023an egindako mugarri nagusietako bat ONNERA Group mailako Jasangarritasun sail korporatibo bat sortzea izan da, talde mailako Jasangarritasun Estrategia trakzionatzeko eta zaintzeko.

Horrenbestez, 2023an lantzen aritu garen proiektu hauek azpimarratuko genituzke.

- ONNERA Groupen Jasangarritasun Estrategiari buruzko barne hausnarketa.
- 2023an merkaturatutako Garbitegi industrialeko produktu berrien eraginkortasun energetikoa hobetzea.
- Oñatiko Garbitegi Lantegi berriko obren hasiera, Europan Jasangarritasunaren arloan erreferentziazko instalazio izateko helburuarekin, Leed (Leadership in Energy and Environmental Design) Gold ziurtagiriarekin.
- Efficold lantegiko (Lucenako hotz industrialeko lantegia) kontsumo energetikoen azterketa, 2024an eraikinaren isolamenduan eta klimatizazioan inbertsioa egiteko.
- Oñatiko planta nagusian bulego berriak aztertzea eta diseinatzea ikuspegi jasangarriarekin klimatizazioari, argiteriari, intsonorizazioari eta abarri dagokienez.
- Fagor Industrial S.Coop.en Santxolopetegi plantako Lean Manufacturing ekoizpen sistema berriaren azterketa, fabrikazioa ergonomikoagoa, digitalagoa, automatikoagoa eta efizienteagoa izan dadin, 2025. urtean abiarazteko aurreikuspenarekin.
- Fagor Industrialen Oñatiko planta nagusiko aparkalekuan ibilgailu elektriko/hibridoak kargatzeko hartune elektrikoak abian jartzeko enkargua.

3.4. Joerak eta arriskuak

(2-23)

Merkatu globaleko joera nagusiak identifikatu dira, funtsezko faktoreak izango baitira ostalaritzako eta garbitegi industrialeko ekipamenduaren negozioan:

Jasangarritasunari buruzko kontzientziazioa:

- Gure sektoreko bezero batzuk ONNERA Groupek erakunde jasangarria izateko egiten dituen ekintzei buruzko informazioa eskatzen hasi dira.
- Zuzeneko salmentako hainbat bezerok Ecovadis plataforman erregistratzeko eta ebaluatzeko eskatu digute.
- Gure produktuen argudio komertziala, batez ere garbitegiaren sektorean, makinen prestazio nagusiak kontuan hartzeaz gain, prezioari dagokionez, makinen eraginkortasun energetikora eta urte batzuetan makinak amortizatzera bideratzen ari da, energiaren eta uraren kontsumoaren aurrezkian justifikatuta.

Klima aldaketa:

- Klima aldaketak eta ura, elektrizitatea, erregaiak eta antzeko baliabideen urritasunaren ondorioz, jasangarritasuna funtsezko faktorea da enpresa guztietan eta, oro har, gizartean.

Digitalizazioa:

- Garbitegiaren merkatua, batez ere, eta pixkanaka gure gainerako negozioen merkatuak produktu konektagarriak eskatzen ari dira, urrutitik kontrolatu ahal izateko.
- Interes talde guztiekin lan egiteko eta harremanak izateko modu orokorra aldatuz joan da azken urteotan. Produktu eta zerbitzu konektagarriak eskaintzeko beharra areagotu da.

ONNERA Groupeko negozioetarako identifikatu ditugun arrisku nagusiak hauek dira gai ekonomikoei, soziali eta ingurumenari lotutako alderdietan:

Osagai eta lehengai mota guztietan gertatzen ari den **kostuen igoerak** zuzenean eragiten dio gure produktuen kostuari.

Produktuari lotutako arriskuak. ONNERA Groupek egiten eta saltzen dituen produktu gehienak arauen eta erregulazioen mende daude, horiek ez betetzeak kalte pertsonal eta materialak eragin baititzake. ONNERA Groupek bere produktuen segurtasuna ziurtatzen du eta arrisku horiek murrizten ditu, produktu berrien garapena eta merkaturatzea horretarako ezarritako prozedura bati jarraituz, beharrezko laborategiko probak eginez eta produktu familia bakoitzari eragiten dioten arauei jarraituz. Gainera, produktuetako asko kanpoko laborategien bidez ziurtatzen dira.

Ingurumen inpaktuei lotutako erregulazioak. Merkatuaren beraren eskakizunak eta erregulazio berriak gero eta zorrotzagoak izango dira, erakundeen eta haien produktuen ingurumen inpaktuak minimizatzeko. Gaur egun, ONNERA Groupeko hiru lantegik ISO 14001 ziurtagiria dute, eta elektrizitate, gas eta ur kontsumoak murriztea faktore kritikoa da produktu berriak merkaturatzen diren guztietan.

Zibersegurtasunari lotutako arriskuak. Eraso zibernetikoak maila globalean handitzen ari dira, eta maila horretan intrusio batek fabrikazio prozesuak eta IT sistema guztiak geldiarazi ditzake, eta eragin larria izan dezake finantza mailan. ONNERA Groupek zibersegurtasun protokolo batzuk ditu ezarrita, eta IT sail korporatibotik etengabe zaintzen dira.

CSRDren Europako Erregulazioa: datozen urteetan pixkanaka CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) araudi berrira egokitzea eta Europar Batasunaren eskakizun berriak betetzeko prestatzea.

3.5. Konfiantza eta hurbiltasuna interes taldeekin

(2-23)

ONNERA Groupen identifikatutako interes taldeak hauek dira:

- Langileak
- Bezeroak
- Hornitzaileak
- Gizarte eragileak (ikastetxeak eta zentro teknologikoak barne)
- Administrazio publikoa

Interes taldeak antolatzeko ikuspegia hau da:

- **Langileak:** langileak dira Onnera Groupen aktiborik handiena. Eta horregatik egiten da langileen hazkunde profesionalaren alde etengabe, proiektu partekatuan partaide eginez. Erakundearen kultura zaintzeko, lau urtean behin Erakunde Kulturaren Inkesta egiten da, eta, horren bidez, langileek erakundearen hainbat alderdiri buruz duten iritzia jasotzen da, horien ondorioak hobetzeko palanka izan daitezen.
- **Bezeroak:** gure sare komertziala da gure bezeroekin harreman konstante eta hurbila duena. Gainera, sektoreko hainbat azokatara joaten gara, egungo bezeroekin harremanak sendotzeko eta negozio aukera berriak sortzeko. Azpimarratzekoa da urte honetan egin den Host Milan bi urteko azoka, non merkaturatutako produktu berrien harrera ona eta proiektatutako irudi positiboa azpimarragarria izan den.
- **Hornitzaileak eta azpikontratak:** erosketa eta pilaketa sailak etengabeko harremana dauka horiekin.
  Materialtasun azterketan parte hartzeko, hornitzaile esanguratsuenei bidali zaizkien inkestak egin dira.
- **Ikastetxeak eta zentro teknologikoak:** unibertsitateekin eta zentro teknologikoekin parte hartzen dugu, gure beharren arabera, hainbat proiektutan lan egiteko. Unibertsitateekin ikasleen karrera amaierako proiektuetan laguntzeko ere aritzen gara elkarlanean, eta hori, gainera, talentua erakartzeko bide gisa erabiltzen dugu. Materialtasun azterketan ere parte hartu dute, inkesten bidez.
- **Fagor Taldea eta Mondragon Korporazioa:** etengabeko harremana dago, eta Fagor Industrial S.Coop. enpresarekin aldizkako bilera batzuk zehaztuta dituzten batzordeen bidez gauzatzen da.
- **Administrazioa:** bi aldeetako batek premiaren bat duenean.

Erakundeak batez ere bi interes talderen kezkak edo asegabetasunak jasotzen ditu: langileak eta bezeroak.

- Langileen asegabetasunak Kontseilu Sozialean kudeatzen saiatzen gara, eta aurreko bileran jaso ziren zalantza edo asegabetasunei hurrengo bileran erantzuten zaie.
- Bezeroei dagokienez, lehen aipatu dugun bezeroen gogobetetzeari buruzko inkestaz gain, erreklamazioak biltzeko sistema bat dugu gure intranetean, eta gure teknikariek produktu, dokumentazio edo zerbitzuko erreklamazioak grabatzen dituzte hor. Erreklamazio horiek baliozkotze prozesu batetik igarotzen dira (nahikoa informazio dagoen edo datu gehiago eskatu behar diren egiaztatzeko) eta, baliozkotu ondoren, dagokion taldera iristen dira, konpontzeko.
  Hilean behin eta negozio unitate bakoitzeko, erreklamazio eta ekintza guztien jarraipena egiten da. Ekintzak egin ondoren, erreklamazioak ixten dira eta erantzun bat bidaltzen da, egindako ekintzei buruzko informazio guztiarekin.
- Langileen dagokienez, erreklamazioak gai sozialei lotuta egoten dira batez ere, eta, bezeroen aldetik, batez ere produktuaren inguruko erreklamazioak izaten dira (emandako produktuan edo zerbitzuan atzemandako akats puntualak).

3.6.
Materialtasun azterketa

(2-12, 2-29, 3-2)

2023an 2022an egindako materialtasun bikoitzaren azterketa indarrean mantendu da, 2020an inpaktuen materialtasunari buruz egindako azterketatik abiatuta.

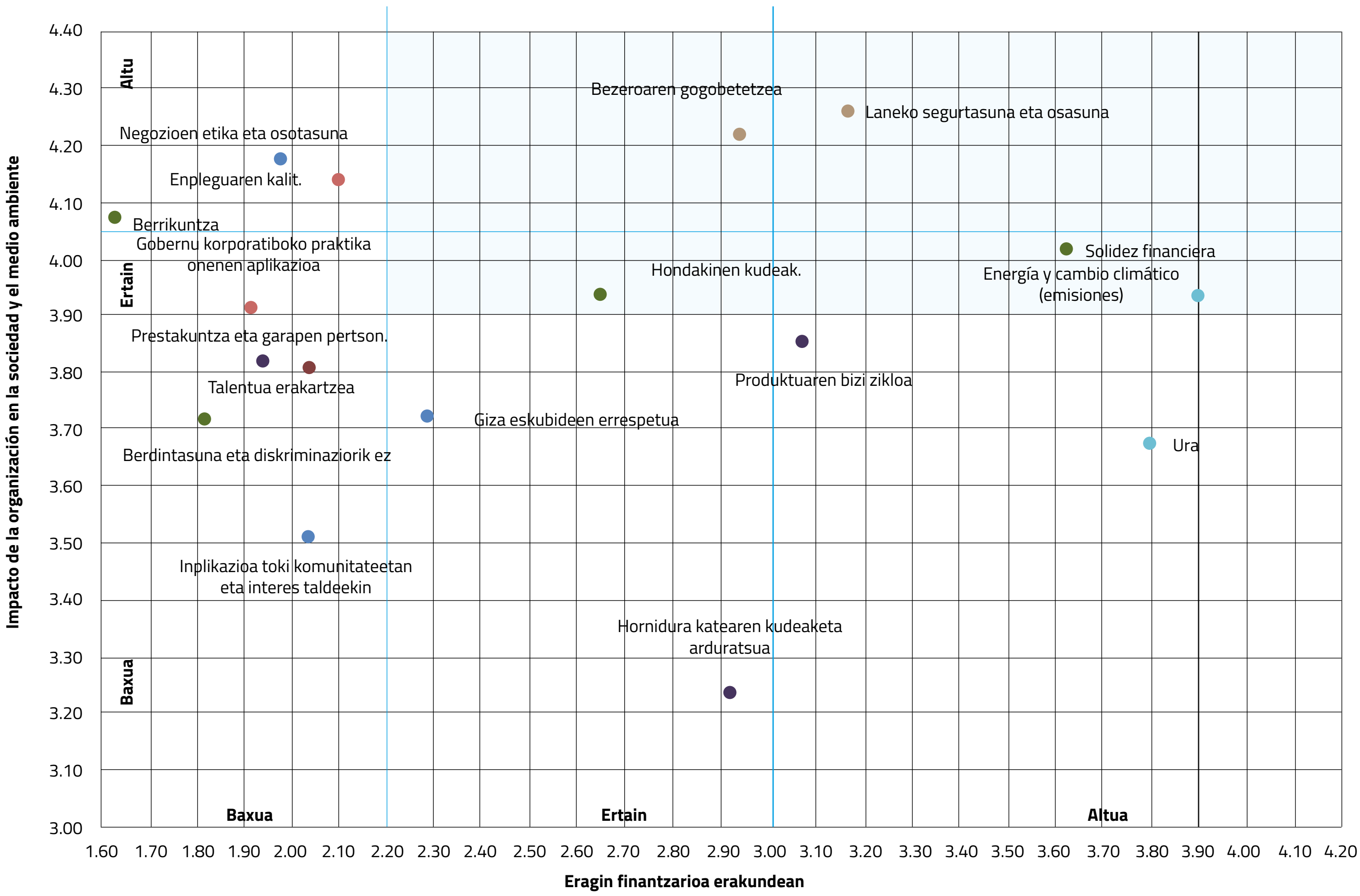
2020an, ONNERA Groupen materialtasuna barneko eta kanpoko ikuspegi batetik landu genuen, aurreko puntuan identifikatutako interes taldeak kontuan hartuta. Joera globalak eta sektorialak identifikatu ziren, jasangarritasunaren eremuak aztertuta.

Arrisku global gakoak aztertu genituen, 2022an WorldEconomicForumek argitaratutako txostenetik abiatuta. Txosten horrek arrisku potentzialak identifikatzen ditu epe laburrerako (0-2 urte), ertainerako (2-5 urte) eta epe luzerako (5-10 urte), baita horien garrantzia ere.

Kooperatibarentzat funtsezkoak diren arrisku sektorialak aztertu genituen, lanean diharduen herrialde do kokalekuak kontuan hartuta. Risk Horizon plataformak enpresarentzat garrantzi gutxikoak, garrantzitsuak eta oso garrantzitsuak diren arriskuen ikuspegia izaten laguntzen digu, ASG alderdiei dagokienez (ingurumenekoak, sozialak eta gobernantzakoak).

Azkenik, barneko bilera bat egin zen Zuzendaritza Kontseiluarekin eta Lehendakaritzarekin, eta, han, gure erakundearentzat garrantzitsuak diren gai horiek duten garrantzia aztertu zen. Haztapena soilik finantza materialtasunaren ikuspegitik egin zen, inpaktuaren materialtasunaren ponderazioa aurreko saioan egin baitzen.

Materialtasun matrizea



Baliozkotzeko ondorengo bilera batean, Produktuaren bizi zikloa, Negozioen etika eta osotasuna eta Berrikuntza ere gai material gisa sartzea erabaki zen.

Prozesua amaitu eta gaiak garrantzi mailaren arabera sailkatu ondoren, materialtzat hartu dira bai finantza materialtasunean bai gizarte eta ingurumen inpaktuan garrantzi handia duten gai guztiak, baita bi ikuspegietan garrantzi handia, ertaina eta txikia duten gaiak ere.

Hau da ONNERA GROUPEN GAI MATERIALEN hautaketa:

Eremu ekonomikoa eta gobernantzakoa

- Finantza sendotasuna
- Negozioen etika eta osotasuna

Ingurumen eremua

- Hondakinen kudeaketa
- Energia eta klima aldaketa
- Produktuaren bizi zikloa

Eremu soziala

- Laneko segurtasuna eta osasuna
- Bezeroaren gogobetetzea
- Berrikuntza

3.7. Berrikuntza eta garapena

(3-3)

ONNERA Groupek bere **fakturazioaren %1,64 I+G+Bra** bideratu du, aurreko urteko zifrarekin oso lerrokatuta (%1,67) eta etorkizunean berrikuntzaren alde egiten jarraitzeko konpromiso irmoarekin.

Berrikuntza hainbat arlotan lantzen dugu:

Produktua:

· Ontzi garbiketarako gama berri bat garatzea, non uraren eta elektrizitatearen kontsumoan eraginkortasun energetikoa bilatzea lehenetsi den.

· Labe trinko berri bat merkaturatzea, tamaina txikikoa, negozio txikietarako.

· Hozkuntza prestatzeko mahai gama berri bat merkaturatzea, alderdi horretan Europako araudi berriarekin bat datorren eraginkortasun energetikoko maila hobetzeko.

· **Zerbitzuak:** Eraldaketa Digital, Elektronika eta Produktu departamentuak zerbitzua digitalizatzeko eta makinen konektibitaterako proiektuetan bideratzen ari dira beren ahaleginak.

· **Prozesuak:** prozesuetako berrikuntza produktuen kalitatea eta produktibitatea hobetzera bideratzen dugu, puntako teknologia eskuratuz eta fabrikazio lantegiak digitalizatuz.

· IOTari dagokionez, azpimarratzekoa da garbitegiko 5.000 makina inguru konektatuta daudela gaur egun gure plataformara, eta gertutik jarraitzen dugula haien bilakaera, mantentze lanak hobetzeko eta makina berrien etorkizuneko diseinua prestatzeko.

Prozesu eta zerbitzuei dagokienez, berrikuntzarako baldintzak gure produktuetan kalitate hobea lortzeko beharraren ondorioz edo gure fabrikazio prozesuen efizientzia hobetzeko aukeraren ondorioz etorri ohi dira. **ONNERA Group harremanetan dago txapa eraldaketaren eta soldadura teknologien sektoreetako puntako hornitzaileekin.** Hainbat hornitzailerekin lankidetzan aritu gara ONNERA Grouperako garapen bereziak egin ahal izateko, gure fabrikazio prozesuen eta produktuen kalitatea eta efizientzia hobetzeko.

Gobernantza: lurraldean errotuta

(3-3, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-29)

ONNERA GROUPEN PLANTA NAGUSIAREN **GOBERNU EGITURA ETA EREDU KOOPERATIBOA** DA GOBERNANTZARI BURUZ NABARMENDU DAITEKEEN EZAUGARRIA.

Bazkide langileak proiektu sozioenpresarialaren emaitzen jabetzan, kudeaketan eta banaketan partaide egiten dituen eredua.

Hazkunde arduratsu, demokratiko eta jasangarria bultzatzen duen proiektu bat, gizartearen erronka berriei erantzunez, horien artean Garapen Jasangarrirako Helburuak.

4.1. Gobernu egitura

Fagor Industrial S.Coop, ONNERA Groupen enpresa nagusia, MONDRAGON Korporazioko eta eskualdeko Fagor taldeko kide den sozietate kooperatibo bat da. Kontseilu Errektorea da bere gobernu organo gorena, zeinak Taldeko Zuzendaritza Kontseiluak ezarritako jarraibideak aztertu, jarraitu eta onartzen dituen, Batzar Nagusiari aurkezteko, onar ditzan.

Batzar Nagusia:

ooperatibaren organo gorena Batzar Nagusia da, non bazkide guztiek parte hartzen duten eta beren iritzia eman dezaketen. Batzar Nagusia bazkideek osatzen duten organo soziala da eta bere eskumenekoak diren gaiez eztabaidatu eta horien inguruko erabakiak hartzen ditu. Batzar Nagusiak aukeratutako edozein bazkide aktibo gobernu organo gorena den Kontseilu Errektoreko kide izatera irits daiteke.

Hurrengo taulan 2023ko maiatzaren 12an egindako Batzar Nagusiaren osaeraren zerrenda agertzen da, generoaren arabera.

Generoa	Langile kop.	%
Emakumea	131	31,12
Gizona	290	68,88
Guztira orokorrean	421	100

Kontseilu Errektorea:

Kontseilu Errektorea kide anitzeko organo bat da, eta berari dagozkio, esklusiboki, Kooperatibaren kudeaketa eta ordezkaritza, baita legean edo estatutu sozialetan Batzar Nagusiari edo beste organo sozial batzuei berariaz erreserbatuta ez dauden eskumen guztiak ere.

Kontseilu Errektorea kide anitzeko organo bat da, eta berari dagozkio, esklusiboki, Kooperatibaren kudeaketa eta ordezkaritza, baita legean edo estatutu sozialetan Batzar Nagusiari edo beste organo sozial batzuei berariaz erreserbatuta ez dauden eskumen guztiak ere.

Kontseilu Errektorea 9 kidek osatzen dute: lehendakaria, lehendakariordea (lehendakari lanak bere gain hartuko ditu hura ez badago), idazkaria eta sei kontseilari. Horietatik 8 gizonak dira eta bat emakumea da. Bakoitzaren botoak balio bera du, bozketa batean berdinketa dagoenean izan ezik, kasu horretan lehendakariaren botoak bikoitza balioko baitu.

Lehendakaria, Kontseilu Errektoreko gainerako kideak bezala, Batzar Nagusiak aukeratzen du eta 4 urtean behin berritzen da kargua.

Funtzio ugari betetzen ditu, baina, funtsean, ikuspegi operatibotik, hauek dira hiru jarduera eremuak:

· Eremu soziala

- Bazkideei lotutako funtzioak: sozietateko altak eta bajak; kalifikazio profesionala, eszedentziak, etab.
- Gerentea eta zuzendariak izendatzea eta kargugabetzea, eta haien eskumenak, eginbeharrak eta atribuzioak zehaztea.
- Lan eta diziplina araubidea aplikatzea.

· Eremu ekonomikoa:

- Kooperatibaren estrategia orokorrak onartzea. Plan Estrategikoa bultzatzea. Helburu estrategikoak gauzatzen eta lortzen diren jakiteko jarraipena egitea.
- Kooperatibaren gestio planak eta bere proiekzio finantzarioak onartzea eta jarraipena egitea.
- Sozietate edo kapital eragiketak: bat-egiteak, erosketak, joint-ventureak, berregituraketak, kapital zabalkundeak, etab.
- Aliantza estrategikoak onartzea, edozein mailatakoak (komertziala, sozietarioa, etab.).
- Sozietatearen kontabilitate sistemen eta egoera finantzarioen osotasuna bermatzea, auditoria independente bat barne, eta kontrol sistema egokiak ezartzea, bereziki arriskuaren kontrola, kontrol finantzarioa, arau korporatiboak eta legea betetzea.
- Jasangarritasun estrategia onartzea eta komunikatzea.
- Inbertsio politika eta emaitzen banaketa onartzea.

Ereminstituzionala

· Eremu Instituzionala

· Batzar Nagusiaren deialdia egitea eta zuzentzea, eta horren erabakiak betearaztea.

· Batzar Nagusiari estatutuko edo erregelamendukoaldaketak proposatzea.

· Kudeaketa, prozedura edo erregulazio araudiak definitzea.

· Kooperatiba hirugarrenen aurrean ordezkatzea.

Lehen deskribatutako funtzioei erantzuteko, Kontseilu Errektoreko kideentzat definitutako rolak hauek dira:

· Kontseilu Errektoreak **ikuspegi orokor eta epe luzeko** batekin administratu behar du kooperatibaren proiektu sozioenpresariala.

· Kooperatibaren proiektu sozioenpresarialaren **ikuspegi argi eta partekatua** izan behar du.

· **Kooperatibaren interesa ordezkatzen eta defendatzen du,** eta hartzen dituen erabakien bitartez guztien ongia eta proiektuaren **etorkizuneko jasangarritasuna** zaintzen ditu.

· Argi izan behar du bere oinarrizko rola instituzionala dela eta **ez exekutiboa.**

· Organoak **proiektu sozioenpresarialaren aurrerapena** zaindu behar du**.**

· Kontseilu Errektoreko kideek era arduratsuan hartu behar dituzte erabakiak, eta proaktiboak izan beren lana egiteko orduan.

· Kontseilu Errektorea, **organo gisa, bere garapenaz** arduratzen da eta, horretarako, aldizka aztertzen eta identifikatzen ditu organoak egoki funtzionatzeko behar diren **ezagutzak, konpetentziak eta trebetasunak**.

· Kontseilu Errektorearen jardunak **balio kooperatiboen etsenplu** izan behar du**.**

· Kontseilu Errektoreak bere gain hartu behar du **proiektu kooperatibo ilusionagarri eta zentzuduna** lortzeko ardura, eta etorkizunean non egon nahi dugun argi eta garbi helarazi behar die Gerentziari, gainerako organoei eta kolektiboari, oro har.

· Kontseilu Errektoreak proaktiboa izan behar du ONNERA Groupeko filialen arteko **barne lankidetza** bilatzeko, baita kooperatibatik kanpoko beste eragile batzuekin ere.

· konprometituta egon behar du **eraldaketa sozialeko proiektuen garapenean,** horiek kooperatibaren proiektu sozioenpresarialean sartuz, eta proaktiboak izanik beste eragile sozial batzuekin elkarlanean aritzeko egitasmo sozialen garapenean.

Zuzendaritza Kontseilua:

Zuzendaritza Kontseilua **zuzendari taldearen eginkizunak koordinatzen ditu eta Kontseilu Errektorea aholkatzen duen organoa da.** 10 kidek osatzen dute: zuzendari nagusiak eta zuzendaritzako bederatzi kidek,eta horien jarduna esparru estrategikora eta kudeaketa operatibora zuzentzen da. Zuzendari Nagusia Kontseilu Errektoreak aukeratzen du, eta, lehendakariarekin batera, proiektu sozioenpresariala gidatu behar du, enpresaren bikaintasunean eta Printzipio Kooperatiboetan oinarrituta.

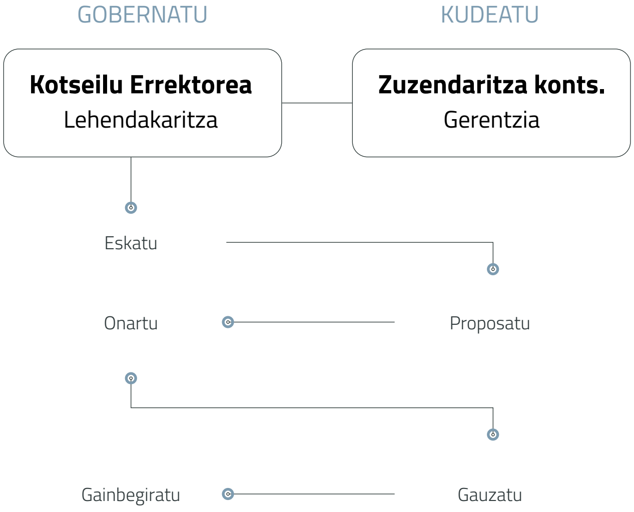
Organoak ONNERA Groupen proiektu ekonomiko eta sozialaren **ikuspegi argi eta partekatua** izan behar du. Eta Ikuspegia, Misioa eta Balioak izango dira estrategia sozioenpresariala modu proaktiboan kudeatzeko funtsezko gidak.

Kontseilu Errektorearen eta Zuzendaritza Kontseiluaren arteko harremanak garrantzi berezia hartzen du funtzionamendu kooperatiboan, izan ere, komunikazio ona eta harreman hurbila izateak Proiektu Partekatuaren kudeaketaren delegazio-kontrol prozesua errazten du.

Zuzendari Nagusiak hileko deskarguak egiten dizkio Kontseilu Errektoreari ONNERA Groupen kudeaketa eta egoera ekonomiko-finantzario-sozialari buruz, eta argi jakinarazten du definitutako funtsezko aldagaien bilakaera.

Kontseilu Errektorearen zein Zuzendaritza Kontseiluaren jarduna urtero ebaluatzen da Batzar Nagusian. Batzar horretan, aurreko urteko kudeaketa eta urte horretako Gestio Plana onartzen den ala ez bozkatzen da.

Irudi honek modu grafikoan erakusten ditu bi organoen funtzioak eta harremana.



4.1. Gobernu egitura

Kontseilu Soziala:

Kontseilu Sozialak bazkideen kolektiboa ordezkatzen du kooperatibaren barne instantzien aurrean. Bazkide langileen partaidetza eta informazio organoa da. Kide kopurua kooperatibako bazkide kopuruaren arabera ezartzen da, eta bazkide langileak ordezkatzeko funtzioa du, haien asmoen bozeramailea izanik.

Bere oinarrizko egitekoak informazioa, aholkularitza eta kontsulta egitea dira eta, gainera, negoziazio eta kontrol sozialeko funtzioak ere betetzen ditu.

Generoa	Pertsona kop.	%
Emakumea	9	56,25
Gizona	7	43,75
Guztira orokorra	16	100

Gaur egun, organoa 16 kontseilarik osatzen dute, horietatik %44 emakumeak, eta kooperatibako arlo edo departamentuetako bazkideak eta langileak ordezkatzen dituzte; eskaerak, iradokizunak eta kezkak biltzen dituzte eta hilero elkartzen dira gai horiek aztertzeko. Kontseilu Errektoreko lehendakariak zuzentzen du bilera, eta kudeaketa ekonomiko finantzario eta sozialaren bilakaeraren hileko deskargua egiten du eta Kontseilu Errektorearen komunikazioak helarazten ditu. Batzuetan, gerentea bera edo Zuzendaritza Kontseiluko edozein zuzendari deitzen dituzte deskargu puntualak egitera.

Horren ostean, ordezkari sozialek “kontseilutxoak” antolatzen eta gidatzen dituzte; foro horietan, eurek ordezkatutako guztiekin biltzen dira, Kontseilu Sozialaren Osoko Bilkuran emandako erantzunak eta hartutako erabakiak eta konpromisoak azaltzeko.

Langileen kezkak eta zalantzak Kontseilu Erréktorera edo Zuzendaritza Kontseilura eramateko ohiko bidea kontseilutxo horiek dira, ordezkari sozialek Kontseilu Sozialari helarazi eta gero. Nolanahi ere, kasu kritikoetarako edo urgenteetarako, Kontseilu Errektoreko kideak eta lehendakaria bera prest egoten dira edozein bazkideri arreta emateko.

Beste batzorde batzuk:

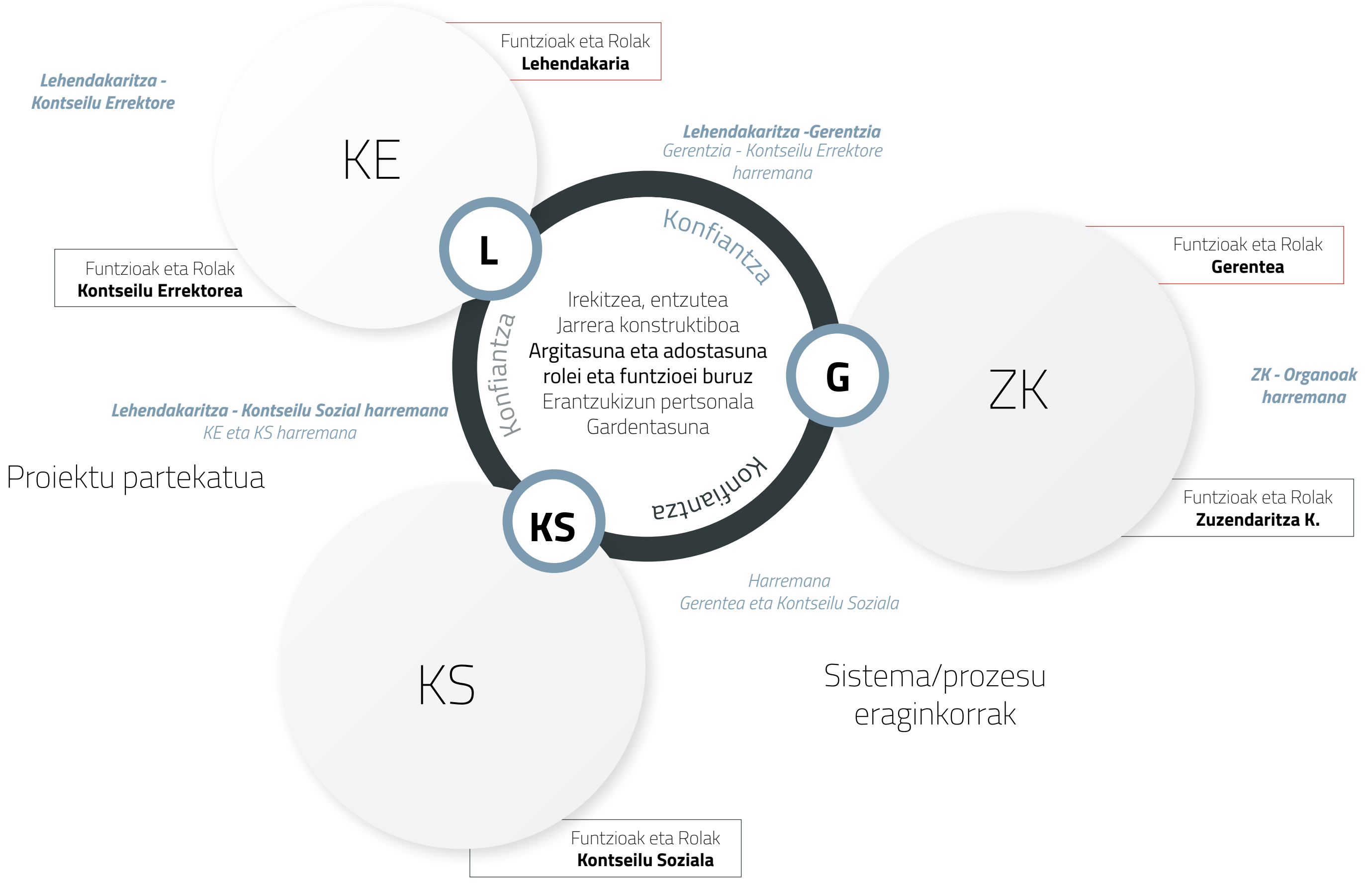
Zaintza Batzordeak kontabilitateko alderdiak edo bere eskumenekoak izan daitezkeen beste batzuk zuzen betetzen direla begiratzen du. Bere helburu nagusia da urteko kontuak berrikustea eta horiei buruzko eta irabaziak banatzeko edo galerak egozteko proposamenari buruzko derrigorrezko txostena ematea.

Hiru lagunek osatzen dute, eta hiru hilean behin elkartzen dira lehendakariarekin, zeinak negozioaren bilakaeraren deskargua egiten dien. Eta irizpen bat ematen dute Batzar Nagusian onartzeko.

Berdintasun Batzordea Kooperatiban Berdintasun Plana betetzen eta bultzatzen den kontrolatzen eta zaintzen duen taldea da, genero berdintasunaren inguruko hainbat ekimen sustatuz. Plana lau urtean behin berrikusteko konpromisoa du bere gain. Taldeak gaur egun berdintasun politika eta planen egungo ezaugarri eta betebeharrei buruzko etengabeko prestakuntza prozesuan dago.

Eskema grafiko honetan kooperatibako funtsezko organoen arteko funtzionamendu eredu optimoa irudikatzen da, elkarren arteko konfiantzan oinarrituta.

Gobernantza Kooperatiboaren ikuspegia sistematikoa
Rolen eta harremanen dinamikan oinarritua



4.2.
Eredu kooperatiboa

Eredu kooperatiboak inspiratzen du gure lan komunitatea, ONNERA Group gure enpresa nagusian zentratuta, eta oinarrizko printzipioen definizio eta adierazpenetik abiatuta, gure kideen asmo pertsonalak eta sozialak gogobetetzea bilatuz.

Horretarako, beharrezkoa da egitura sozioenpresarial errentagarri eta sendo bat lortzea, eta lankidetza pertsonaren zerbitzura jartzea, gure mundu eta ingurunearekiko elkartasunean.

- Lana diogunean, nahi humanoak pixkanaka asetzeko eta giza aurrerapena lortzeko baliabide gisa ulertzen dugu, norberaren enpresa errealitatearekiko konpromiso indibidual eta kolektiboa bultzatuko duen elkartasun zorrotz eta arduratsu batetik.
- Bazkide langileak dira produkzio baliabideen jabe, eta eskubide sozialak pertsonaren lanari lotuta daude, ez kapitalaren jabetza edukitzeari.
- Kooperatibako kide guztiek parte hartzen dute ordezkaritza eta gobernu organoen hautaketan eta sozietatearen xedearen definizioan, erantzunkidetasuna ahalbidetu eta sustatuko duen eredu demokratiko baten alde eginez, bai sozietatearen araubidean bai enpresaren kudeaketan.

Heziketarekin eta garapen kooperatiboarekin batera, printzipio kooperatibo horiek portaerarako jarraibideak ematen dizkiete gure erakundeko pertsonei, Kooperatibaren balioak praktikan jartzeko. ***Proiektu partekatu bat eraikitzen duten pertsonak****.*

Kooperatibaren gobernu organoak eta horiek betetzen dituzten funtzioak benetan demokratikoak izateko, bazkideak haien hautaketan eta haietan parte hartuz inplikatzea bultzatzen da, baita parte hartze eta lan subiranotasun sistema baten berezko komunikazio sarean eta erabakiak hartzeko sarean aktiboki parte hartzea ere.

4.3.
Compliancea eta etika enpresariala

(2-26, 205-1)

2023. urtean 2022an definitutako Compliance Sistema sendotu eta finkatu da. Izendatutako Compliance Batzordea bere lehen jarraipen bilerak egiten eta jokabide kodea betetzen dela zaintzen hasi da.

Batzordea bost kidek osatzen dute, eta beren funtzioa betetzeko gaiari buruzko hasierako prestakuntza jaso dute.

Datorren urterako, helburua jokabide kode hori ONNERA Talde osoan sistematikoki hedatzea da.

Orain arte ez da salaketarik jaso horretarako sortutako salaketa kanalean. Gure jokabide kodeak argi adierazten du berariaz debekatuta daudela ustelkeria, eroskeria edo estortsio ekintzak, baita, zuzenean edo zeharka, legez kanpoko edozein abantaila eskaintzea edo agintzea eta influentzia trafikoa ere. Eta gauza bera kapital zuriketari buruz ere, adieraziz une oro beteko ditugula kapital zuriketari buruzko lege nazional zein nazioartekoak.

4.4. Giza eskubideak

(3-3, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 414-2, 412-1)

Kooperatibaren forma juridikoa, eta horixe da ONNERA Group matrizearena, ***Giza Baliabideen Adierazpen Unibertsaleko*** printzipioen garapen anbiziotsua da; zehazki, gizaki guztiak duintasunean eta eskubideetan berdinak direla adierazten denean.

ONNERA Groupek, printzipioz, baztertu egiten ditu lan behartuak, haurren lana eta edozein diskriminazio mota egitea, eta Lanaren Nazioarteko Erakundearen funtsezko hitzarmenak betetzen ditu.
Kooperatiban lan egiten duten pertsonak eskubide eta betebehar berberak dituzten bazkideak dira, euren ezagutzak edo hierarkian duten kokapena gorabehera. Guztiek parte hartzen dute jarduera sozioenpresarialaren arriskuetan eta onuretan.

Arlo horretan detektatzen dugun eragin negatibo bakarra gure hornidura katearekin lotuta egongo litzateke, Giza Eskubideak urratzeko arriskua izan dezaketen herrialdeetako hornitzaileengan. Gure Erosketa Saila hornitzaile horien lantegien egoera berrikusteaz arduratzen da, eta balizko arriskuak antzemanez gero, automatikoki baztertuta geratuko litzateke enpresa horiekin lankidetzan aritzea. Ebaluazio horiek batzuetan bisiten bidez egiten dira, eta beste batzuetan informazioa eskatzen zaie, gero ahal den neurrian kontrastatzeko. Aurreikusten dugunez, epe ertainean, hornitzaileei gure jokabide kodearekin bat egiteko eskatuko diegu, bertan berariaz zehazten baita honako hauekin dugun konpromisoa:

- Lan behartuak eta nekagarriak debekatzea.
- Gizakien trafikoa debekatzea eta atzerriko herritarrak babestea.
- Haurren lana debekatzea eta adingabeak babestea.

Barne mailan, Compliance Batzordeak bermatu behar du erakundearen barruan jokabide kodean Giza Eskubideei lotuta jasotako alderdiak betetzen direla.

Esanguratsuena izan daitekeen arriskua laneko jazarpena izango litzateke, baina gure kasuan ez da gorabeherarik izan, gertatuz gero pertsonarengan eragin garrantzitsua izango lukeen arren. “PRO53 Gatazken Barne Konponbidea” prozedura dugu definituta, eta bere helburua da behar diren jarduerak jartzea, laneko jazarpen portaerengatik egindako salaketei edo erreklamazioei bide emateko. Salatzaileak bitartekari bat izan dezake lan hori betetzeko definituta dauden profil posibleen artean. Lehenik eta behin, gatazka adiskidetze bilera baten bidez konpontzen saiatuko gara beti, baina bilera arrakastatsua izango ez balitz, ebazpen formal batera joko litzateke.

ONNERA Groupek, orain arte, ez du salaketarik jaso Giza Eskubideen urraketa kasuengatik.

Gure lantegi nagusia den kooperatiba erakunde gisa, elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiborako eskubidea sustatu eta errespetatzen ditugu, Kontseilu Soziala izeneko gobernu organoaren bidez (4.1 atalean azaltzen dira haren funtzioak), eta kooperatiba ez diren lantegiek ordezkari sindikalen bidez egiten dituzte.

Bezeroak: produktu arduratsuak eta kalitatezkoak

(3-3, 2-6)

ONNERA GROUP BEZEROEKIN HAZTEN DA BERE JARDUERA ESPARRU GUZTIETAN;

konfiantzazko harremanetan oinarrituta, zeinak denboran iraunkorrak eta bi aldeentzat onuragarriak diren.

ONNERA Groupek egunero lan egiteko duen helburuetako bat da kalitatezko ekipamendu eta zerbitzuekin bezeroaren beharrak modu integralean asetzea.

5.1. Produktuen kalitatea eta segurtasuna

(416-2, 417-1)

ONNERA Groupen fabrikatutako produktuen zorroa munduko hainbat herrialdetan saltzeko lortutako egiaztagiriekin bermatzen da.

Gure laborategiak egiaztapenak egiteko akreditatuta daude, produktuak erregulatzen dituzten arauen arabera, produktuak zein merkatutara zuzentzen diren. Herrialdeek gero eta ziurtagiri gehiago eskatzen dituzte eta, horri erantzuteko, kanpoko laborategiekin ere lan egiten dugu.

ONNERA Groupek ziurtagiri bakoitzak etiketen eta dokumentazioaren inguruan eskatzen diren baldintzak betetzen ditu, eta gaur egun ez dago horri buruzko ezadostasunik.

Merkaturatzen diren produktu guztien kalitatea bermatzen da, produktu berriak merkaturatzeko prozedurari jarraituz, non aurretiaz egin beharreko laborategiko proben, aurre-serieen eta merkatuko behaketa epeen mugarri guztiak ezartzen baitira.

5.2. Bezeroen gogobetetzea

ONNERA Groupen sare komertzialak ahalegin handia egiten du bezeroekin duen harremana serioa, sendoa eta denboran iraunkorra izan dadin, hori gure negoziorako funtsezko alderdi bereizgarria baita.

Denboran sendotutako harremanak, saldu aurreko eta saldu ondoko zerbitzu onean oinarrituta, bezeroei aldizkako bisitak eginez eta prestakuntza teknikoak eta komertzialak etengabe emanez.

ONNERA Groupek, halaber, gure marka komertzialek merkatuan duten posizioa sendotzeko eta indartzeko apustua egiten du, eta, horretarako, mundu osoko ***food service***, garbitegi zein kolektiboentzako sukaldaritzaren sektoreen azoketara joaten da.

Bezeroen gogobetetzea gure ikusmiran etengabe dagoen faktorea da. Hori bi bideren bidez neurtzen eta kudeatzen da:

- **Gure sare komertziala eta teknikoa** etengabe dago harremanetan gure bezeroekin, eta gure produktuekiko eta zerbitzuekiko duten sentimendua jasotzen du, bisiten bidez, telefonoz deituta edo mezu elektronikoak bidalita. Komertzialek nahiz teknikariek gure bezeroen kexak eta kezkak helaraz diezazkiokete erakundeari, erreklamazioak kudeatzeko sistemaren bidez edo produktu edo zerbitzu berrien beharrak Merkatu-Produktuaren Batzordeari helaraziz, hor koordinatzen baitira produktuaren merkaturatze guztiak. Bezeroen erreklamazioak BEONNen jasotzen dira, gure intraneteko plataforman. Salmenta osteko teknikariek bezeroak erreklamazioak aztertzen dituzte, eta sisteman erreklamazioa grabatu ahal izateko beharrezko informazio guztia biltzen dute.

  2023an, salmentei buruz gure sisteman erregistratu eta tratatu diren erreklamazioak erreklamazioen %0,63 izan dira. Gaur egun erreklamazioen %92 konponduta daude eta gainerakoekin lanean ari gara.

- **Bezeroen gogobetetzeari buruzko inkestan**, gure bezeroen zati handi bati 20 faktore desberdini buruz galdetzen zaie, hala nola gure produktuen fidagarritasunari, tratu komertzialari edo saldu aurreko eta saldu osteko zerbitzuei buruz. Txosten bat egiten da erantzun guztien ondorioekin eta ekintza plana prestatzen da.

2023an bezeroen gogobetetze inkesta egin da, eta ondorio nagusiak jarraian zehazten dira:

Produktu gama zabala, berrikuntza eta salmenta osteko laguntza dira, oro har, ondoen baloratutako puntuak.

Eraldaketa digitalari dagokionez, MyFagorren aplikazioa nabarmendu da, ordezko piezen web dokumentazio eta eskaera mota guztietara iristeko erraztasunagatik.

Ia merkatu guztietan berretsi da ekipo guztietan konektibitate premia larria dagoela.

Lantzen jarraitu beharreko faktoreak diseinu estetikoa, instalazioa, konpongarritasuna, bermea eta salmenta puntuko laguntza handiagoa dira.

5.3. Eraldaketa digitala eta zibersegurtasuna

(418-1)

Eraldaketa digitala gure enpresa estrategiaren funtsezko zatia da, eta horren aldeko apustua irmoa izaten ari da azken urte hauetan.

2023an garbitegiko 5.000 ekipo baino gehiago egon dira hodeira konektatuta, gure IoT plataformaren bidez. Konexio horri esker, bezeroek beren ekipoak urrutitik kontrolatu, abisuak eta jakinarazpenak jaso eta programak sortu ahal izango dituzte, beste aukera askoren artean. Mugarri hori funtsezkoa da Garbitegiko eta Foodserviceko gure negozioak hazteko.

Zibersegurtasuna da ONNERA Groupeko IT saila etengabe lantzen ari den beste funtsezko alderdi bat, eta protokoloak eguneratzen ari da gure sistema informatikoan intrusioak ahalik eta gehien saihesteko.

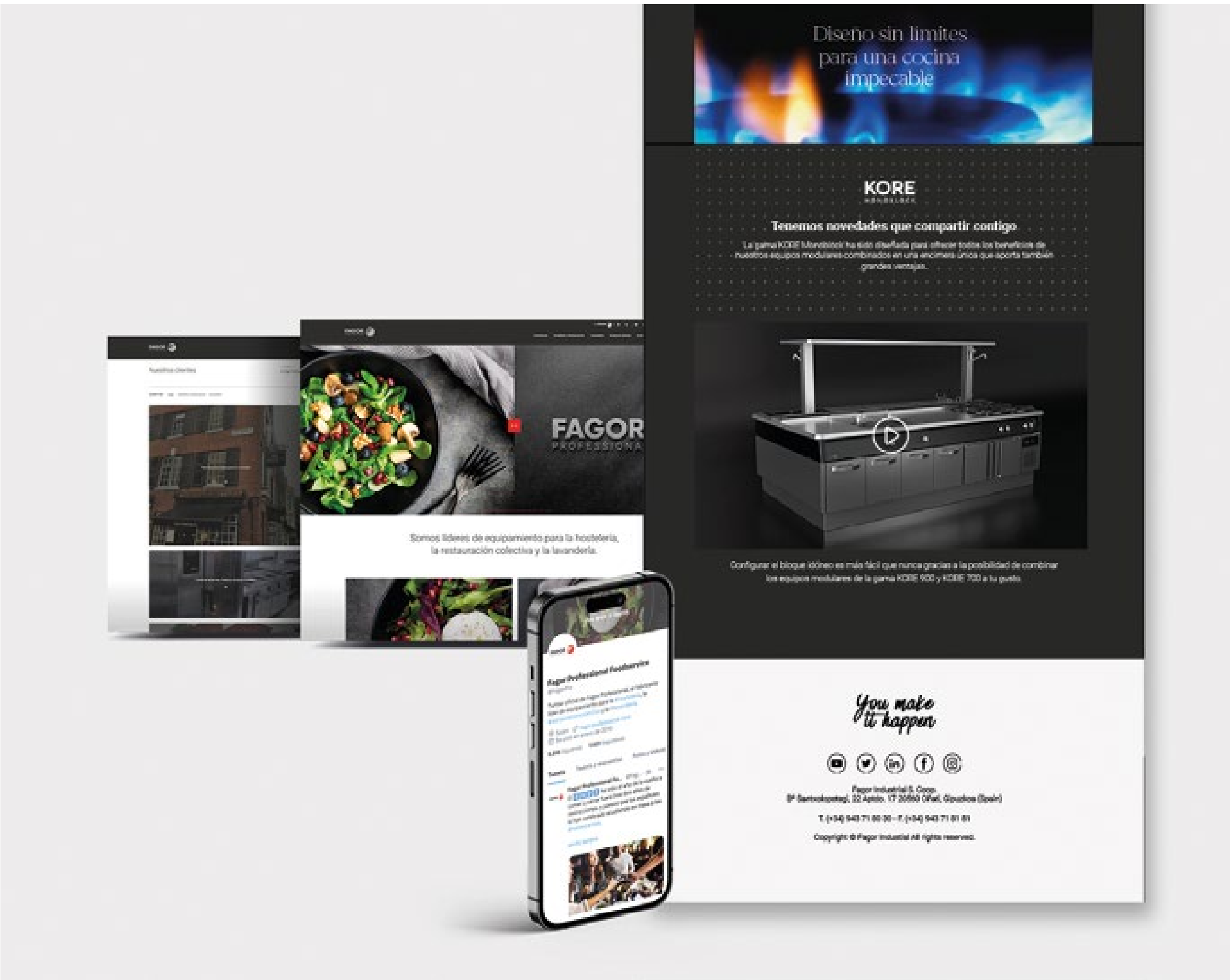
2023an ez dugu bezeroen pribatutasuna urratzeari edo datuak galtzeari buruzko erreklamaziorik jaso, ezta aurreko urteetan ere.

5.4. Komunikazioa eta harremanak bezeroekin

ONNERA Groupeko marka komertzial bakoitzak bere Marketin eta komunikazio plana egiten du interes talde bakoitzarentzat.

Komunikazio plan horien barruan dago webguneak mantentzea eta monitorizatzea zein kanpainak eta komunikazioak egitea LinkedIn, Facebook eta Instagram sare sozialen bidez, besteak beste

Produktuen katalogoekin eta produktuen zati teknikoarekin lotura handiena duten komunikazioak newsleterren bidez egiten dira, eta barneko edo kanpoko langileei bidaltzen zaizkie posta elektronikoz, transmititu nahi den mezu motaren arabera.



Enpresa hornitzaileak: jasangarritasuna hornidura katean

(2-6, 204-1, 308-2, 408-1, 414-1, 414-2)

ONNERA GROUPEKO HORNIDURA KATEA ALDERDI HAUEK OSATZEN DUTE:

1. Lehengaien eta osagaien hornidura: eskariaren araberako plangintza batean oinarrituta, osagaien eta lehengaien erosketak planifikatzen dira.

2. Lehengaiak eta osagaiak gure biltegietara garraiatzea: materialen garraioa materialak jasotzean ordaintzen da, eta, gehienetan, gure pilaketa sailek kudeatzen dute.

3. Txapazko piezen fabrikazioa: gure makinetako txapazko osagaiak fabrikazio lantegi bakoitzean fabrikatzen dira, txapa laminatuzko lehengaitik abiatuta.

4. Txapazko osagaiak eta piezak biltegiratzea: osagai komertzial guztiak zein barne fabrikaziokoak biltegi zentral batean biltegiratzen dira, eta horrek hornitzen ditu muntaketa lerroak, fabrikazio programa batean oinarrituta.

5. Aparatuen fabrikazioa: instalazio bakoitzean muntatzen ditugun aparatuen mekanizazio eta muntaketa prozesu osoa da.

6. Produktu bukatua biltegiratzea: fabrikatutako aparatu guztiak produktu bukatuaren biltegira bidaltzen dira, eta hor gordetzen dira gure bezeroei eskaerak bidaltzeko ordua iritsi arte.

7. Azken produktua bezeroengana garraiatzea: bezero motaren eta helmugako herrialdearen arabera, garraioa modu desberdinean kudeatzen da.

Hiru hornitzaile mota daude gure erakundean:

- **Lehengaien eta osagaien hornitzaileak:** gure produktuak egiteko behar diren materialez hornitzen dituzte lantegiak.
- **Garraio eta zerbitzu hornitzaileak:**: fabrikaziorako behar diren materialak ekartzeaz eta gure bezeroei amaitutako produktuak entregatzeaz arduratzen diren garraiolariak.
- **Merkaturatutako produktuaren hornitzaileak:** gure katalogoetan saltzen ditugun produktuen zati txiki bat beste fabrikatzaile batzuei erosten dizkiegu.

Jarraian, gure hornidura katean identifikatzen ditugun gizarte eta ingurumen inpaktu negatiboak aipatuko ditugu:

- Giza eskubideak urratzea, eskubide horiek urratzeko nolabaiteko arriskua duten herrialdeetan. Gure egungo hornitzaileen artean horrelako inpakturik identifikatu ez badugu ere, ONNERA Groupek lanean jarraitzen du gure jokabide kodeari atxikitzeko, bai barne mailan bai gure hornitzaileen artean; kode horretan irmo jasotzen da lan behartuen debekua eta gizakien trafikoaren eta haurren lanaren debekua.
- Lehengaiak eta osagaiak garraiatzeko erabilitako energiak sortutako berotegi efektuko gasen emisioak. Ahal den neurrian, gurekin diharduten hornitzaileak tokikoak izan daitezen saiatzen gara; horrelakorik ez badago, materialak hainbat portutan elkartzeko lan egiten da, garraioaren ingurumen inpaktua murrizteko.

6.1. Hornidura katearen erantzukizuna

Ez da nahikoa geure jarduerei erantzutea, gure hornidura katearen inpaktuaz ere arduratu behar gara.

Jardueraren beraren ondorioz dagozkigun zuzeneko erantzukizunak alde batera utzita, ONNERA Group hornidura katean duen erantzukizuna bere gain hartzen hasi da, eta bere hornitzaileek sortzen duten inpaktuari erreparatzen.

2023an jorratu den proiektu nagusietako bat Hornitzaileen Ataria diseinatzea eta eraikitzea izan da, horren helburua izanik gure hornitzaileak hobeto ezagutzea, erosketa prozesuen kudeaketa automatizatuz eta hobetuz.

Hornitzaileari plataforma horretan alta ematen zaio, ONNERA Groupek eskatzen duen dokumentazioa erantsiz, ingurumen gaiei (ISO ziurtagiriak eta abar) eta sozialei erantzunda; une oro kontsulta daiteke haien bidalketen, fakturen, ordainketen eta abarren egoera.

Urte honetan, 2022an bezala, hornitzaileek modu egonkorrean bete dute hornidura, nahiz eta noizean behin osagai elektroniko batzuen ezegonkortasuna nabarmentu den. Oro har, hornidurarako epe luzeak mantentzen dira, eta, beraz, ONNERA Groupek epe luzerako erosketa aurreikuspenak egiten jarraitzen du, gure fabrikaziorako lehengaien eta osagaien hornidura bermatzeko.

Hornitzaileak azpikontratatzea, bai fabrikazio lantegietan mantentze eta instalazio lanak egiteko, bai gure makinak bezeroaren etxean instalatzeko eta prest jartzeko, arriskutsua da erakundearentzat segurtasunari dagokionez. Horregatik, fabrikazio lantegietan kontratistak kontrolatzeko prozedura bat dute; horretan, erakundearen eta hirugarrenen arteko jarduerak koordinatzeko eta kudeatzeko metodologia zehaztu da, langileen nahiz Fagor Industrialentzat lan egiten duten edo zerbitzuak ematen dizkioten hirugarrenen segurtasuna eta osasuna zaintzeko. Gainera, gai hauek kontrolatzeko sistematika ere deskribatzen da:

- Kontratisten homologazioa, Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren ikuspegitik.
- Kontratistek ingurumenari lotuta sortzen dituzten alderdiak instalazioetan egiten dituzten lanak direla eta.
- Kontratistak legez baimenduak izatea euren lana egiteko.
- Bisitariek, kamioi gidariek eta bestelakoek jarduteko era.

ONNERA Groupen ustez, bere langileen laneko segurtasuna eta osasuna oso alderdi garrantzitsua da, bai langileen interes taldearentzat bai hornitzaileen taldearentzat, eta, horregatik, lantegi nagusiak ISO 45001 nazioarteko ziurtagiria du bere kudeaketa sisteman integratuta, ISO 9001 eta ISO 14001 arauekin batera.

Osagai berri edo aldatutako guztiak homologazio prozesu batetik igarotzen dira, diseinutik definitutako zehaztapenak betetzen dituztela bermatzeko. Laginen homologazioa egiten da eta lehen lotearen ikuskapena ere egiten da.

Hornitzaileen homologazioa urtero egiten den prozesu bat da, eta kalitatearen atalean %97tik beherako puntuazioak dituzten kasu guztiak aztertzen dira, baita hornidura arazoak eman dituztenak ere. Azterketa hori egin ondoren, erabakitzen da ea hornitzaile horietako zeintzuei bidaliko zaien ebaluazio txostena, eta ekintza zuzentzaileak eskatzen zaizkie. Hauek dira hornitzaileen ebaluazioan kontuan hartzen diren irizpideak:

- Egindako hasierako ebaluazioaren balorazioa
- Kalitatea
- Zerbitzua

Etorkizunean, ingurumen eta gizarte irizpideak sartzea planteatzen ari gara.

Negozioaren ezaugarriak kontuan hartuta, ez da beharrezkotzat ikusten hornitzaileen auditoriak egitea, ez bada horietakoren batekin gorabehera esanguratsuak gertatu direla.

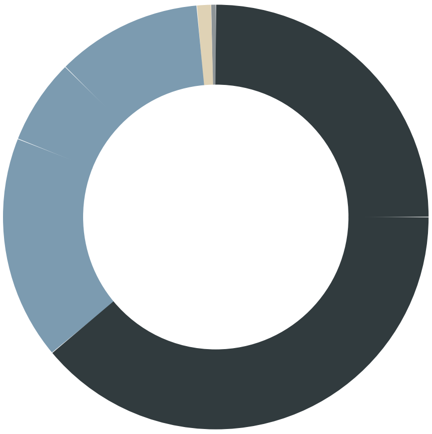
Erakundeak haurren lana abolitzen eta bortxazko lana ezabatzen laguntzea helburu duten neurriei dagokienez, erosketa saila da hornitzaile berriei bisita egiten diena eta faktore hori kontuan hartzen du, hornitzailea haurren lanera jotzen ari delako zantzuren bat aurkituz gero, automatikoki gure hornitzaileen zorrotik kanpo gera dadin.

Azken urtean 316 hornitzaile ebaluatu dira, eta %94,6k %97 baino puntuazio altuagoa lortu dute. Hornitzaileen gainerako %5,4ak kasuz kasu aztertu dira, ebaluazio txostena horietako zeini bidali behar zaion identifikatzeko..

6.2.
Tokiko hornitzaileak

Negozioaren ezaugarriak kontuan hartuta, ez da beharrezkotzat ikusten hornitzaileen auditoriak egitea, ez bada horietakoren batekin gorabehera esanguratsuak gertatu direla.

Material motaren arabera, erosketa balioaren banaketa ez da askorik aldatu 2022. urtearekin alderatuta; osagaien erosketak hartzen du pisurik handiena, guztizkoaren %68.



■ Osagaiak (plastikozkoak, elektrikoak, elektronikoak, etab.)	%68,25
■ Lehengaiak	%29,57
■ Osagarriak	%1,73
■ Suministros	0,45 %

2023an, ONNERA Groupeko lantegiek egindako erosketen %63 tokiko hornitzaileekin egin dira (herrialde bereko hornitzaileak). Ingurumena errespetatzen duen aukeraketa jasangarri bat, produktuak garraiatzeko distantziak murriztuz karbono aztarna murrizten baita, eta hornidura kate jasangarriagoa sustatzen baita.

Zifra horrek azken urteetako goranzko joeran jarraitzen du. 2022ko zifra %62,5 izan zen.

Pertsona taldea: pertsonak zaintzea

(2-6, 204-1, 308-2, 408-1, 414-1, 414-2)

ONNERA GROUPEN PERTSONAK GARA ERDIGUNEA.

Pertsonak gara etorkizuna eraikitzen dugunak, partekatutako proiektuarekiko erantzukidetasunez, belaunaldi berriei guk jaso duguna baino erakunde hobe bat uzteko konpromisoarekin.

Pertsonek beren onena eman dezaten, **enpresa kultura aurreratu bat eraikitzeko lanean ari gara,** hau da, talde lana sustatzen duen, aniztasuna kudeatzen dakien, pertsonen osasuna zaintzen duen eta lana eta familia bateragarri egitea ahalbidetzen duen enpresa kultura eraikitzeko.

*OHAR garrantzitsua: Giza taldearen datuen reportingerako 2023an jarraitutako irizpidea **FTE izan da (full time equivalent);** aurreko urtean ez bezala, pertsonen lan denbora erreala hartzen du kontuan, hau da, lanaldi murrizketak eta murrizketaren %, eta urtean zehar benetan lan egindako egunak kontuan hartuta. Horregatik, aurreko urtearekin alderatuta, datuen konparazioak zentzua galtzen.*

7.1.
Elkartasuna oinarri

7.1.1 ENPLEGUA

(102-8)

ONNERA Groupek 1.975,46 laguneko plantilla du 2023ko abenduaren 31n, eta horietatik 1.500,59 gizonak dira eta 474,87 emakumeak.

Generoa	FTE pertsona kop.	%
Emakumea	1.500,59	75,96
Gizona	474,87	24,04
Guztira orokorra	1.975,46	100

Ehunekoari dagokionez, esan dezakegu gizonen eta emakumeen erlazioa apenas aldatu dela 2022. urtearekin alderatuta, urte horretan plantillaren %75,1 gizonak baitziren eta %24,9 emakumeak.

7.1.2 KONTRATU MODALITATEAK

Kontratazio modalitateari dagokionez, 2023. urtea ixtean ONNERA Groupeko plantillaren %92,14 izaera mugagabeko kontratuarekin dago, eta gainerako %7,86a aldi baterako kontratuarekin.

.

Kontratu tipologia	FTE pertsona kop.	%
Mugagabea	1.820,19	92,14
Aldi baterakoa	155,26	7,86
Guztira orokorra	1.975,4	100

* Lanaldi partzialeko kontratuak kontratu mugagabeen eta aldi baterakoen barruan sartuta daude.

2022ko itxierako zifren oso antzekoak: %92,2 kontratu mugagabearekin eta %7,8 aldi baterako kontratuarekin.

Generoaren arabera, kontratu tipologiaren zerrenda hau da (2023ko itxierako datuak):

Kontratu tipologia	Gizonak		Emakumeak		Guztira orokorra	
	FTE pertsona kop.	%	FTE pertsona kop.	%	Guztira	%
Mugagabea	1.379,85	69,85	440,35	22,29	1.820,19	92,14
Aldi baterakoa	120,74	6,11	34,52	1,75	155,26	7,86
Guztira orokorra	1.500,59	75,96	474,87	24,04	1.975,46	100

ONNERA Groupeko plantillaren %1,31k lanaldi murrizketa hartzen du hainbat arrazoiri erantzunez (adingabeen zaintza, adinekoen zaintza, etab.)

Lanaldi tipologia	FTE pertsona kop.	%
Lanaldi osoa	1.949,54	98,69
Lanaldi murrizketa	25,92	1,31
Guztira orokorra	1.975,46	100

Generoaren arabera, lanaldi tipologia honako hau da (2023ko itxierako datuak): lanaldi murrizketa hartzen duten pertsona guztietatik %58,11 emakumeak dira eta %41,89 gizonak.

Seme-alabak zaintzeko lanaldi murrizketei dagokienez, genero berdintasun gero eta bidezkoagoa ikusten da.

Lanaldi tipologia	Gizonak	Emakumeak	Guztira orokorra
Lanaldi osoa	1.489,73	459,81	1.949,54
Lanaldi murrizketa	10,86	15,06	25,92
Guztira orokorra	1.500,59	474,87	1.975,46

Hurrengo taulan 2023ko itxierako pertsonen zerrenda agertzen da kontratu tipologiaren eta lanaldi tipologiaren arabera; lanaldi murriztuen %95,2 kontratu mugagabe bati lotutako langileei dagokie.

FTE pertsona kop.	Lanaldi tipologia		
Kontratu tipologia	Lanaldi osoa	Lanaldi murrizketa	Guztira orokorra
Mugagabea	1.795,52	24,67	1.820,19
Aldi baterakoa	154,02	1,25	155,26
Guztira orokorra	1.949,54	25,92	1.975,46

KALERATUTAKOEN BILAKAERA

ONNERA Groupeko pertsonen plangintza on batek eta plantilla egonkortzeak baldintzatu dute kaleratze kopurua, 2023an guztira FTEko 54,88 pertsona; kopuru hori 2022koa baino nabarmen txikiagoa da, 132 lagun kaleratu baitziren. Kaleratzeen %77 Mexikoko filialetan gertatu da (ONNERA Mexiko eta Fagor Professional Mexiko).

Herrialdea	FTE kaleratze kop.	%
Espainia	9,14	9,76
Italia	0,87	0,61
Mexiko	35,30	76,83
Beste batzuk	1,49	1,22
Polonia	8,08	11,59
Guztira orokorra	54,88	100

Kaleratzeagatiko kalte ordainei dagokienez, nolanahi ere, herrialde bakoitzean dagokion legeriak ezartzen duenaren arabera ezartzen dira.

7.2. Elkartasuna ordainsarietan

(2-19, 2-20, 405-2)

SOLDATEN RATIOA SEXUAREN ARABERA

Soldatei dagokienez, 2023an igoera handia izan da aurreko urtearekin alderatuta, bai maila globalean, bai kategoria profesional bakoitzean:

Generoa	Batez besteko soldata €
Gizonak	26.515,22
Emakumeak	22.235,04
Guztira orokorra	25.471,39

SOLDATEN RATIOA ADINAREN ARABERA

Adin taldearen arabera, 2023ko batez besteko ordainsariaren bilakaerari dagokionez, adin talde guztietan izan da igoera.

Taula honetan agertzen dira datuak:

Adina	2023			2022
	Gizonak	Emakumeak	Guztira	Guztira
20-35 urte	18.173,18	15.895,31	17.562,64	14.911
36-45 urte	27.132,37	22.994,65	26.137,96	24.602
46-55 urte	32.655,13	28.602,06	31.669,82	29.414
55 urtetik gora	35.418,21	28.681,74	34.319,56	32.808
Guztira	26.515,22	22.235,04	25.471,39	-

SOLDATA RATIOA KATEGORIA PROFESIONALEN ARABERA

Taula honetan batez besteko soldata azaltzen da generoaren eta kategoria profesionalaren arabera:

Kategoria profesionala (€)	2023			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Langileak	21.614,89	16.242,98	20.481,15	19.518	13.583	18.174
Zuzendariak	86.144,47	65.624,23	83.579,44	80.147	60.334	78.005
Erdi mailako ardurad.	50.120,31	44.029,83	48.743,93	40.932	28.864	37.985
Teknikariak	29.074,86	26.880,99	28.337,64	28.132	26.862	27.689
Guztira orokorra	26.515,22	22.235,04	25.471,39	-	-	-

* Zuzendarien soldatetan, ONNERA Groupeko Zuzendaritza Batzordea ez ezik, taldeko Zuzendaritza Batzordeko kide ez diren negozioko lehen lerroko beste zuzendari batzuk ere sartzen dira.

SOLDATA ARRAKALA HERRIALDEEN ARABERA

Hurrengo taulan herrialde bakoitzeko soldata arrakala azaltzen da. Ikus daitekeenez, soldata arrakala handiagoa dago “Beste batzuk” moduan sailkatutako herrialdeetan: UK, Turkia, Txina, Txekia, Portugal, Kolonbia, Jamaika eta Dominikar Errepublika.

Azpimarratzekoa da Espainiako soldata arrakalaren balio positiboa: 0.98

2023								
Batez besteko soldata (€)	Espainia	Frantzia	Italia	Mexiko	Beste batzuk	Polonia	AEB	Guztira orokorra
Gizonak (b)	32.959,26	47.935,61	50.194,00	9.510,07	26.775,71	17.929,79	74.042,34	26.515,22
Emakumeak (a)	32.289,44	42.749,78	40.666,67	8.491,79	18.840,50	14.420,84	52.644,17	22.235,04
Kalkulua: a/b	0,98	0,89	0,81	0,89	0,70	0,80	0,71	0,84
Guztira orokorra	32.823,43	46.678,43	46.110,86	9.179,71	23.538,98	17.206,98	68.206,48	25.471,39

Hurrengo taulan aurreko urteko datuak ikus ditzakegu.

2022							
Batez besteko soldata (€)	Espainia	Frantzia	Italia	Mexiko	Beste batzuk	Polonia	AEB
Gizonak (b)	29.970	51.794	46.333	9.957	27.911	15.191	75.374
Emakumeak (a)	28.128	37.076	34.250	7.877	20.578	11.497	41.793
Kalkulua: a/b	0,94	0,71	0,74	0,79	0,74	0,76	0,55

7.2. Elkartasuna ordainsarietan

SOLDATA ARRAKALA KATEGORIA PROFESIONALAREN ETA HERRIALDEAREN ARABERA

Hurrengo taulan gizonen eta emakumeen 2023ko batez besteko ordainsari haztatua agertzen da, kategoriaren profesionalaren eta herrialdearen, baita soldata arrakala ere:

Herrialdea	Kategoria	Batez besteko soldata (€)			
		Gizona	Emakumea	Arrakala	Guztira orokorra
Espainia	Langileak	28.622,92	28.011,75	0,98	28.525,68
	Zuzendariak	85.351,44	59.988,64	0,70	82.307,90
	Erdi mailako arduradunak	49.532,69	45.337,89	0,92	48.595,56
	Teknikariak	38.370,86	35.113,96	0,92	37.336,41
	Espainia guztira	32.959,26	32.289,44	0,98	32.823,43
Frantzia	Langileak	28.968,86	29.187,63	1,01	28.980,37
	Zuzendariak	164.306,77	-	-	164.306,77
	Erdi mailako arduradunak	70.042,75	59.378,09	0,85	67.483,23
	Teknikariak	31.685,15	33.171,14	1,05	32.322,00
	Frantzia guztira	47.935,61	42.749,78	0,89	46.678,43
Italia	Langileak	70.000,00	-	-	70.000,00
	Erdi mailako arduradunak	47.250,00	70.000,00	1,48	54.833,33
	Teknikariak	36.276,00	26.000,00	0,72	29.425,33
	Italia guztira	50.194,00	40.666,67	0,81	46.110,86
Mexiko	Langileak	6.684,41	5.642,06	0,84	6.347,35
	Zuzendariak	90.228,40	74.407,21	0,82	87.064,16
	Erdi mailako arduradunak	40.718,54	33.866,67	0,83	39.195,90
	Teknikariak	13.130,81	14.108,78	1,07	13.458,43
	Mexiko guztira	9.510,07	8.491,79	0,89	9.179,71
Beste batzuk	Langileak	10.966,13	9.065,58	0,83	10.666,05
	Zuzendariak	74.010,37	39.465,58	0,53	62.495,44
	Erdi mailako arduradunak	43.494,37	18.995,27	0,44	34.585,60
	Teknikariak	28.848,38	19.191,84	0,67	23.683,25
	Beste batzuk guztira	26.775,71	18.840,50	0,70	23.538,98
Polonia	Langileak	15.820,03	12.604,98	0,80	15.159,16
	Zuzendariak	49.715,48	44.399,19	0,89	47.943,38
	Erdi mailako arduradunak	27.851,89	22.810,95	0,82	27.586,58
	Teknikariak	17.843,74	14.343,51	0,80	16.996,91
	Polonia guztira	17.929,79	14.420,84	0,80	17.206,98
AEB	Langileak	111.270,95	-	-	111.270,95
	Erdi mailako arduradunak	66.790,48	56.852,91	0,85	64.582,13
	Teknikariak	43.580,95	49.277,18	1,13	46.745,52
	AEB guztira	74.042,34	52.644,17	0,71	68.206,48
Guztira Orokorra		26.515,22	22.235,04	0,84	25.471,39

ONNERA GROUPEKO KONTSEILU ERREKTOREA EDO ADMINISTRAZIO KONTSEILUA

Kontseilu Errektorea

Dokumentu honen 4.1 puntuan deskribatu dugun bezala, ONNERA Groupek Batzar Nagusiak izendatutako pertsona talde bat du Gobernu organo gisa, eta horiek administratzaile funtzioagatik ordainsari espezifikorik jaso gabe betetzen dute beren kargua. Administratzaile gisa duten rola enpresan egiten duten lan profesionalarekin partekatzen dute. Lehendakaritza bakarrik dago bere lanpostutik aske kargua betetzeko.

Guztira 9 kontseilarik (lehendakari batek eta 8 kontseilarik) osatzen dute organoa, eta kooperatiba matrizearen hainbat arlo ordezkatzen dituzte. 8 gizon eta 1 emakume dira orain, eta Batzar Nagusiak 4 urtean behin berritzen ditu karguak.

Kontseilarien prestakuntza maila

- Enpresa Zientzietako lizentziatura
- OHO
- Elektronikako Ingeniaritza Teknikoa (2)
- Mekanika LH2 (2)
- Industria LH2
- Enpresa Zientzietako diplomatura

ONNERA Groupeko Administrazio Kontseiluaren 2023ko batez besteko soldata 43.088 euro da, aurreko urtean baino %10 gehiago.

Ez da generoaren arabera banatzen, konfidentzialtasuna gordetzeko, emakume bakarra baitago Administrazio Kontseiluan.

Batez besteko soldata hori kontseilari bakoitzak betetzen duen lanpostuaren ordainsariari dagokio, betetzen duten administratzaile lana alde batera utzita.

Zuzendaritza Batzordea

Onnera Groupeko Zuzendaritza Batzordearen batez besteko soldata 126.952,20 eurokoa da 2023an. Ez da generoaren arabera banatzen konfidentzialtasuna mantentzeko, emakume bakarra baitago ONNERA Groupeko Zuzendaritza Batzordean.

7.3.
Lanaren antolaketa

Lana antolatzeko ONNERA Groupen egiten den kudeaketa deszentralizatua da. Herrialde bakoitza eta lantegi bakoitza, dituen berezitasun kulturalak, zuztartutako ohiturak eta lantegien beharrak eta gaitasunak kontuan hartuta, autonomoa da funtzionatzeko garaian.

Hala eta guztiz ere, Taldean irizpide orokor bat dago, langileen konfiantzan eta konpromisoan oinarritzen dena.

Kooperatiban baditugu esparru honi buruz gure barne araudiak markatzen dizkigun jarraibide orokorrak, eta, era berean, badugu laneko denboran nola funtzionatu behar dugun esaten digun barne araudi bat, orain dela gutxikoa, irizpide hauetan oinarrituta:

a) Irizpide argiak eta ekitatiboak: egoera berdinei erantzun berdina.

b) Produktibitatearen kultura sustatzea, eta ez aurrez aurreko kultura, aparteko orduetara jo beharra ahalik eta gehien murrizteko.

c) Burokrazia saihestea eta minimizatzea: baimenak, eskaerak, kontrola, etab.

d) Enpresaren malgutasun beharrei erantzutea.

e) Laneko denboraren kudeaketan konfiantza sustatzea.

7.4.
Harreman sozialak

(2-30, 407-1)

ONNERA Groupen lantegi nagusiak, erakunde kooperatiboa den aldetik, erakunde kooperatibo bati atxikitako partaidetza sozialeko organoak ditu: Kontseilu Soziala, Zuzendaritza Kontseilua, Kontseilu Errektorea eta Batzar Nagusia.

Organo horien inguruan hainbat komunikazio kanal aktibatzen dira, langileen parte hartzea aktibatu ahal izateko.

Hilero Kontseilu Sozialak ONNERA Taldearen bilakaera sozioekonomikoaren deskarguak egiten dizkie langile guztiei “kontseilutxoen” bidez.

Zuzendaritza Kontseiluak “laguntzaile bilerak” egiten dizkie bere taldeei bi hilean behin.

Urtero, kooperatiba nagusiko langile guztiak Batzar Nagusiaren aurreko hitzaldi informatiboetara deitzen dira; hitzaldi horietan partekatzen da ONNERA Groupen itxiera ekonomiko-finantzarioa, baita gai sozialen deskargu bat ere.

Taldearen herrialdeetako hitzarmen kolektiboek edo pareko araudiek laneko segurtasunari eta osasunari lotutako alderdiak jasotzen dituzte. Espainian hitzarmen kolektiboaren bitartez babestutako langileen 2023ko itxierako datua ematen da:

H itzarmen kolektiboak babestutako langileen ehunekoa Espainian	2023	2022
Hitzarmen kolektiboak babestutako langileak guztira (A)	1.136,93	1.885
Langileak guztira (B)	1.975,46	2.320
Kalkulua A/ B	57,55%	81,2%

7.5. Emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatuz

(2-23, 405-1)

Kooperatibaren estatutu sozialek argi ezartzen dute ez dagoela diskriminaziorako lekurik inolako arrazoiengatik:

Ideia politikoak, sindikalak edo erlijioari buruzkoak ezta eskatzailearen arraza, hizkuntza, sexua edo egoera zibila ere ez dira onarpena ukatzeko arrazoi izango, xede sozialarekin bateraezinak direnean izan ezik.

Eta bazkide langileen oinarrizko berdintasuna aldarrikatzen da, bi printzipiotan zehaztuta:

Atxikimendu librea: esperientzia kooperatiboa irekita ageri da gizonezko eta emakume guztientzako, oinarrizko printzipioak onartzen badituzte eta egon litezkeen lanpostuetarako egokitasun profesionala egiaztatzen badute.

Antolaketa demokratikoa: Esperientzia kooperatiboak bazkide langileen oinarrizko berdintasuna aldarrikatzen du eurek izateko, edukitzeko eta ezagutzeko dituzten eskubideei dagokienez, eta horrek berarekin dakar enpresaren antolaketa demokratikoa onartzea.

Berdintasunaren esparruan lanean jarraitu nahi dugu eta baldintza egokiak jarri nahi ditugu berdintasuna erakundeko maila guztietan bermatzeko.

Horretarako, politikak eta ekintza planak ditugu bai kooperatiba mailan, bai ONNERA Groupen, aukera berdintasuna zaintzeko eta diskriminazio ororen aurka jarduteko. Espainian kokatutako erakunde juridiko guztietan: Fagor Industrial S.Coop.en, Onnera Laundry Bartzelonan, Onnera Contracten eta Efficolden berdintasun plan bat zehaztuta daukagu. Plan horren ondorioz, 2023an jarduera ildo berritzaileak ezarri ditugu, erakunde osoa sentsibilizatzea helburu dutenak. Gainera, laneko jazarpen egoeren kasuetan jarduteko protokoloak ditugu, eta Efficold eta Fagor Industrialen, gainera, sexuan oinarritutako jazarpenari buruzko protokolo espezifiko bat dugu.

Gobernu organoetako pertsonen ehunekoa, generoaren arabera:

Gobernu organoak	Gizonak (%)	Edmakumeak (%)
Plantillako gainerakoak	%66,67	% 11,11
Erdi mailako arduradunak	%22,22	%0,00

2023an, 2022ko aldian bezala, ez da diskriminazio kasurik jakinarazi eta ez da egon.

7.6. Aniztasunaren kudeaketa

ONNERA Groupen konprometituta gaude irisgarritasunaren hobekuntzarekin, eta kontzientzia handia dago gure lantegietan egiten diren obrek gure fabriketako irisgarritasuna errazteko eta hobetzeko.

Oñatin garbitegiko lantegi produktibo berria egiteko obrak hasi ditugu 2023an, digitalizazio, berrikuntza, jasangarritasun eta irisgarritasunari dagokienez erreferente izatea aurreikusten duen proiektua.

ONNERA Taldeko enpresa guztietan kontzientziatuta gaude gizartearekin eta desgaitasuna duten pertsonen integrazioarekin.

ONNERA Groupen 2023an desgaitasuna duten langileen zerrenda hau da, aurreko urtearekin alderatuta.

	Desgaitasuna duten langileak (talde osoa)	
	2023	2022
Desgaitasuna duten langileak guztira (a)	24,92	34
Langileak guztira (b)	1.975,46	2.320
Kalkulua a/ b	%1,26	%1,47

7.7.
Kontziliazio erantzunkidea

ONNERA Groupen lan baldintzak, bere instalazio guztietan oro har, lanean eraginkortasunik handiena lortzera eta presentzialtasuna ez saritzera bideratuta daude funtsean. Baita lan ordutegi malguak ematera ere, laneko bizitza eta bizitza pertsonala bateratzen laguntzeko.

Gure lantegi nagusiko barne araudiak era generikoan jasotzen ditu norberaren bizitza eta lana uztartzen laguntzera bideratutako neurriak. Horiek xehetasunez garatzen dira baimenei -ordainduak eta ordaindu gabekoak-, eszedentziei, lanaldi murrizketei, ordutegi bereziei eta abarri dagozkien barne araudi eta prozeduretan eta, horrela, gure bazkideek aukera dute familia kontziliazioko beharrak betetzeko.

Kontratudunei Gipuzkoako hitzarmen siderometalurgikoan jasotako arauak aplikatzen zaizkie, Oñatiko lantegian lan egiten badute, eta dagokien hitzarmena herrialdearen gainerakoan. Espainiatik kanpo, fabrika dugun herrialdeetan, hitzarmen bereziak dituzte Mexikon eta Frantzian, Polonian ez bezala, non ez duten inolako erregulazio espezifikorik.

ONNERA Groupek langileen eskura jartzen dituen neurrien adibideetako batzuk, enpleguaren kalitatea hobetzera eta familia eta lana bateragarri egiten laguntzera bideratuta daudenak, lantegi nagusiko jantoki zerbitzua eta Onnera Mexikoko fabrikara joateko garraio antolatua dira.

Deskonexio digitalari dagokionez, ONNERA Groupen badakigu oso garrantzitsua dela ezarritako lan denboratik kanpo langileen atseden, baimen eta oporraldiarekiko errespetua bermatzea. Ez dugu berme hori zaintzen duen inolako araudirik, baina oso kontzientziatuta gaude gure pertsonen konpromisoa, ilusioa, eraginkortasuna eta gure enpresa proiektuarekiko motibazioa lortzeko “deskonexio” horrek duen garrantziaz.

7.8. Pertsonen garapena bultzatzen dugu

(403-5, 404-1, 404-2)

Prestakuntzaren ardatz orokor nagusiak laneko segurtasunaren eta osasunaren esparrura bideratzen dira, gai hori funtsezkoa baita gure langileak zaintzeko eta babesteko. Adibide moduan, Oñatiko lantegian, sektorearen hitzarmen kolektiboan prebentzioaren arloan jasotako betekizunei jarraituz, prestakuntza plan bat garatzen ari da, gure erakundean hauteman diren ofizio guztietarako prestakuntza orokorrak eta espezifikoak hedatzeko, kolektibo osoari zuzenduta, izan kontratudunak zein kooperatibako bazkideak, eta erakundearen maila guztietan, zuzendarietatik tailerreko langileetara.

ONNERA Groupen sentsibilitate handia dago gure langileak prestatu eta garatzeko. Urtero, prestakuntza edo formazio planak definitu eta garatzen dira, pertsonak hazi daitezen helburuarekin eta hazkunde horrek eragina izan dezan negozioaren hazkundean.

Funtsezko beste prestakuntza proiektu bat gure bazkideen profesionalizaziorako prestakuntzan oinarritu da. Aretxabaleta Lanbide Eskolarekin lankidetzan, ***ad hoc*** prestakuntza bat diseinatu da, barne mailan prestakuntza hori goi mailako industria ziklo batekin parekatzeko aukera ematen duena. Kooperatibaren helburua da gero eta prestakuntza handiagoko bazkideak izatea, eta, beraz, bazkide sartu ahal izateko, prestakuntzaren listoia goi mailako zikloan jarri da. Erabaki horrekin batera, gure langileei eta bazkideei prestakuntza ematea erabaki da, beren prestakuntza eguneratzeko eta erakundearen barruan profesionalki aurrera egiten jarraitzeko aukerak emateko.

Gainera, arlo sozialeko prestakuntzak antolatzen jarraitu da, alde batetik, Administrazio Kontseiluko kide berriei zuzenduta, beren lana profesionalizatzeko eta erakundean betetzen duten rol garrantzitsurako prestatzeko, eta baita bazkide berriei ere, gure langileek gure proiektuarekiko konfiantza, konpromisoa eta inplikazioa izan dezaten sustatzeko.

Oinarrizko beste ardatz bat garapenerako prestakuntzak dira, gure arduradunei zuzendutakoak, horiek baitira erakundeko pertsonak kudeatu, motibatu eta ilusionatzeaz arduratzen diren liderrak, eta baita kolektiboari zuzendutakoak ere, esaterako, "garapenerako elkarrizketen" proiektua. Proiektu horren xedea da arduraduna eta bere taldea hurbiltzea, hausnarketa bateratua egitea kezka, indargune, hobetzeko arlo, motibazio eta espektatibei buruz, arduraduna laguntzailearengana hurbiltzezko, konpartitzeko gune bat sortzeko eta bien garapena errazteko.

ONNERA Groupen prestakuntzara bideratutako inbertsioak 2023an ere eboluzionatzen jarraitzen du, hainbat arlo teknikotan asmo handiko proiektuak gauzatuta, hala nola Eraldaketa

Digitalean, non prestakuntzan inbertsio handia egin behar izan den arlo horren erronkei bermeekin aurre egin ahal izateko.

Prestakuntzako orduen kopurua taula honetan ikus daiteke:

Prestakuntza orduen kopurua	2022	2021
Langileak	5.747,47	10.941
Teknikariak	7.419,36	5.803
Erdi mailako arduradunak	2.180	3.550
Zuzendariak	396,05	1.370

7.8.
Pertsonak zaintzen ditugu

(3-3, 2-25, 403-2, 403-3, 403-9, 403-10)

Laneko Segurtasun eta Osasunari dagokionez, ONNERA Groupen lantegi nagusiak, Fagor Industrial S.Coop.ek, Laneko Segurtasun eta Osasunaren ISO 45001 ziurtagiria dauka. Ziurtagiri hori urtero auditatzen du AENORek. Gainerako fabrikazio lantegiek laneko arriskuak prebenitzeko zerbitzu propioa edo azpikontratatua dute.

Gainera, 2017ko maiatzean LAPeko arauzko auditoria ere egin zen, Prebentzio Zerbitzuen Erregelamenduari buruzko 39/1997 EDan, urtarrilaren 17koan, xedatutakoaren arabera.

Aipatu egiaztagiriei eusteak erakusten du kooperatibak konpromisoa duela langileen prebentziorako eta ongizaterako mailarik handienak lortzeko.

Fagor Industrial S.Coop.ek, Osartenen Laneko Segurtasuna, Osasuna eta Ongizatea Garatzeko GARATUZ ereduari jarraituz, konpromisoa mantentzen du pertsonen bizitza osasungarria sustatzen duten jarduerak antolatzeko.

Hauek dira aitortu diren gaixotasun profesionaleko kasuak:

Gaixotasun profesionalen kopurua	2023	2022
Emakumeak	0	2
Gizonak	2	2
Guztira	2	4

2020an hasi ginen gaixotasunak aitortzen. Laneko baja eragin duten istripuen kopuruari dagokionez, berriz, hurrengo laukian azken 2 urteetako bilakaera jasotzen da. Urte honetan baja eragin duen istripuek behera egin dute, eta arlo horretan sentsibilizazioa areagotu egin da, adierazlea murrizten jarraitzeko asmoz.

Baja eragin duten istripuen kopurua	2023	2022
Emakumeak	11	13
Gizonak	51	74
Guztira	62	87

Lan istripuetako lesio motarik ohikoenak dira kontusioak, ebakiak eta azaleko zauriak. Lesio arriskua duten laneko arriskuak zehazteko, enpresako medikuak eta erizainak eta LAPeko zerbitzuak lanpostuak aztertzen dituzte. Ikuskapenak ere egiten dira.

Gainera, langileek aukera dute identifikatzen dituzten arriskuak salatzeko, beren hurreneko arduradunaren edo prebentzio ordezkariaren bidez. Prebentzio Zerbitzuak urtean gertatutako istripu eta gertakari guztien erregistroa darama.

LAPeko zerbitzuak jarraipena egiten die lanpostuaren analisietatik, langileen iradokizunetatik eta ikuskapenetatik eratorritako segurtasun ekintzei.

Lan istripuek eragindako lesioen tasak lan egindako 1.000.000 orduko kalkulatu dira.

Istripuen larritasun indizea (**)										
	Taldea		**Polonia**		**Frantzia**		**Mexiko**		**Espainia**	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Emakumeak	0,18	0,32	0	0,5	0	0	0,40	0,97	0,05	0,14
Gizonak	0,49	0,99	0,19	0,5	0,64	0,39	0,36	4,51	0,61	0,32
Guztira	0,41	0,82	0,19	0,1	0,64	0,32	0,76	3,33	0,49	0,28
Istripuen maiztasun indizea (*)										
	Taldea		**Polonia**		**Frantzia**		**Mexiko**		**Espainia**	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Emakumeak	11,83	11,93	0	2,48	0	0	3,42	15,87	18,31	12,01
Gizonak	23,11	17,68	17,74	2,48	30,65	25,76	0	21,98	34,57	20,12
Guztira	20,23	16,29	17,74	4,96	30,65	21,59	3,42	19,93	31,24	18,42

(*) Maiztasun indizearen kalkulua:
Lanaldian zehar baja eragin duten istripuen kopurua sexuaren arabera, lan egindako milioi ordu bakoitzeko:
(Istripu kopurua sexuaren arabera/Lan egindako ordu kopurua sexuaren arabera) * 1.000.000
(**) Larritasun indizearen kalkulua:
Lan istripuen ondorioz galdutako lanegun kopurua sexuaren arabera, lan egindako 1.000 orduko:
(Galdutako lanegun kopurua sexuaren arabera/Lan egindako ordu kopurua sexuaren arabera) * 1.000

Ingurumena: konpromisoa planetarekin

KLIMA KRISIAK INGURUNE NATURALAREKIN DUGUN HARREMANA BERRASMATZERA ERAMAN BEHAR GAITU.

Erregai fosiletan oinarritutako ekonomia linealaren eredua uztera eta energia berriztagarrietan oinarritutako ekonomia zirkularraren eredurako bidea egitera behartuta gaude.

Aitortzen dugu, arazoaren parte garenez, konponbidearen parte ere izan nahi dugula. Horregatik, karbono aztarna murrizteko eta gure ekoizpen prozesuetan erabiltzen ditugun materialak modu efizienteagoan erabiltzeko lan egiten dugu.

8.1.
Ingurumen kudeaketa

(2-23, 2-24, 2-25, 3-3)

ONNERA Group arduratsua da ingurunearekin eta gizartearekin. Kudeaketa Integratuko Sistemaren politikak (segurtasuna, ingurumena eta kalitatea) ingurumena babesteko eta kutsadura prebenitzeko konpromisoa islatzen du, gure jarduerak sor ditzakeen ingurumen inpaktu kaltegarriak minimizatzeko. Gure produktuen diseinuan (ekodiseinua) ingurumen irizpideak sartzea eta kutsatzaileak ez diren prozesuen eta materialen erabilera sustatzea.

ONNERA Groupek ISO 14001:2015 nazioarteko arauaren bidez ziurtatu ditu bere hiru lantegi nagusiak (Fagor Industrial, Efficold eta Onnera Laundry Bartzelona), eta, horrekin, lantegi hroietan ingurumen kudeaketa egokia egiten dela bermatzen dugu. Gainerako lantegiek ingurumen kudeaketan diharduen pertsona bat dute.

ONNERA Groupen ingurumen inpaktu esanguratsua gure makinek bere bizian zehar izaten duten energia eta ur kontsumoan zentratuta dago. Produktua garatzeko egiten den ahaleginik handienak energetikoki eraginkorrak diren produktuak diseinatzea dauka oinarrian.

Arlo horretan gehien aurreratu dena Garbitegiaren negozioa da, eta ura eta energia aurreteari buruzko alderdi hauek nabarmentzen dira:

Garbigailu industrialak:

- G faktore altua: Garbigailu industrialen zentrifugazioa areagotuz energia aurrezten da lehortze prozesuan (prozesu horretan kontzentratzen da garbitegi batean energia kontsumo mailarik handiena).
- Touch plus kontrola.
- Kimikoak aurreztea.
- Ur berreskuratzaileak: garbiketako hiru zikloetan ura berreskuratzeko tankeak dira.
- Pisaketa adimenduneko kit-a: ur eta detergente kontsumoa garbigailuaren karga errealera doitzea.

Lehorgailuak:

- Fagor Professional lehorgailu eraginkorragoen gama.
- iDry: hezetasunaren kontrol adimenduna.
- Advance + gama.
- Iragazki eta turbinaren diseinu optimizatuak.
- Bero ponpa bidezko lehorgailuak.

Kalandrak:

- Erregailu erradiatzaile eraginkorragoa
- Smart System
- HPS System
- Luzetarako tolesgailua txertatua.
- Hotz negozioan ere, ekoetiketaren arauaren ondorioz, produktu eraginkorragoak diseinatzen jarraitzen dugu.

Hurrengo taulan ONNERA Groupen 2023an eraginkortasun energetikoko letraren arabera fabrikatutako hotz makinen kopuruaren zerrenda agertzen da. Makina eraginkorragoen fabrikazio eta salmentan goranzko joera txiki bat nabari da:

Energia eraginkortasunaren letrak	Artikulu kop.	%	Artikulu kop.	%
	2023		2022	
A	619	4,43	597	5,2
B	399	2,86	557	4,8
C	5897	42,24	4.948	43,0
D	4917	35,22	3.075	26,7
E	2022	14,48	1.192	10,4
F	70	0,50	873	7,6
G	37	0,27	270	2,3
Guztira	13.961	100	11.512	100

Foodservice negozioan:

Egosketa:

- Gas egosketa: potentzia eta eraginkortasun handiko gas erregailuen diseinua.
- Indukzioa: indukzio plaken birdiseinuaren aldeko apustua, sukalde tradizionalek baino energia aurrezpen handiagoa lortzen baitute.

Labeak

- iKORE, aurrekoa baino %20 eraginkorragoa den labe belaunaldi bat. Ur gutxiago, elektrizitate gutxiago, gas gutxiago eta potentzia gehiago.

Ontzi garbigailuak:

- Ekoizpen txiki eta ertainak
- Arrasteak: fotozelula bidezko garbiketa prozesua aktibatzea, Autotimer, Energia aurrezteko modua (Stand by), Isolamendu termikoa eta akustikoa.

2023an, aurrekoan bezala, ez da zigorrik jaso ingurumena ez betetzeagatik. ingurumen arauak ez betetzeagatik. Ingurumen arriskuak estaltzeko, ONNERA Groupek ingurumen aseguru bat du.

ONNERA Groupek ingurumen arriskuak prebenitzeari eskainitako baliabideak 380.092,18 € izan dira, aurreko urtean baino %30 gehiago:

IKS-SGAri egotzitako Gastu Zuzenak (eurotan)	2023	2022
ISO 14001 ziurtagiria	8.895,23	11.626
Segurtasun kontseilaria	8.321,16	7.866
Ingurumen eskakizunei buruzko aholkularitza	35.085,02	21.650
Arratoi garbiketa, desinfekzioa + deskutsatzea	47.905,38	8.177
Hondakin geldoen kudeaketa (papera/kartoia, egurra, plastikoa, zaborra)	27.685,93	225.339
Hondakin arrisk. kudeaketa	34.463,07	15.107
Ur analisiak (cisurketen kontrola)	17.736,38	4.197
GUZTIRA	380.092,18	293.964

ISO 14001 ziurtagiria duten hiru fabrikazio lantegiek zuhurtasun printzipioaren arabera dihardute, eta plan bat dute, non gerta litezkeen larrialdi egoerak identifikatzen diren eta gerta litezkeen larrialdi egoera horiei eta benetako gertakariei erantzuteko sistematika ezartzen den, ingurumenaren eta langileen segurtasun eta osasunaren aurkakoak diren ondorioak prebenitzeko edo arintzeko.

8.2. Emisioak eta klima aldaketaren aurkako borroka

(3-3, 2-25, 2-26, 305-1, 305-2 ,305-3, 305-4, 305-5, 305-7)

2023an, Karbono Aztarna bere hiru irismenetan Kalkulatzeko tresna berriari buruzko prestakuntzan eta erabileran zentratu dugu gure ahalegina, Ondoan kanpoko aholkularitzarekin.

Jarraian erakusten diren emaitzak tresna berri horrekin lortutakoak dira, ONNERA Groupen 1. eta 2. irismeneko Berotegi Efektuko Gasen (BEG) emisioei buruzkoak.

Indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen eta baimendutako muga balioak inola ere gainditzen ez diren neurketak dira, baina, hala ere, dagozkion neurketak egiten jarraitzeko konpromisoa hartzen dugu eta, anomaliak antzemanez gero, arrazoiak aztertuko dira eta, beharrezkoa izanez gero, hori arintzeko neurri egokiak hartuko dira.

Berotegi Efektuko Gasen emisioei dagokienez, urtero gertutik egindako neurketak jarraitzeko konpromisoa hartzen dugu, horrela, epigraferen batean ihesik antzemanez gero, emisio horiek arintzeko eta murrizteko beharrezkoak diren neurriak hartzeko.

Horrez gain, Fagor Industrial S.Coop. Oñatiko filial nagusiaren 3. irismenari buruzko prestakuntza emateko eta kalkulatzeko lehen pausoak eman dira, eta prozesua 2024an amaitzea aurreikusten da.

Kalkuluak GHG Protocol estandarrari jarraituz egin dira.

2023ko BEGen zuzeneko emisioak 1. eta 2. irismenetan:

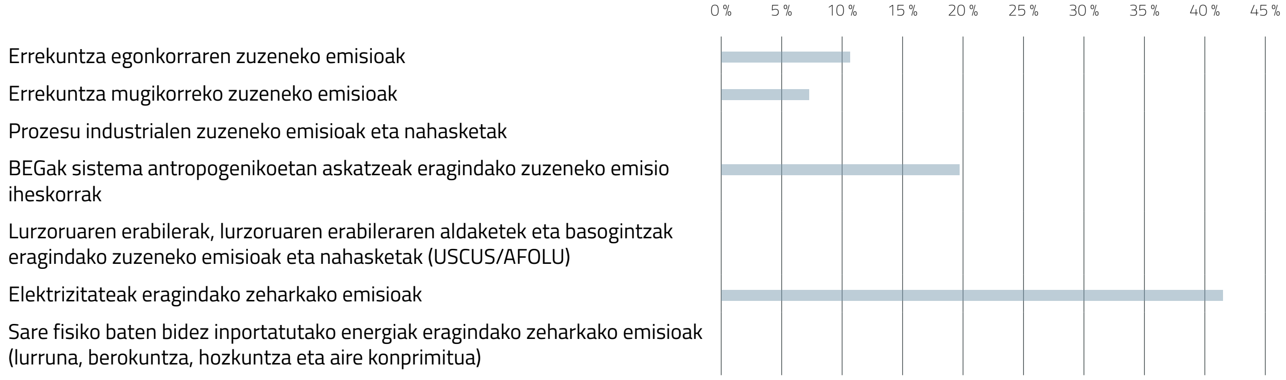
Irismena	tCO2eq	kg CO2eq/mila €-ko fakturazioa	%
1+2 irismenak:	6.250,34	17,03	80,19
1. irismena:	2.980,49	8,12	38,24
2. irismena	3,269,84	8,91	41,95

Hurrengo taulak aurreko urtearekiko alderaketa erakusten du.

BEG emisioak	2023 (tCO2eq)	2022 (tCO2eq)
1+2 irismenak:	2.980,49	1.708,2
1. irismena:	3.269,84	4.450,4
2. irismena:	6.250,34	6.158,6

1. eta 2. irismenetako azpikategorietako emisioak:

Numerazioa	GHG kategoria	tCO2eq	kg CO2eq/mila €-ko fakturazioa	%
1.1	Errekuntza egonkorraren zuzeneko emisioak	894,68	2,44	11,48
1.2	Errekuntza mugikorreko zuzeneko emisioak	573,31	1,56	7,36
1.3	Prozesu industrialen zuzeneko emisioak eta nahasketak	0,00	0,00	0,00
1.4	BEGak sistema antropogenikoetan askatzeak eragindako zuzeneko emisio iheskorrak	1.521,50	4,12	19,41
1.5	Lurzoruaren erabilerak, lurzoruaren erabileraren aldaketek eta basogintzak eragindako zuzeneko emisioak eta nahasketak (USCUS/AFOLU)	0,00	0,00	0,00
2.1	Elektrizitateak eragindako zeharkako emisioak	3,269,84	8,91	41,95
2.2	Sare fisiko baten bidez inportatutako energiak eragindako zeharkako emisioak (lurruna, berokuntza, hozkuntza eta aire konprimitua)	0,00	0,00	0,00



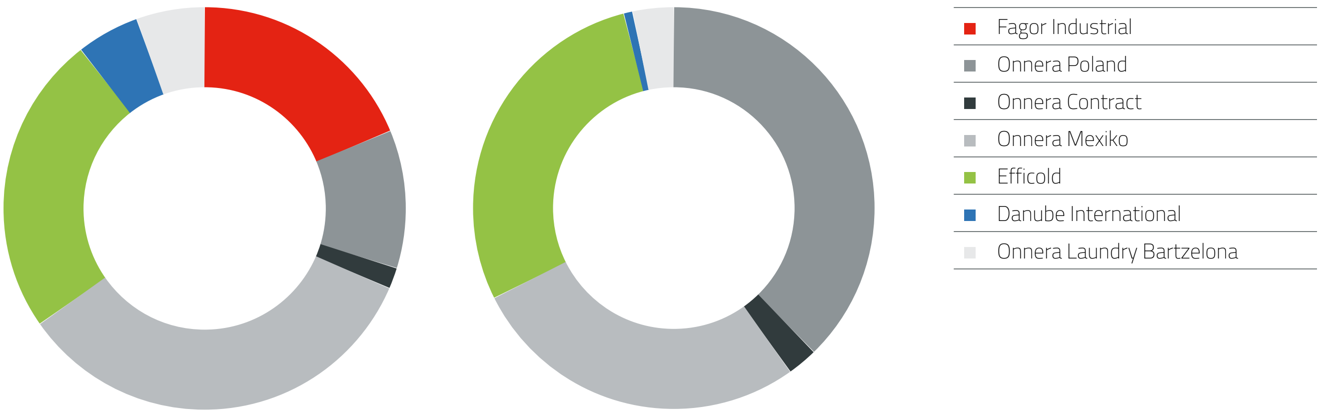
8.2. Emisioak eta klima aldaketaren aurkako borroka

Instalazio bakoitzeko emisioak, 1. eta 2. irismena.

Instalazioa	Guztira		1. irismena:		2. irismena:	
	tCO2eq	% total	tCO2eq	% total	tCO2eq	% total
Fagor Industrial	554,01	9,41	554,01	18,59	0,00	0,00
Onnera Poland	1.568,64	24,30	333,11	11,18	1.235,53	37,79
Onnera Contract	120,38	2,26	47,07	1,58	73,30	2,24
Onnera Mexiko	1.916,97	29,28	1.017,53	34,14	899,43	27,51
Efficold	1.646,93	26,99	711,28	23,86	935,65	28,61
Danube International	161,51	2,80	153,05	5,13	8,46	0,26
Onnera Laundry Bartzelona	281,91	4,96	164,44	5,52	117,47	3,59

1. irismena:

2. irismena:



Irismen honetan Fagor Industrial S.Coop.ek kontsumitutako elektrizitatea nabarmentzen da, %100ean GdO-ekin konpentsatua (jatorri berriztagarriaren bermea).

Baita Efficold eta Onnera Laundry Bartzelonako lantegien elektrizitatearen autosorkuntza ere.

Irimenaren kalkulurako erabilitako emisio faktoreen iturriak:

Irismena	GHG kategoria	BBDD
1. Irismea	Errekuntza egonkorraren zuzeneko emisioak	IPCC 2023 (AR6), energiatik emisiora igarotzeko faktoreak, 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (+2019 refinement)
	Errekuntza mugikorreko zuzeneko emisioak	IPCC 2023 (AR6), energiatik emisiora igarotzeko faktoreak, 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (+2019 refinement)
	Prozesu industrialen zuzeneko emisioak eta nahasketak	IPCC 2023 (AR6), energiatik emisiora igarotzeko faktoreak, 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (+2019 refinement)
	BEGak sistema antropogenikoetan askatzeak eragindako zuzeneko emisio iheskorrak	Simapron simulatutako adierazlea, Ecoinvent 3.9 fluxuetatik abiatuta. Zuzeneko emisioak IPCC 2023 (AR6). Hozgarriak: PNUMAtik ateratako nahasketen %. HCFCen ordezkoen erabilera segurua hozkuntzan eta aire girotuan.
	Lurzoruaren erabilerak, lurzoruaren erabileraren aldaketek eta basogintzak eragindako zuzeneko emisioak eta nahasketak (USCUS/AFOLU)	-
2. Irismena	Elektrizitateak eragindako zeharkako emisioak	MIXES MARKET BASED: Espainiako instalazioetan, mixa CNMCtik abiatuta hartu da, 2022ko enpresa merkaturatzailearen gainerako elektrizitatearen etiketa), tresna lantzeko datan 2023ko mixak ez zeudelako eskuragarri. Nazioarteko instalazioetan, konpainiaren Emisio Faktorea zegoen kasuetan, faktore hori erabili da. Halakorik ez zegoen kasuetan, Ecoinvent 3.9ren adierazleak (herrialdeka) erabili dira oinarri gisa, 2022an konpainia espezifikoen mix elektrikoen arabera eguneratuta, eta 2023ko urtarrilean IEAren datuen arabera zeuden berriztagarrien banaketarekin (herrialdearen arabera, IEA datuak 2021ekoak edo 2022koak dira). Merkaturatzailearen mixik ez badago, market based ikuspegia hartu da, herrialdearen mixarekin. MIXES LOCATION BASED: Jatorrien banaketak 2023ko urtarrilean IEAren datuen arabera erabili dira (herrialdearen arabera, IEAren datuak 2021ekoak edo 2022koak dira), eta energia bakoitza birbanatzeko Ecoinvent 3.9 adierazleak (herrialdeka).
	Sare fisiko baten bidez inportatutako energiak eragindako zeharkako emisioak (lurruna, berokuntza, hozkuntza eta aire konprimitua)	Ecoinvent v3.9

Aurreko urteko BEG emisioen konparazioa (2022) herrialde bakoitzeko:

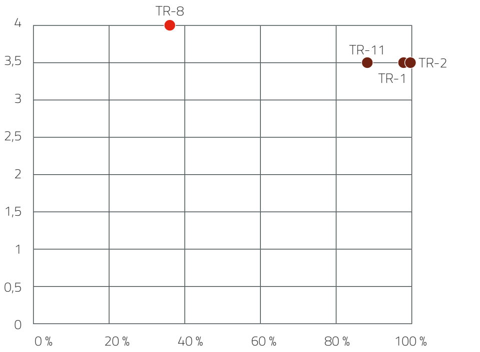
	2023 tCO2eq	2022 tCO2eq
Espainia	2.603,22	3.139,19
Frantzia	161,51	136,49
Polonia	1.568,64	1.665,71
Mexiko	1.916,97	1.217,21
Guztira	6.250,34	6.158,6

Aurreko tauletan ikus daitekeen bezala, ONNERA Groupen instalazioetan kontsumoa iazko emisio maila berean mantendu da.

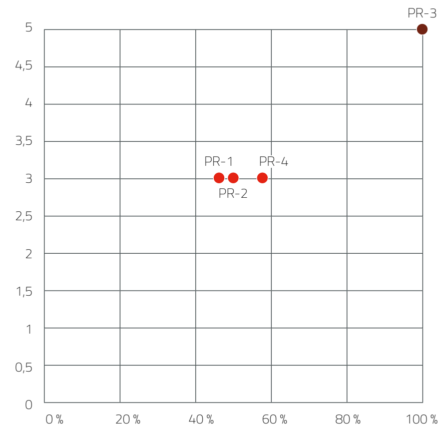
8.3.
TCFD azterketa

Urte honetan, Anthesis Lavola kanpoko enpresaren laguntzarekin, klima aldaketaren arrisku eta aukeren TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) azterketarako proiektu bati ekin diogu ONNERA Groupentzat; gure sektorean klima aldakortasuna eta muturreko gertaerak bezalako mehatxuak eta gobernuen erregulazioak ebaluatzera bideratuta.

Hurrengo tauletan klimari lotutako arrisku trantsizionalen zein fisikoen ondorioak azaltzen dira, baita aukerak ere.



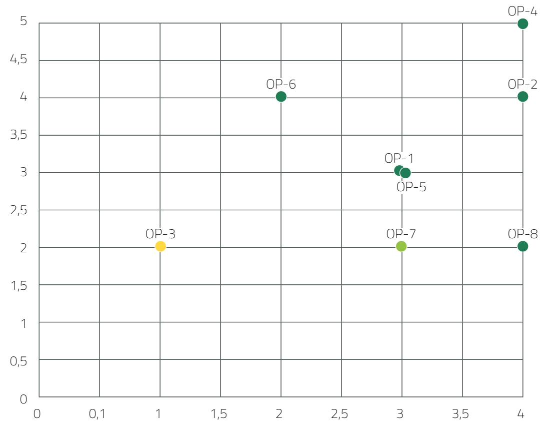
KLIMARI LOTUTAKO ARRISKU TRANTSIZIONALAK					
Kodea	Kategoria	Azpimota	Eragin finantzario potentziala	Inpaktuaren probabilitatearen estimazioa	Inpaktuaren larritasunaren estimazioa
TR-1	Arrisku politiko eta juridikoak	Klimari lotutako agindu eta erregulazio berriak (karbono helburuak, karbonoaren prezioak, etab.)	Estandar zorrotzagoetara egokitzeak kostu handiak ekar ditzake teknologia garbiagoak eta prozesu jasangarriak ezartzeko, baita emisioei buruzko txosten zehatzak egiteko ere, eta eskari operatibo eta administratiboak areagotzen dira. Kostu gehigarri horiek larriagotu litezke karbono kredituaren prezioan egon daitezkeen igoerengatik edo Mugan Karbonoa Doitzeko Mekanismoagatik (CBAM, ingelesezko sigletan), eta horrek karbono emisioen gaineko karga finantzarioa are gehiago handituko luke eta negozioaren errentagarritasunean eragin negatiboa izan lezake, neurri erregulatzaile horiek ezartzen diren heinean.	%98	3,5
TR-2	Arrisku teknologikoak	Ingurune sozioekonomikoaren gorabeherak (munduan karbono emisio gutxiko trantsizioa babestera bideratutako teknologia berriak)	Teknologia horiek ezartzeko behar den hasierako inbertsioak eragin negatiboa izan dezake mozkinen epe laburrerako marjinetan, batez ere merkatuaren eskaerak ez badu produktu jasangarriagoen aldeko lehentasuna berehala islatzen. Gainera, dauden teknologien balioaren galera azeleratuak trantsizioaren kostuak handitu litzake, eta karga finantzario gehigarri bat sortu.	%100	3,5
TR-8	Merkatuko arriskuak	Lehengaien prezioaren igoera	Klima aldaketaren ondorioek eta, neurri handi batean sortzen ari den klima erregulazioak eragindakoek, irabazien marjinei eragin diezaiekete, batez ere bezeroei osorik jasanarazi ezin bazaizkie. Adibide azpimarragarriak dira emisio eskubideen merkatuei edo CBAMi (Mugako Doikuntza Mekanismoa) lotutako erakundeek hornitutako materialen igoerak. Marjinen gaineko presioak errentagarritasuna murriztea eta bideragarritasun finantzarioari eusteko kostuak kudeatzeko estrategien beharra ekar lezake.	%37	4
TR-11	Ospearen arriskua	Aldaketak kontsumitzaileen/ alde interesdunen lehentasunetan	Bezeroen eta akziodunen eskaera aldakorretara egokitzeak inbertsio esanguratsuak eska ditzake berrikuntzan eta marketinean, baita hornidura katean doikuntzak egitea ere, estandar jasangarriak betetzeko. Aldaketa horiek kostu gehigarriak sor ditzakete eta negozioaren errentagarritasuna presionatu, batez ere mozkin finantzarioak ez badira berehala gauzatzen.	%88	3,5



KLIMAREKIN LOTUTAKO ARRISKU FISIKOAK					
Kodea	Kategoria	Azpimota	Eragin finantzario potentziala	Inpaktuaren probabilitatearen estimazioa	Inpaktuaren larritasunaren estimazioa
PR-1	Klima aldaketa fisikoaren arrisku kronikoak	Tenperatura aldaketak	Tenperaturen aldaketek eraginkortasun operatiboari eta produktuen eskariari eragin diezaiekete. Adibidez, tenperatura oso altuek edo oso baxuek osagai jakin batzuen eskarian eragin dezakete, salmenten proiekzioak alda ditzakete eta inbentarioan soberakinak sor daitezke, edo funtsezko produktuen eskasia. Era berean, tenperatura aldaketek fabrikazio prozesuetan eta hornidura katearen kudeaketan doikuntzak egitea eska dezakete baldintza klimatiko aldakorretara egokitzeko, eta kostu gehigarriak eta konplexutasun operatiboak ager daitezke.	%43	3
PR-2	Klima aldaketa fisikoaren arrisku kronikoak	Bero kolpea	Tenperatura altuek kostu operatiboak areago ditzakete, instalazioak tenperatura egokian mantentzeko hozte sistema osagarrietan inbertsioak egitea eskatzen dutelako. Gainera, langileen estres termikoak lan produktibitatean eta segurtasunean eragin dezake, eta horrek lan arriskuen gestioarekin eta langileen ongizate neurriekin lotutako kostu gehigarriak sor ditzake.	%49	3
PR-3	Klima aldaketa fisikoaren arrisku kronikoak	Lehortea	Erabilgarri dagoen uraren murrizketak eragiketa kostuak handi ditzake, batez ere ekoizpenak fabrikazio prozesuetan ur kantitate handiak eskatzen baditu. Gainera, gerta daiteke ur eskasiak hornitzaileei eragitea eta hornidura katean ezegonkortasuna sortzea, eta horrek etenaldiak eragitea eta, ondorioz, kostuak igotzea.	%100	5
PR-4	Klima aldaketa fisikoaren arrisku kronikoak	Ekaitzak	Muturreko baldintza klimatikoek materialen eta produktuen garraioa zaildu dezakete, produkzioan atzerapenak eragin eta logistikari kalte egin. Erronka logistiko horiek kostu operatiboak handitu ditzakete, eragiketen jarraitutasuna bermatzeko eta entregatzeko konpromisoak betetzeko neurri gehigarriak ezartzeko beharragatik.	%59	3

08. Ingurumena: konpromisoa planetarekin

8.3. TCFD azterketa



AUKERAK					
Kodea	Kategoria	Azpimota	Eragin finantzario potentziala	Inpaktuaren probabilitatearen estimazioa	Inpaktuaren larritasunaren estimazioa
OP-1	Baliabideen eraginkortasuna	Birziklapen, eraginkortasun eta ekonomia zirkularreko ekimenak	Hondakinak kudeatzeko praktika jasangarriagoak inplementatuz, materialak berrerabiliz eta ekonomia zirkularreko ikuspegiak hartuz, enpresak, bere ingurumen inpaktua murrizteaz gain, eraginkortasun operatiboak ere lor ditzake. Baliabideen optimizazioak eta hondakinen kudeaketa arduratsuak epe luzeko aurrezki esanguratsuak ekar ditzakete, eta, aldi berean, enpresaren ospea indartzen dute jasangarritasunari dagokionez, eta horrek enpresa arduratsuekin konprometitutako bezeroak erakar litzake.	3	3
OP-2	Energia iturria	Emisio gutxia-goko energia ele-ktrikoko iturrien erabilera	Karbono aztarna murrizten duten teknologia eta praktiketan inbertituz, hala nola energia berriztagarriak aukeratuz, enpresak klima aldaketa arintzen lagunduko du eta kostuetan aurreztu ahal izango du, eraginkortasun energetikoko eta emisio murrizketako programen bidez.	4	4
OP-3	Energia iturria	Karbonoaren merkatuan parte hartzea	Karbono merkataritzako programetan edo konpentsazio proiektuetan parte hartuz, enpresak jasangarritasunarekin duen konpromisoa froga dezake, eta bere ingurumen ekimenek sortutako karbono kredituak merkaturatuz, diru sarrera gehigarriak sor ditzake.	1	2
OP-4	Produktuak eta zerbitzuak	Karbono emisio gutxiko ondasun eta zerbitzuen ekoizpena (I+G+B)	Ingurumen inpaktu txikiagoa duten prozesu eta produktuetan berrikuntza landuz, enpresa merkatuan bereiz daiteke, jasangarritasunari buruz kontziente diren kontsumitzaileak erakar ditzake eta bere eskaintzak karbono gutxiko ekonomia baterako trantsizioan irtenbideen lider gisa kokatu.	4	5
OP-5	Produktuak eta zerbitzuak	Merkatu berrie-tarako sarbidea	Ingurumen eta gizarte estandarrak betetzen dituzten produktu eta zerbitzuak eskaintzean, enpresak bere bezeroen oinarria zabaldu eta ingurumen erantzukizuna baloratzen duten merkatu segmentuetan aukerak esploratu ditzake.	3	3
OP-6	Merkatuak	Sektore publikoko pizgarriak edo jasangarrita-sunari lotutako dirulaguntzak erabiltzea	Enpresetan praktika jasangarriak sustatzen dituzten gobernu programak aprobetxatuz, enpresak laguntza finantzarioa eta murrizketa fiskalak jaso ditzake, eta horrek ingurumen neurrien inplementazioari lotutako kostuak arintzen lagunduko du.	2	4
OP-7	Merkatuak	Merkatu eta ak-tibo berrietarako sarbidea	Merkatu eta aktibo berrietara sartzeko aukera sortzeko, eragiketak jasangarritasuna lehenesten duten eremu geografiko edo sektoreetara dibertsifikatu behar dira. Horrek diru iturri berriak sor ditzake eta, aldi berean, enpresaren posizio lehiakorra indartu, ingurumenari buruzko erantzukizunean gero eta zentratuago dagoen panorama enpresarial batean.	3	2
OP-8	Erresilientzia	Fidagarritasuna, jasangarritasuna eta erresilientzia hobetzea	Muturreko gertaera klimatikoei eta beste arrisku batzuei aurre egiteko azpiegitura eta praktika operatiboak indartuz, enpresak geldialdiak eta galerak gertatzeko arriskua arindu dezake. Krisiak kudeatzeko sistemetan, energia jasangarrietan eta arrisku klimatikoen ebaluazioan inbertitzeak hobetu egin dezake enpresak ustekabeko aldaketetara egokitzeko eta eragiketen jarraitutasuna bermatzeko duen gaitasuna. Gainera, jasangarritasun eta erresilientzia handiagoak inbertsio jasangarriak erakar ditzake eta enpresaren ospea hobetu.	4	2

8.4.
Baliabide naturalen kontsumo arduratsua

8.4.1 Energia kontsumoa

(302-1, 302-3, 302-4)

2023an ONNERA Groupen energia kontsumo osoa %10 murriztu da aurreko urtearekin alderatuta:

Erregai motak	Erregai kontsumoa 2023 (kWh)	Erregai kontsumoa 2022 (kWh)
Propanoa	1.301.683	1.541.485
Gas naturala	2.739.266	2.755.820
Elektrizitatea	14.811.224	16.568.782
Kontsumoa, guztira	18.852.173	20.866.087
Autosortutako elektrizitatearen kontsumoa (kWh)	1.704.809 (%11,5)	649.403 (%3,9)

(*) Propano kontsumoaren kalkulua litrotik kWh-ra pasatuta lortu dugu, bihurketa faktoreen bidez:
1 kg propano = 13,385 kWh
1 litro propano = 0,51 kg

Aurreko urtean bezala, erakundearen barruan autosortutako energia elektrikoaren kantitatea handitu da, %3,9 izatetik %11,5era igarota, hain zuzen, Efficolden plaka fotovoltaikoak instalatu direlako eta ONNERA Laundry Bartzelonan jada genituenak handitu direlako.

Energia kontsumoa Onnera Group erakundearen barruan	2023	2022
Kontsumitutako erregai ez-berriztagarria (kWh)	4.040.947	4.297.306
Kontsumitutako erregai berriztagarria (kWh)	0	0
Jatorri berriztagarriko elektrizitatearen kontsumoa (kWh)	7.162.445	5.916.374 (28,3%)
Jatorri ez-berriztagarriko elektrizitatearen kontsumoa (kWh)	7.648.779	10.652.408
GUZTIZKO energia kontsumoa erakundearen barruan (kWh)	18.852.171	20.866.087

Horrez gain, jatorri berriztagarriko elektrizitatearen kontsumorako joera nabarmendu behar da, jatorri berriztaezineko kontsumoa ahal den neurrian murriztuz.

8.4. Baliabide naturalen kontsumo arduratsua

8.4.2Ur kontsumoa

(303-1, 303-5)

UR KONTSUMOA (megalitroak)	2023	2022
Ur kontsumoa eremu guztietan	39,50	63,82

ONNERA Groupek ez du estres hidrikoa duten guneetako urik kontsumitzen, eta ez du ura biltegiratzeko aldaketarik egiten.

Onnera Groupen ur kontsumoa handia da garbigailuak eta ontzi garbigailuak egiten diren plantetan, hau da, Fagor Industrial S.Coop.en eta Onnera Polanden. Bi lantegiek ura birzirkulatzeko sistema bat dute, kontsumoa murrizteko.

Urte honetako murrizketarik esanguratsuena Fagor Industrial S.Coop. lantegian zentratzen da, urteko 38,23 ur megalitroko kontsumotik (2022) 17,90 megalitroko kontsumora igarota; ekoizpenera ura birzirkulatzeko egindako hainbat hobekuntzaren ondorioz, batez ere emari handiagoko ponpa berriekin eta depositun garbiketa integralarekin.

8.4.3 Lehengaiak eta materialak

(301-1, 301-2)

ONNERA Groupen kontsumitzen diren lehengai nagusiak aparatuen egitura nagusia osatzen dutenak dira, kalitate desberdinetako txapak, alegia. Beste lehengai batzuk ere kontsumitzen dira, hala nola olioak, plastikoa eta abar, baina ekoizpen mailan ez dira esanguratsuak. Hauek dira material bakoitzaren guztirako kontsumoak tonatan

Kontsumoa t-tan	2023	2022
Herdoilgaitza	8.955,8	9.016,9
Galvanizatua	6.288	9.701,5
Burdina	516,8	552,4
Egurra	2.315,1	3.293,7
Kartoia	769,8	1.745,3
Guztira	18.845,5	24.310

2023an erakundearen produktu eta zerbitzu nagusiak ekoizteko erabili diren lehengai berriztagarrien pisua:

Lehengai berriztagarriak	2023	2022
	Pisua (Kg)	Pisua (Kg)
Egurra	2.315.100	3.293.700
Kartoia	770.000	1.745.300
Guztira	3.085.100	5.039.000

8.5.
Ekonomia zirkularra eta hondakinen kudeaketa

(103-1, 103-2, 103-3)

Gure politikan adierazi bezalaxe, ingurumena babesteko eta kutsadura prebenitzeko ahalegina egiten dugu, gure jarduerak sor ditzakeen ingurumen inpaktu kaltegarriak minimizatuta. Hondakinak gure jarduerak sortzen duen eragin kaltegarri horren parte direla jakinda, gure helburua da sortzen ditugun hondakin gehienak berrerabiltzea eta berrerabili ezin diren hondakin gehienak birziklatzea. Horretarako, lantegi guztiek hondakinak bildu eta garraiatzen dituzte kudeatzaile eta garraiolari baimenduen bidez, gero hondakinen kudeatzaile horiek ahalik eta gehien berrerabili eta birziklatzeko.

Hondakinak hondakin arriskutsu eta geldoetan sailkatzen dira eta horien kudeaketa desberdina da, motaren arabera.

ONNERA Groupen sortu diren hondakin nagusiak:

Hondakin geldoak/ez-arriskutsuak/ hiri hond.	2023	2022
Txatarra: burdina + galv (t)	3.006,40	3.399
Txatarra: herdoilgaitza (t)	2.045,92	2.200
Egurra (t)	483,71	827
Hiri hondakinak (t)	371,04	251
Kartoia / papera (t)	374,36	447
Plastikoa (t)	48,66	43
Hondakin geldoak, guztira (tn)	6.330,08	7.168

Hondakin arriskutsuak	2023	2022
Kutsatutako materiala (kg)	4.583,00	6.403
Kutsatutako plastikozko ontziak (kg)	3.276,00	8.450
DISOLBAGARRI org. ez-halogenatua (kg)	2.545,00	7.004
Metal hautsa (kg)	6.452,00	3.905
Kutsatutako metalezko ontziak (kg)	1.930,00	1.867
Aerosolak (kg)	2.187,00	1.472
Hondakin arriskutsuak guztira	20.973,00	29.101

2023an sortutako hondakinak 2022an baino %28 gutxiago izan dira.

8.5. Ekonomia zirkularra eta hondakinen kudeaketa

Taula honetan, 2023an deuseztatzera bideratu ez diren hondakinak ikus daitezke, osaeraren arabera sailkatuta. Atzetik datozen taulek balorizazio eragiketen arabera sailkatzen dituzte hondakin horiek:

Ezabatzera bideratuta EZ dauden hondakinak, konposizioaren arabera xehatuta (t)	Fagor Industria		Efficold		Onnera Laundry Bartzelona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua, GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Kartoia	108,80	104,11	153,20	141,02	39,44	35,35	88,80	55,01	53,00	34,00	0,00	-	4,00	5,00	447	374,49
Egurra	200,72	159,75	321,58	182,80	62,37	55,60	175,65	12,56	41,00	35,00	15,00	18,00	11,00	20,00	827	483,71
Txatarrak (Fe+galv)	934,11	691,68	1329,82	962,62	714,30	654,10	158,95	400,00	152,00	150,00	101,00	133,00	9,00	15,00	3.399	3.006,40
Txatar herdoi.	875,60	830,54	463,36	398,35	80,84	61,80	296,71	329,23	380,00	320,00	9,00	8,00	95,00	98,00	2.201	2.045,92
Plastikoa	0,72	1,40	0,00	13,00	0,10	0,52	27,27	19,74	14,00	11,00	0,00	0,00	1,00	3,00	43	48,66
Kutsatutako plastikozko ontziak	0,20	0,36	7,30	2,03	0,28	0,42	0,34	0,20	0,33	0,27	0,00	0,00	0,00	-	8,45	3,28
Disolbatzaileak	0,46	0,28	6,54	2,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,04	7,00	2,55
Metal hautsa	2,13	3,37	1,00	0,41	0,00	0,00	0,23	1,97	0,55	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	4	6,45
Kutsatutako metalezko ontziak	0,57	0,63	1,20	1,20	0,00	0,00	0,00	0,03	0,10	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	2	1,93
Aerosolak	1,00	1,19	0,18	0,18	0,12	0,10	0,00	0,50	0,17	0,22	0,00	0,00	0,00	0,00	1	2,19
Guztira	2.124	1.793	2.284	1.704	897	808	748	819	641	551	125	159	120	141	6.940	5.975,56

Hauek dira 2023an desagerraraztera bideratu ez diren hondakinak; taula batean, osaeraren arabera sailkatuta, eta, hurrengo tauletan, balorizazio eragiketen arabera:

Dessagerraraztekoak EZ diren hondakinak	Fagor Industrial		Efficold		Onnera Laundry Bartzelona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua, GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
HONDAKIN ARRISKUTSUAK (balorizazio eragiketak) → Tonak																
Birziklatzea	2,73	4,56	0,90	0,59	0,16	0,10	0,40	2,47	0,80	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	4,98	8,64
Berreskuratzea edo lehengoratzea, disolbatzaileak	0,40	0,28	4,47	2,23	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,04	4,96	2,51
Geldotzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Berreskuratzea	0,78	0,99	5,96	3,23	0,41	0,42	0,72	0,23	0,47	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	8,34	5,21
Balorizatzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zabortegia	2,03	1,66	3,33	2,93	0,00	0,00	1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,40	4,58
Gunean biltegiratzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
HONDAKIN EZ-ARRISKUTSUAK (balorizazio eragiketak) → Tonak																
Birziklatzea	0,16	1,40	4,00	13,00	1,10	0,52	17,10	19,74	12,00	11,00	0,00	0,00	2,00	3,00	36,36	48,66
Disolbagarriak berreskuratzea edo lehengoratzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geldotzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Berreskuratzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Balorizatzea	2119,23	1786,08	2267,96	1684,79	896,95	806,85	720,11	796,79	626,00	539,00	125,00	159,00	119,00	138,00	6.874,25	5.910,51
Zabortegia	9,35	9,35	8,28	153,05	45,66	39,54	94,35	137,00	35,00	30,00	21,00	1,00	37,00	1,10	250,64	371,04
Lekuan bertan biltegiratzea	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Aurreko taulan sartutako balorizazio eragiketa bakoitzeko desagerraraztera bideratu EZ diren hondakin arriskutsu eta ez-arriskutsuen guztizkoa	Fagor Industria		Efficold		Onnera Laundry Bartzelona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua, GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Balorizazio eragiketak: BALORIZAZIOA → Tonak																
Instalazioetan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instalazioetatik kanpo	1,88	1786,08	2,14	1684,79	0,65	806,85	1,14	796,79	0,56	539,00	0,11	159,00	0,11	138,00	6,59	5.910,51
Balorizazio eragiketak: BERRESKURATZEA → Tonak																
Instalazioetan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instalazioetatik kanpo	1,18	1,26	10,43	5,46	0,41	0,42	0,81	0,23	0,47	0,35	0,00	0,00	0,01	0,04	13,31	7,75
Balorizazio eragiketak: BERRESKURATZEA → Tonak																
Instalazioetan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instalazioetatik kanpo	2,89	5,96	4,90	13,59	1,26	0,62	17,50	22,21	12,80	11,92	0,00	0,00	2,00	3,00	41,35	57,30
Balorizazio eragiketak: ZABORTEGIA → Tonak																
Instalazioetan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instalazioetatik kanpo	11,38	11,01	11,61	155,98	45,66	39,54	95,39	137,00	35,00	30,00	21,00	1,00	37,00	1,10	257,04	375,62

Desagerraraztera bideratutako hondakinak, konposizioaren arabera xehatuta (t))	Fagor Industrial		Efficold		Onnera Laundry Bartzelona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua, GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Hiri hondakinak	9,35	9,35	8,28	153,05	45,66	39,54	94,35	137,00	35,00	30,00	21,00	1,00	37,00	1,10	250,64	371,04
Material kutsatua	2,03	1,66	3,33	2,93	0,00	0,00	1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,40	4,58
Guztira	11,38	11,01	11,61	155,98	45,66	39,54	95,39	137,00	35,00	30,00	21,00	1,00	37,00	1,10	257,04	375,62

8.4. Ekonomia zirkularra eta hondakinen kudeaketa

Desagerrarazteko hondakinak	Fagor Industrial		Efficold		Onnera Laundry Bartzelona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
HONDAKIN ARRISKUTSUAK (balorizazio eragiketak) → Tonak																
Errausketa (energia berreskuratuz)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Errausketa (energia berreskuratu gabe)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Zabortegira eramatea	2,03	1,66	3,33	2,93	0,00	0,00	1,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,40	4,58
HONDAKIN EZ-ARRISKUTSUAK (balorizazio eragiketak) → Tonak																
Errausketa (energia berreskuratuz)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Errausketa (energia berreskuratu gabe)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Zabortegira eramatea	9,35	9,35	8,28	153,05	45,66	39,54	94,35	137,00	35,00	30,00	21,00	1,00	37,00	1,10	157,64	338,94

Aurreko taulan sartutako balorizazio eragiketa bakoitzeko desagerraraztera bideratu diren hondakin arriskutsu eta ez-arriskutsuen guztizkoa	Fagor Industrial		Efficold		Onnera Laundry Barctzeona		Onnera Mexiko		Onnera Poland		Danube		Onnera Contract		Pisua GUZTIRA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Balorizazio eragiketak: ZABORTEGIA → Tonak																
Instalazioetan	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instalazioetatik kanpo	11,40	11,01	232,46	155,98	36,40	39,54	79,12	137,00	27,37	30,00	0,00	1,00	42,00	1,10	428,75	375,62

ONNERA Groupen jarduerak ez dio eragiten biodibertsitateari eta ez du inpakturik eragiten eremu babestuetan.

8.6.
Emisio akustikoak eta argi kutsadura

Emisio akustikoei eta argi kutsadurari buruzko puntu honetan, funtsean gure fabrikak industrialdeetan kokatuta daudenez, ONNERA Groupek ez du puntu honetan inolako eraginik sortzen. Hala ere, edozein kasutan horri buruzko emisio edo kutsadurarik balego, zuzentzeko konpromisoa hartuko genuke.

Gizartea: garapen komunitarioaren sustapena

(3-3, 2-4, 203-2, 413-1)

DUELA 60 URTE BAINO GEHIAGO JAIO GINEN, GURE KOMUNITATEAREN BEHARREI ERANTZUTEKO, ETA, BERAZ, GURE SUSTRAIAK PARTE GAREN KOMUNITATEAN ERROTUTA DAUDE. **GIZARTEAREN ERRONKAK GUREAK ERE BADIRA** ETA, ONDORIOZ, GURE LURRALDEAREN ERALDAKETAN INPLIKATZEN GARA.

ONNERA Group Fagor Taldeko kide diren 8 kooperatibetako bat da. Gure ingurunea eta gizartea hobetzeko egiten ditugun proiektuekin inpaktu handiagoa lortzeko, taldeko kooperatiba guztiek gure irabazien %12 bideratzen ditugu taldearen Gizarte Funtsera, handik koordinatu daitezen eta handiagoak diren hainbat jarduera eta ekarpen egin ahal izateko.

Fagor Taldeak komunitatearekin duen lotura etengabea da, jaio zenetik. Debagoieneko eskualdearen garapen sozioekonomikoa sustatzeko, elkartasun zein autoantolaketa komunitariotik abiatuta sortutako talde kooperatiboa da.

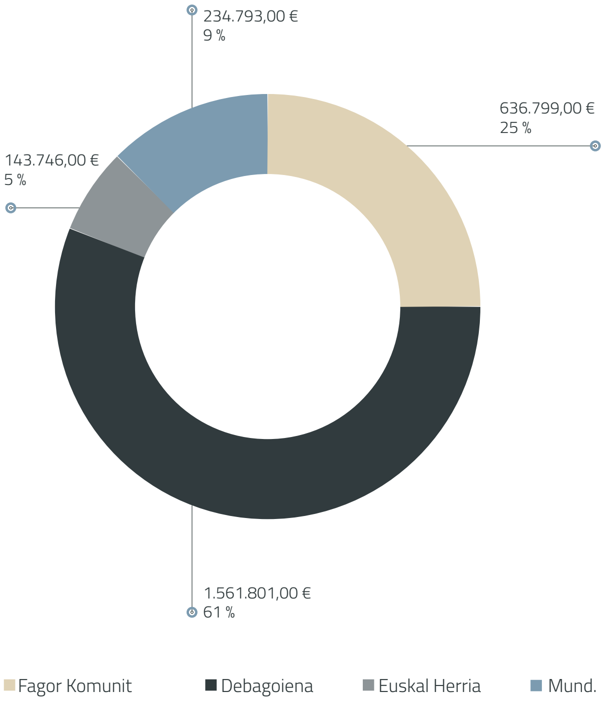
Mende berriak erronka berriak dakarzkigu, eta premiazkoa da, enpresetan bezalatsu, lurraldeek ere jasangarritasunerantz aurrera egitea. Horretarako, aliantzak bultzatzen ditugu gainerako eragileekin, bide hori elkarrekin egiteko, Garapen Jasangarrirako Helburuak lortzeko lankidetzan arituz. Hori bat dator 17. GJHarekin: Helburuak lortzeko aliantzak

9.1.
Fagor Taldea

Fagor Taldean jasangarritasunarekin dugun konpromisoa ez da barne mailara mugatzen. Komunitatearen autogestioan oinarrituta, konpromisoa dugu gure kooperatibak dauden lurraldeek eta komunitateek jasangarritasunerako egin beharreko bidearekin. Horretarako, Fagor Taldetik lurraldeko gainerako eragileekin lankidetzan aritzen gara, Garapen Jasangarrirako Helburuak lortzeko bidea elkarrekin egin dezagun.

EAEko Kooperatiben Legeak ezartzen duenez, kooperatibok urteko irabazien %10 Gizarte Funtsera bideratu behar dugu, hainbat gizarte proiektu sustatzeko eta babesteko. Guri dagokigunez, %10aren ordez, %12 bideratzen dugu funts horretara, gizartearekin dugun konpromisoaren erakusgarri.

Gizarte Funtsaren bidez Garapen Jasangarrirako Helburuak betetzea bultzatu nahi dugu eta, ildo horretan, hainbat eskalatako proiektuak babestu ditugu:



Fagor Komunitatea	Debagoiena	Euskal Herria	Mundua
636.799 €	1.561.801 €	143.746 €	234.793 €
%25	%61	%5	%9
Total: 2.577.139 €			

GURE KONPROMISOA: Gizartearen autoantolaketa eta hainbat eragileren arteko lankidetza sustatzea, hiri eta komunitate jasangarriak lortzeko.

Garapen Jasangarrirako Helburuak hainbat eskalatan landu daitezke, eta guztiak beharrezkoak dira. Horregatik, Fagor Taldetik lau eskala hauetan lan egiten dugu:

- Fagor Komunitatea
- Debagoiena
- Euskal Herria
- Mundua

Konpromiso hori lantzeaz arduratzen den batzordea Eraldaketa Sozialeko Batzordea da. Batzorde horretan Fagor Taldeko kooperatiba bakoitzeko ordezkari batek parte hartzen du gutxienez. 2023an 11 lagunek parte hartu dute: 2 emakume eta 9 gizon. Urte hasieran helburu hauek zehaztu ziren:

- Fagor Mugi proiektua indartzea eta ekimen hori mugikortasun planekin lerrokatzea
- Fagor Elkarrekin tresna eta dinamikaren erabilera sustatzea
- Kontsumo arduratsuaren ildoan lan eginez, Taldeko kooperatiba bateko jantokian tokiko produktuak hornitzeko proba pilotu bat abian jartzea
- Fagor Herrigintza proiektua hobetzea
- Mundukiderekiko lankidetza indartzea

9.2.
Fagor Komunitatea: Fagorreko pertsonak GJHetan inplikatzea

Garapen Jasangarrirako Helburuekiko konpromisoa erakundeen konpromisoa ez ezik, Fagor Taldea osatzen dugunona ere izatea nahi dugu. Horretarako, parte hartzeko hainbat aukera eskaintzen dizkiegu gure pertsonei.

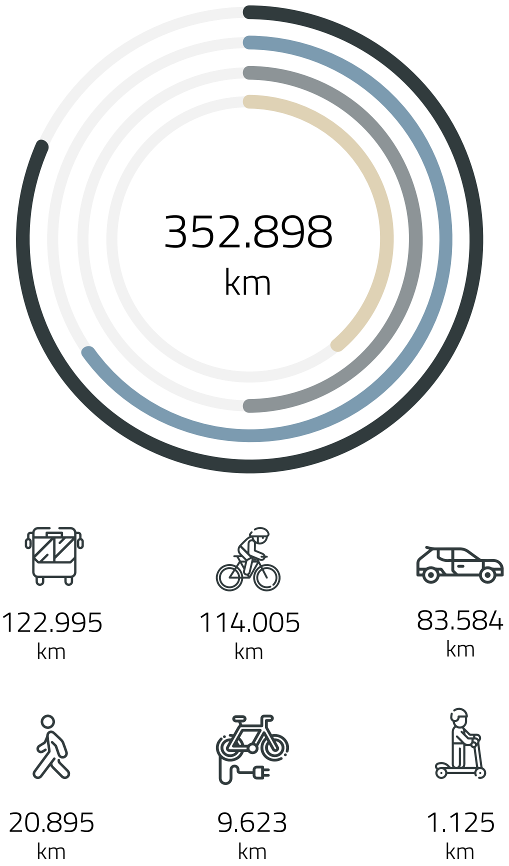
Arlo honetan bultzatu ditugun ekimen nagusiak hauek dira:

FAGOR EUSKARAZ	FAGOR ELKARREKIN	FAGOR MUGI
20 urte baino gehiago daramatzagu gure kooperatibetan euskara planak bultzatzen, pertsonek euskaraz lan egiteko aukera izan dezaten.	Garapen Jasangarrirako Helburuetan pertsonak inplikatzeko dinamikak eta ekimenak sustatzen ditugu. Horien artean daude elkartasun kanpainak, gizarte erakundeekin lankidetza dinamikak garatzea, lan boluntarioak, etab.	Mugikortasun planen bidez lantokirako mugikortasun jasangarria sustatzen dugu, besteak beste bizikletaren, garraio publikoaren eta kotxe partekatuaren erabilera indartuz.
563.504 €	45.000 €	28.295 €
Fagor Komunitatea guztira: 636.799,00 €		

9.2.1 Fagor Mugi

2020an, Fagor Mugi ekimena jarri genuen abian, etxetik lantokirako joan-etorrietan mugikortasun jasangarria bultzatzeko. Harrezkero, guztira, 925.562 km egin dituzte Fagor Taldeko bazkideek eta langileek garraiobide jasangarriago batean: horietatik heren bat bizikletan eta beste heren bat auto partekatuan.

2023an zehar 352.898 km egin ditugu modu jasangarriagoan, 216 lagunen artean. Hauek izan dira gehien erabili diren garraiobideak:



Datuen bilakaerak erakusten digu Fagor Mugi programa sendotze fasean dagoela, urtebetean egindako kilometro kopurua handitu baita eta, ondorioz, isuri gabeko CO_2 kopurua.

egindako kilometroak	CO_2 aurrezkia
2020 (iraila-abendua)	
103.520 km	11.515 kg
2021	
179.186 km	23.912 kg
2022	
243.618 km	31.305 kg
2023	
352.898 km	41.193 kg

Erabiltzaileen bilakaera ere positiboa izan da 2020ko irailean Fagor Mugi programa abian jarri genuenetik:

	2020 (irai-aben)	2021	2022	2023
Erabiltzaileak	21	195	208	216

Erabiltzaileen ahalegina saritzeko, hainbat pizgarri banatzen ditugu Fagor Mugi programan. 2023an, 130 erabiltzailek jaso dute sariren bat Fagor Mugi aplikazioaren bidez lortutako puntuengatik. Gehien eskatu den saria Gipuzkoako garraiobide publikoetan erabiltzen den MUGI txartela diruz kargatzea izan da.

Fagor Mugi programa finantzatzeko 28.295 euro bideratu ditugu Gizarte Funtsetik 2023an.

9.2.2 Fagor Elkarrekin

Fagor Taldeko komunitate kooperatiboa indartzeko asmoz, 2022an Fagor Elkarrekin tresna jarri zen abian, eta dinamika horri eutsi diogu 2023an. Urte honetan erabiltzaile berriak erregistratu dira, eta urte amaieran komunitatean 906 bazkide zeuden erregistratuta (200 lagun gehiago aurreko urtearekin alderatuta).

Oro har, Fagor Elkarrekin 27 ekimen argitaratu ditugu. Horietako bi boluntariotza eskaintzak izan dira (SMH eta First Lego League); hiru, dohaintza eskaerak (Turkiako lurrikara, Grinpatia gaixotasuna eta Palestina); bat, elikagaiak biltzeko deialdia (Zaporeak).

Gainerako 21 argitalpenen bidez, gizartearen ekimen eta proiektuei buruzko informazioa eman zaie bazkideei, bai Fagorreko barne dinamikei buruzkoa (Fagor Mugi, Herrigintza), bai eskualdeko edo Euskal Herriko kanpainei buruzkoa (Errigora, Mundukide, Harreman, Tantai, Herri Urrats). Informaziorako eskaintzarekin batera, ekimen horiekin lotutako zozketa puntualak egin ditugu.

EITB Maratoiaren dinamikari jarraituz, 2023an 12.000 euro jarri ditugu.

Guztira, Gizarte Funtseko 45.000 € erabili ditugu Fagor Elkarrekin programako ekimenak finantzatzeko.

9.2.3 Fagor Euskaraz

Fagor Euskarazek kooperatibetan euskara planetan inbertitzeko partida jasotzen du. Oro har, Taldearen zein kooperatiben euskara biziberritzeko planak eta horietan zehaztutako ekintzak finantzatzeko ekimenetara bideratu dugun partida da.

Bideratutako dirua -> 563.504 €

9.3. Debagoiena

Gure kooperatibetako ekoizpen zentro gehienak Debagoienean daude eta, beraz, Fagor Taldeak konpromiso berezia du eskualdearekin. Debagoiena eskualdean bultzatzen ditugun ekimenek epe luzeko esku hartzeko estrategia bati erantzuten diote, eta gure baliabide ekonomiko gehienak horietara bideratzen ditugu. Arlo honetan bultzatu ditugun ekimen nagusiak hauek dira:

9.3.1 Debagoiena 2030

Debagoiena 2030 Debagoieneko garapen jasangarria bultzatzeko sortutako sarea da.

Debagoiena eskualdearen jasangarritasunerako trantsizioak bailarako eragileen arteko lankidetza behar duela sinetsita (unibertsitatea, erakunde publikoak, enpresak eta gizarte eragileak), 2018an Debagoiena 2030 ekimena bultzatzearen alde egin genuen. Epe luzerako apustua da, eta, eragileen arteko lankidetzan oinarrituta, Europako Itun Berdean zehaztutako erronkei erantzutea du helburu nagusi. Horretarako, askotariko ekimenak eta proiektuak lantzen ditu. Honako hauek dira Europako Itun Berdean jasotzen diren eta Debagoiena 2030ek lehentasunezkotzat jotzen dituen arlo nagusiak:

- Industria ekonomia zirkularrerantz eraldatzea.
- Trantsizio energetikoa.
- Mugikortasun jasangarri eta adimenduna.
- Tokiko elikagaien ekoizpena.
- Ekosistemak eta biodibertsitatea zaintzea eta berreskuratzea.

Trantsizio energetikoari arreta berezia eskaini diogu 2023an zehar, ***Eraginez piztu*** ekimenaren bidez. Ekimen horretako proiektuak diruz laguntzeaz gain, energia komunitateen garapenean inplikazio berezia izan dugu. Eskualdeko energia komunitate emergenteetako bazkide laguntzaile izateko konpromisoa hartu dugu, administrazio eta gestio kooperatiboan dugun esperientzia energia komunitateen garapenaren zerbitzura jarriz. Gainera, 2023an 200.000 euroko ekarpen ekonomikoa egin diogu Tantai baso jabeen kooperatibari: D2030eko aterkipean jaio zen, eta basoek betetzen dituzten funtzio ekosistemiko guztiak kontuan hartzen dituen baso eredu berria gauzatzea du helburu nagusi.

Guztira, 2023an, 786.983 € bideratu ditugu Debagoiena 2030 proiektura.

9.3.2 Gizabidea Fundazioa

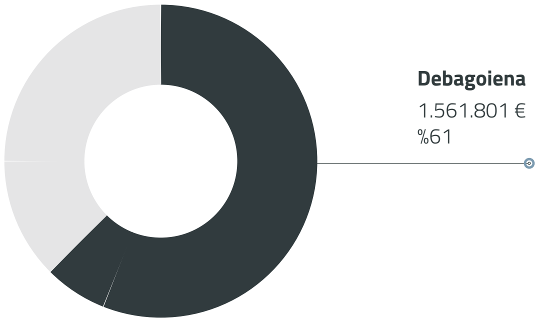
Gizabidea Fundazioaren bidez, 40 urte baino gehiago daramatzagu lurraldeko hezkuntza eragile kooperatiboekin elkarlanean, eskualdean kalitateko hezkuntza eskaintzeko beharrezkoak diren azpiegitura finantzatzen laguntzen. Urte hauetan guztietan, Gizabidea Fundazioak lan berezia egin du Arrasateko Unibertsitatearen garapenean, besteak beste, ulertu duelako unibertsitatea eskualdearen eta horko enpresa sarearen garapenerako eragile estrategikoa dela.

2022an, hainbat hitzarmen sinatu geituen MGEP, HUHEZI eta Arizmendi ikastolarekin, hamarkada batean diruz lagundu beharreko proiektuak zehaztuz.

Guztira, 2023an, 586.983 € bideratu ditugu Gizabidea Fundaziora.

9.3.3 Tokiko elkarteak sustatzea

IPDKren zati bat Fagor Taldeko kooperatibak dauden herrietako kultura, ingurumen eta bestelako elkarteen jarduera diruz laguntzeko erabiltzen dugu. 2023an, zehazki, 187.835 € bideratu ditugu sustapen horretara.



9.4.
Euskal Herria

Fagor Taldearentzat Euskal Herria da hurrengo eskala naturala. Kasu honetan, gure eragin ahalmena eskualde mailan duguna baino txikiagoa da, eta, beraz, gure esku hartzea mugatuagoa da.

9.4.1 Fagor Herrigintza

Fagor Herrigintza lankidetza programa bat da, 2022an abian jarri genuena. Euskal gizartetik sortutako ekimenak babesteko eta laguntzeko bitarteko bat da. Deialdi publiko bidez egindako prozesua izan da, eta guztira 3 laguntza banatu ditugu.

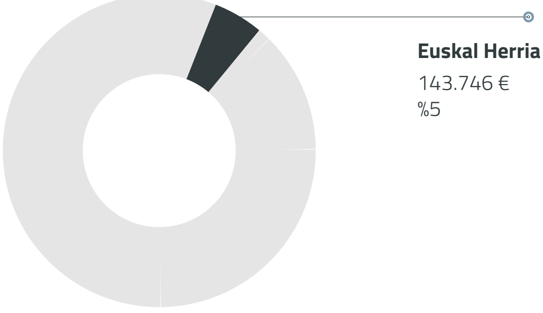
2023an, Fagor Herrigintza lankidetza programaren bigarren edizioan, 17 proposamen jaso dira, Fagor Taldearen webgunean horretarako sortutako atalaren bidez. Proposamenek deialdiaren oinarriak errespetatzen zituzten ala ez aztertu ondoren, aurrez zehaztutako balorazio irizpideetan oinarrituta, Eraldaketa Sozialeko Batzordean 9 proiektu hautatu genituen, eta horiek bozketa fasera igaro ziren. Amaitzeko, gure kooperatibetako bazkideek aukeratu dute, boto bidez, zein proiektuk jasoko duten Fagor Herrigintza lankidetza programaren laguntza. Guztira 327 pertsonak parte hartu dute boto fasean, eta honako 3 proiektu hauek aukeratu dituzte:

- Amillubi proiektua (Biolur): 60.000 €
- Gipuzkoako kirol egokituko federazioarentzat egokitutako furgoneta bat erostea (GKEF – FGDA): 40.000 €
- Iñurri: 20.000 €

Fagor Herrigintza programaren bidez bideratutako laguntza horiez gain, programara aurkeztutako eragileekin lankidetzan aritzeko beste aukera batzuk aztertzeko konpromisoa ere hartu dugu.

9.4.2 Euskal Herriko beste proiektu batzuk

Fagor Herrigintza lankidetza programako dirulaguntzen proiektu onuradunez gain, beste elkarte batzuek ere jaso dute gure babesa 2023an. Guztira 23.746 € bideratu ditugu Euskal Autonomia Erkidegoko beste proiektu batzuetara.



9.5. Garapenerako lankidetza

9.5.1 Mundukide Fundazioa

Kooperatibismoaren bokazio unibertsalari erantzuteko eta garapen bidean dauden herrialdeei garapen komunitarioko prozesu endogenoak sortzen laguntzeko, duela 10 urte baino gehiago Mundukide Fundazioa sortu genuen, MONDRAGONeko beste kooperatiba batzuekin eta tokiko GKE batzuekin batera. Mundukidek batez ere Mozambiken eta Brasilen gauzatzen du bere lana, eta urteak daramatza, filosofia kooperatiboarekin koherentzian, bere komunitateen garapen endogenoa sustatzen.

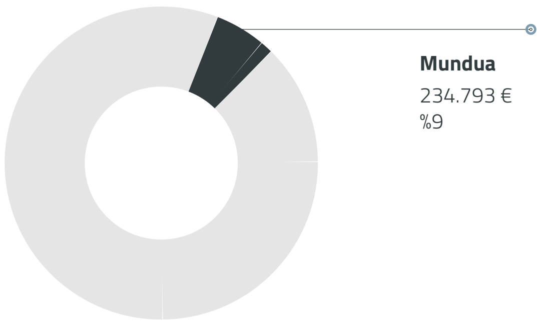
Patronatuko kideak gara, eta aktiboki parte hartzen dugu Fundazioaren erronketan. Jarduera finantzatzeaz gain, gure kooperatibetako bazkideek Mundukidek programak dituen herrialdeetan kooperante gisa parte hartzeko aukera dute.

2023an 224.793 € bideratu ditugu Mundukide Fundaziora.

9.5.2 Garabide

Garabide hizkuntza gutxituak berreskuratzeko prozesuetan laguntzen duen erakundea da, euskara berreskuratzeko prozesuaren ikaskuntzak beste herrialde batzuetako prozesuekin partekatuz eta, era berean, haien esperientzietatik ikasiz. Komunitate horiekin lan egiten du, haien garapen sozioekonomikoa hizkuntzaren berreskuratze prozesuarekin aberasteko.

2023an 10.000 € bideratu ditugu Garabide elkartera.



ONNERA Groupek 1.018,676 €-ko ekarpena egin dio Fagor Taldearen IPDK funtsari, 2023ko etekinen %12. Fagor Taldeak kooperatiba bakoitzak ematen duen funtsaren %92 kudeatzen du, eta gainerako %8a kooperatibak berak kudeatzen du. 81.494 €.

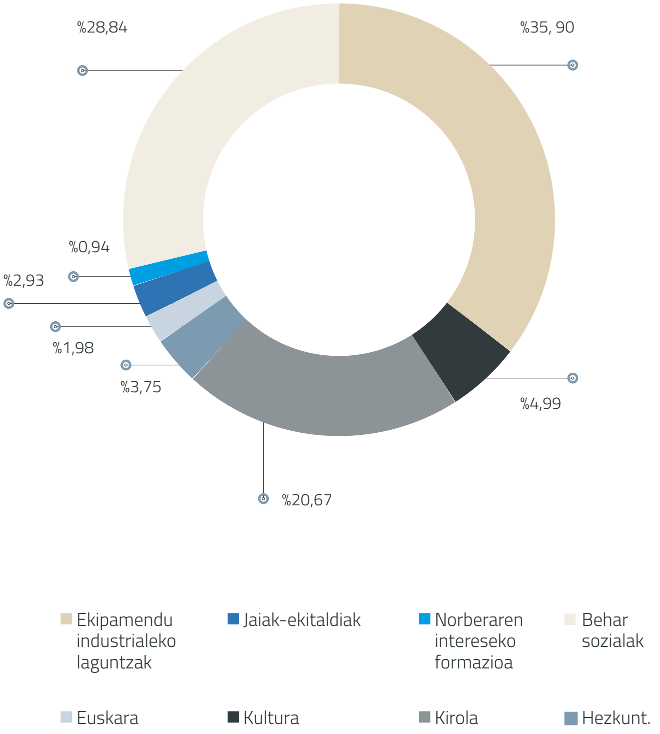
Kooperatiba	Erabilgarria guztira	Hezkuntza sustapena % 25 586.983 €	Sustapen sozial eta kooperatiboa (60-68) % 65 1.526.156 €				Distribuzio komunitarioa (10-15) % 10 234.793 €	
		Hezkuntza kooperatiboa % 25	Gizarte berrikuntza plataforma % 25	Euskararen normalizazioa % 25	Mundukide (10-12) % 10	Interkooperazioa / koop. sustapena (3-7) % 6	Gizare Eraldaketa proiektuak kooperatibetan (2-7) % 2	Kooperatibak % 8
F. Industrial	1.018.676	254.669	254.669	244.482	101.868	61.121	20.374	81.494

9.4. ONNERA Group ingurunearekin eta gizartearekin

ONNERA Groupek, erakunde indibidual moduan, 81.494 € bideratu ditu 2023an hainbat proiektutara (IPDK funtsera egindako ekarpen osoaren %8).

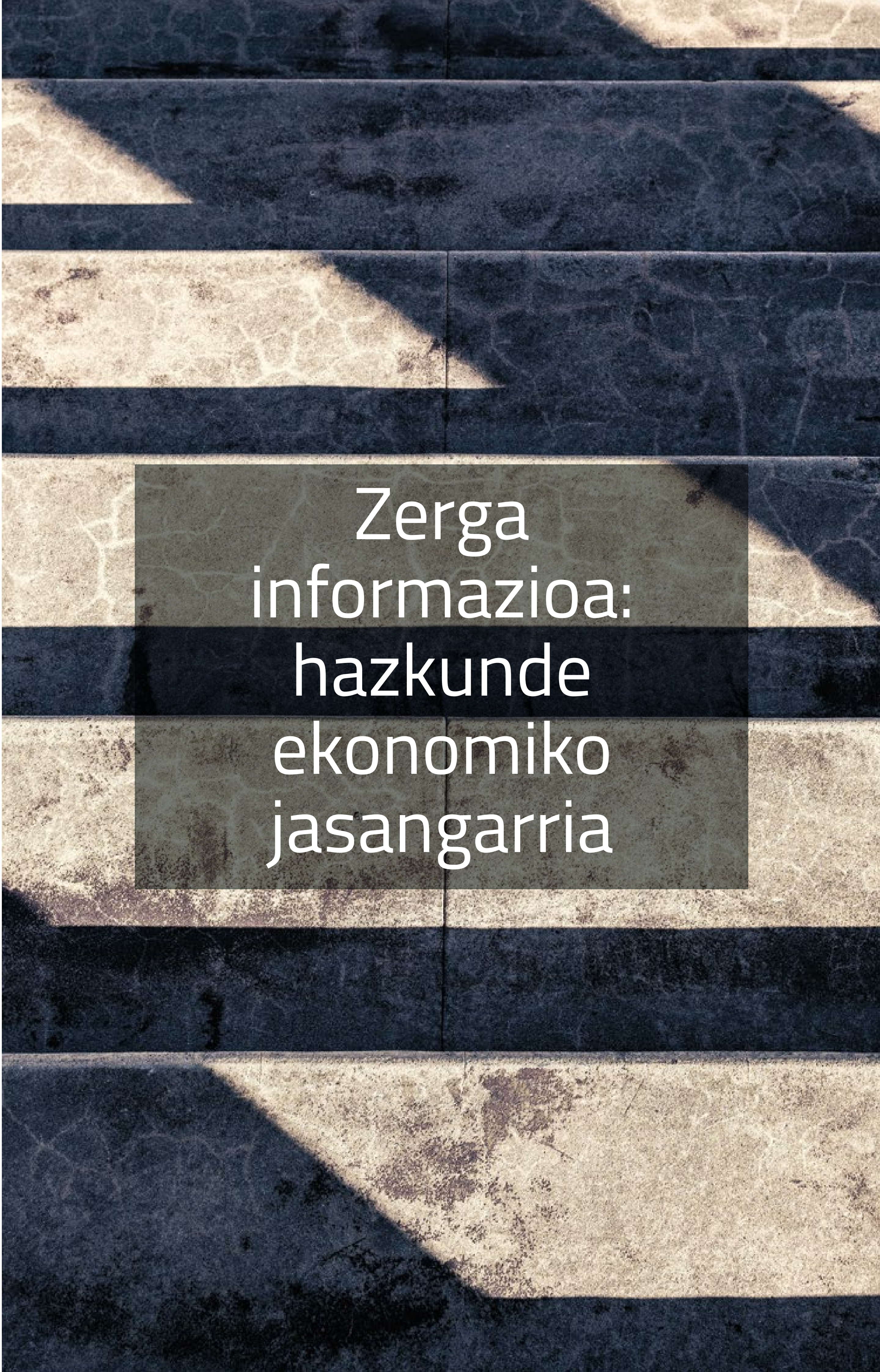
Egosketa industrialeko ekipoak Zaporeak GKEari emateko proiektua azpimarratuko genuke, beren jatorrizko herrialdeetan duten egoera hobetu nahian Europara iristen diren errefuxiatuei janari duina eta maitasuna eskaintzen lan egiten duen GKEa. Funts horren %35,90 bideratu da proiektu horretara.

Jarraian, hainbat esparrutan bultzatutako proiektuen zerrenda azaltzen da.



Proiektu zehatzak hauek izan dira:

Proiektua	Barneko norbaitek bultzatutako proiektua	Eremua	Herria	Laguntza
Gure Katoia	✗	Kultura	Oñati	700
Idiazabal gazta	✓	Kultura	Gipuzkoa	500
Aequus Orkestra	✗	Kultura	Oñati	1.200
Argia	✗	Kultura	Euskal Herria	156
Mondragon city challenge	✗	Kultura	Debagoiena	1.500
Aloña mendi areto futbola	✓	Kirola	Oñati	1.200
Arabarrak	✓	Kirola	Euskal Herria	500
Saskibaloia	✓	Kirola	Debagoiena	500
Aloña Mendi txirrindularitza	✓	Kirola	Oñati	1.200
Kantoikrit	✓	Kirola	Oñati	300
Oñatiko mendi martxa	✓	Kirola	Oñati	1.200
Oñatiko Mendi Martxa	✗	Kirola	Oñati	400
Aloña Igeriketa	✗	Kirola	Oñati	500
Torreauzo krossa	✓	Kirola	Oñati	300
Aloñako igoera	✓	Kirola	Oñati	1.800
Oñati eskubaloia alebin 3 talde	✓	Kirola	Oñati	1.200
Arrasate Eskubaloia	✓	Kirola	Debagoiena	500,00
Arrasate Saskibaloia	✓	Kirola	Debagoiena	500,00
Aloña Eskubaloia	✓	Kirola	Oñati	3.500
Oñatiko Eskola Kirola	✓	Kirola	Oñati	3.000
Bolo Txapelketa	✓	Kirola	Oñati	200
Nafarroa Oinez	✓	Euskara	Euskal Herria	500
"Egunean behin" lehiaketa	✓	Euskara	Euskal Herria	1.107
Herri Eguna-Oñati	✓	Jaiak-ekitaldiak	Oñati	1.000
Iragarkia Oñatiko Jaiak	✓	Jaiak-ekitaldiak	Oñati	380
Madalenako jaiak	✓	Jaiak-ekitaldiak	Oñati	1.000
KE KIDEEN PRESTAKUNTZA	✓	Hezkuntza	Oñati	2600
KS formazioa Otaloran	✓	Hezkuntza	Oñati	450
Norberaren intereseko formazioa	✓	Norberaren intereseko formazioa	Oñati	765,5
Mendi Martxa	✓	Behar sozialak	Euskal Herria	700
50. urteurrena:	✓	Behar sozialak	Oñati	8.836
Columbus Fundazioa	✓	Behar sozialak	Euskal Herria	5.000
Columbus Fundazioa bazkaria	✓	Behar sozialak	Euskal Herria	3.906
Gurutze Gorria	✓	Behar sozialak	Debagoiena	2.500
Gipuzkoako elikagaien bankua	✗	Behar sozialak	Gipuzkoa	2.500
ZAPOREAK (ekipamendua)				25.000
OTALORA				4.178
GUZTIRA				81.278 €



Zerga informazioa: hazkunde ekonomiko jasangarria

(201-4, 207-4)

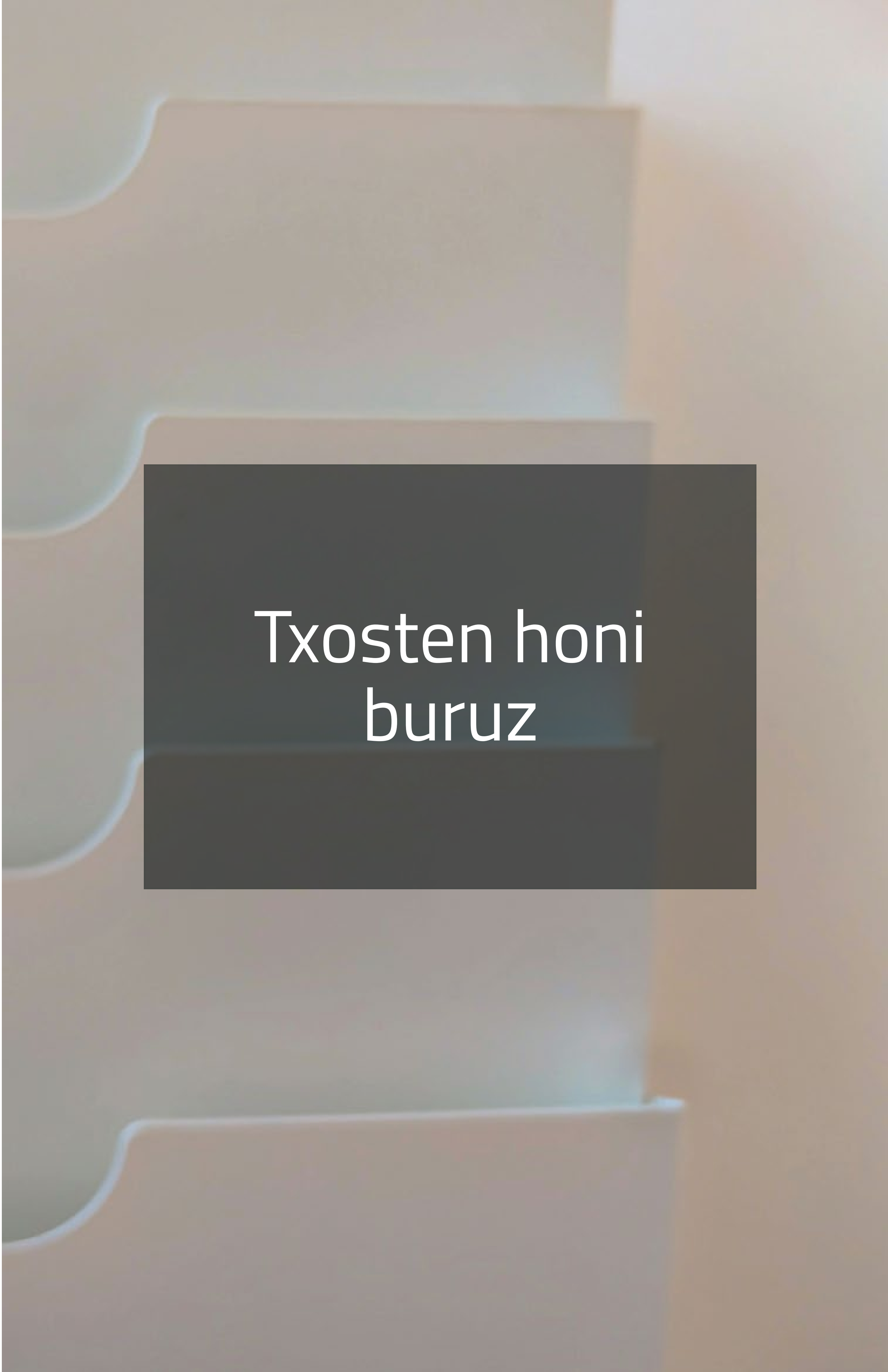
ONNERA GROUPEK JARDUTEN DUEN LURRALDEETAN DUEN KONPROMISOA ERE KUDEAKETA ARDURATSU BATEN BIDEZ ERAKUSTEN DA. BESTEAK BESTE, KUDEAKETA ARDURATSU HORREN BARRUAN SARTZEN DA DAGOZKION FINANTZA ETA ZERGA BETEBEHARRAK BETETZEA.

Hau da Onnera Groupek jarduten duen herrialdeetako informazio fiskalaren taula, fabrika filialak zein filial merkaturatzaileak kontuan hartuta:

	Bateratuan sartutako irabaziak (mila €)*		Mozkinen gaineko zergak (mila €)		Jasotako dirulaguntza publikoak (mila €)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Espainia	10.470	19.260	162	797	297	665
Frantzia	342	2.033	175	252	-	23
Mexiko	6.292	1.627	1.656	3.060	-	-
Polonia	1.630	2.088	232	338	-	-
Beste herrialdeak	2.291	-1.082	73	583	-	-
Bateratua guztira	21.025	23.927	2.457	5.030	297	688

* Birmoldaketa aurreko emaitzak

Emaitzek oso bilakaera positiboa izan dute 2023an.



Txosten honi buruz

(2-3, 2-4, 2-14, 3-1, 3-2)

Txosten honek Fagor Industrial S.Coop.en eta bere mendeko sozietateen (aurrerantzean, ONNERA Group) Informazio Ez Finantzarioaren Txostena aurkezten du, abenduaren 28ko 11/2018 Legearen betekizunen arabera, zeinak Merkataritza Kodea, Kapital Sozietateen Legearen testu bategina –uztailaren 2ko 1/2010 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartua– eta Kontu Auditoretzaren uztailaren 20ko 22/2015 Legea aldatzen dituena informazio ez-finantzarioari eta dibertsitateari dagokienez. Hau ONNERA Groupentzat egin den hirugarren jasangarritasun memoria da (EINF).

Informazio Ez Finantzarioaren Egoera aurkezten da, bereizitako dokumentu batean, baina Informazio Ez Finantzarioaren Egoeraren edukia, berez, Kudeaketa Txosten Bateratuaren zatia da.

Txostena, zeinak ONNERA Groupek 2022ko urtarrilaren 1etik 2022ko abenduaren 31ra arte izan dituen bilakaera, emaitzak eta egoera ulertzeko eta bere jarduerak ingurumenean, gizartean eta ekonomian izan duen inpaktua ikusteko beharrezkoa den informazioa biltzen baitu, GRI Estandarren metodologiarekin egin da, Funtsezko aukeraren arabera. Halaber, erakusten digu ONNERA Groupek bere interes taldeei ematen dien garrantzia eta jasangarritasunaren alde egiten duena, Taldearen jarduera ekonomikoa denboran irauten duen garapen soziala eta ingurumenekoa ahalbidetzen duten oinarrizko printzipioekin bat etor dadila bermatze aldera, aldi berean Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako Helburuak lortzen lagunduz.

Txosten honen lanketak, gardentasunezko eta kontuak emateko ariketa izateaz gain, Taldearen kudeaketa prozesuak berak eta estrategia hobetzen ere laguntzen du, epe laburrean eta ertainean gauzatu ahal izango diren hobekuntza aukera berriak identifikatuz.

Txostena lantzeko prozesuan Gerentziak eta ONNERA Group arlo nagusietako arduradunek lagundu dute zuzenean, Taldeko Kontseilu Errektoreko lehendakaritzarekin batera, bazkideen ordezkari den heinean.

Sartu den informazio guztia lantegi nagusiari eta Taldea osatzen eta Kontu Bateratuetan aintzat hartu diren filial guztiei buruzkoa da (ikus xehetasunak 1. Eranskinean).

Edukien aurkibidea

12.1.
11/2018 Legeak eskatutako edukien aurkibidea eta GRI adierazleak

ESPARRU OROKORRAK

Esparruak		Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Negozio eredua	Negozio ereduaren deskribapena: Enpresa ingurunea · Antolamendua eta egitura · Lantzen dituen merkatuak · Helburuak eta estrategiak · Etorkizuneko bilakaeran eragina izan dezaketen faktoreak eta joerak	GRI 2-1 Antolaketa xehetasunak GRI 2-2 Jasangarritasunari buruzko txostenen aurkezpenean sartutako erakundeak GRI 2-6 Jarduerak, balio katea eta beste merkataritza harreman batzuk GRI 2-9 Gobernantza egitura eta osaera GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak	8-21	
Materialtasuna	**Materialtasun azterketa**	GRI 3-1 Gai materialak zehazteko prozesuak GRI 3-2 Gai materialen zerrenda GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	19	
Politikak eta politika horien emaitzak	Taldeak aplikatutako politiken deskribapena, eta politika horien emaitzak, emaitza ez-finantzarioen adierazle gakoak barne.	GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak GRI 2-24 Konpromisoak eta politikak txertatzea	47,57	
Identifikatutako inpaktu eta arrisku nagusiak	Gaien hauei eta taldeko jarduerei lotutako arrisku nagusiak, horien barruan sartuta, esanguratsuak badira eta informazioa badago, harreman komertzialak, produktuak edo zerbitzuak, arlo horietan eragin negatiboa izan dezaketenak.	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	14-15	

12. Edukien aurkibidea

12.1. 11/2018 Legeak eskatutako edukien aurkibidea eta GRI adierazleak

INGURUMEN GAIAK

Esparruak		Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Ingurumen kudeaketa	Enpresaren jardueren egun dauden eta aurreikus daitezkeen efektuak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 201-2 barne irizpidea Klima aldaketak eragindako finantza ondorioak eta hortik eratorritako beste arrisku eta aukera batzuk (Kontabilitate irizpidea) GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak Ingurumen Erantzukizunari buruzko 26/2007 Legea (hala badagokio)	47-49	
	Ingurumen ebaluazioko edo egiaztapeneko prozedurak			
	Ingurumen arriskuen prebentziora bideratutako baliabideak			
	Zuhurtzia printzipioa aplikatzea			
	Ingurumen arriskuetarako hornidura eta berme kopurua			
Kutsadura	Karbono isurpenak prebenitzeko, murrizteko edo konpontzeko neurriak (zarata eta argi kutsadura ere barne daude)	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	49-53	
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta kudeaketa	Neurriak prebenitzeko, birziklatzeko, berrerabiltzeko, hondakinak berreskuratzeko edo ezabatzeko beste era batzuk	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 306-3 (2020) Sortutako hondakinak	57-59	
	Elikagaiak alferrik galtzea borrokatzeko ekintzak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	-	Garatzen dugun jarduera dela eta, ez dugu ekintzarik egiten alferrik galtzen diren elikagaiak murriztekos
Baliabideen erabilera jasangarria	Ur kontsumoa eta ur hornidura tokiko murriztapenen arabera	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 303-3 Ura ateratzea	53-56	
	Lehengaien kontsumoa	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 301-1 Erabilitako materialak pisuaren edo bolumenaren arabera		
	Energia kontsumoa, zuzena eta zeharkakoa	GRI 302-1 Erakunde barneko energia kontsumoa		
	Energia eraginkortasuna hobetzeko hartutako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
	Energia berriztagarrien erabilera	GRI 302-1 Erakunde barneko energia kontsumoa		
Klima aldaketa	Sortutako berotegi efektuko gas isurpenen elementu garrantzitsuak	GRI 305-1 BEGen zuzeneko emisioak (1. irismena) GRI 305-2 Energiarekin lotutako BEGen zeharkako emisioak (2. irismena) Aplikazioa: GRI 305-3 BEGen zeharkako beste emisio batzuk (3. irismena)	49-53	
	Klima aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartutako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
	Borondatez jarritako murrizketa helburuak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
Biodibertsitatearen babesa	Biodibertsitatea zaintzeko edo berreskuratzeko hartutako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	48-59	
	Babestutako eremuetan jarduerek edo operazioek eragindako inpaktuak			

GAI SOZIALAK ETA LANGILEEI BURUZKOAK

Esparruak		Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Enplegua	Langile kopurua guztira eta banaketa sexu, adin, herrialde eta maila profesionalaren arabera	GRI 2-7 Langileak GRI 405-1 Gobernu organoetako eta langileen arteko dibertsitatea	75	
	Lan kontratuen kopurua guztira eta moten araberako banaketa		30-33	
	Kontratu mugagabe, aldi baterako eta denbora partzialekoen urteko batezbestekoa, sexu, adin eta maila profesionalaren arabera	GRI 2-7 Langileak	33	
	Kaleratutakoen kopurua, sexu, adin eta maila profesionalaren arabera	GRI 401-1 Langileen kontratazio berriak eta langileen txandakatzea	77	
	Soldata arrakala	Barne esparrua: kalkulua formula honen bidez egin da: (Emakumeen soldata batezbes. – Gizonen soldata batezbes.)/ Gizonen soldata batezbes.	77	
	Batez besteko lansaria, sexu, adin eta maila profesionalaren arabera	Barne eremua: deskribapen kualitatiboa Batez besteko lansaria (urteko ordainsari osoa, soldata finkoa eta urtean zehar lortutako ordainsari aldakor guztiak jasotzen ditu –dietak, kalte ordainak, aurrezteko aurreikuspen sistemetarako ordainketa, etab.–).	34,77	
	Kontseilarien batez besteko lansaria, sexuaren arabera		78	
	Zuzendaritzakoen batez besteko lansaria, sexuaren arabera		39	
	Lanetik deskonektatzeko politiken ezarpena	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	42	
	Desgaitasuna duten langileak	GRI 405-1 Gobernu organoen eta langileen dibertsitatea.	42	
Lanaren antolaketa	Lan denboraren antolaketa	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	79	
	Absentismo orduen kopurua	Barne esparrua: absentismo tasa	79	
	Kontziliazioaz baliatzeko neurriak eta horiek guraso biek erantzunkidetasunez erabiltzea sustatzera bideratutako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	42	
Osasuna eta segurtasuna	Laneko osasun eta segurtasuneko baldintzak	GRI 403-1 Laneko osasuna eta segurtasuna kudeatzeko sistema	44-46	
	Lan istripu eta gaixotasunen kopurua sexuaren arabera, maiztasun tasa eta larritasuna sexuaren arabera	GRI 403-9 Lanarekin lotutako lesioak Maiztasun tasa = Baja eragin duten istripuen kopurua x 1.000.000 / lan egindako orduen kopurua (***in itinere*** istripuak izan ezik) Larritasun tasa = Galdutako lanaldien kopurua x 1.000.000 / lan egindako orduen kopurua (***in itinere*** istripuak izan ezik)	79	

12. Edukien aurkibidea

12.1. 11/2018 Legeak eskatutako edukien aurkibidea eta GRI adierazleak

GAI SOZIALAK ETA LANGILEEI BURUZKOAK

Esparruak		Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Harreman sozialak	Elkarrizketa sozialaren antolaketa	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	24, 80, 42	
	Hitzarmen kolektiboaren bitartez babestutako langileen ehunekoa herrialdeka	GRI 2-30 Negoziazio kolektiboko hitzarmenak		
	Hitzarmen kolektiboen balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren esparruan	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
	Enpresak dituen mekanismoak eta prozedurak, konpainiaren kudeaketan langileen inplikazioa sustatzeko, informazioari, kontsultari eta parte hartzeari dagokienez	GRI 2-29 Interes taldeek parte hartzeko ikuspegia	44	
Prestakuntza	Prestakuntzaren alorrean inplementatutako politikak	GRI 404-2 Langileen gaitasunak hobetzeko programak eta trantsizioa laguntzeko programak.	44	
	Prestakuntza orduen guztirako kopurua, maila profesionalen arabera	Barne eremua		
Desgaitasuna duten pertsonen irisgarritasun unibertsala		GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	42	
Berdinasuna	Emakumeen eta gizonen arteko tratu eta aukera berdintasuna sustatzeko hartutako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	42-44	
	berdintasun planak, enplegua sustatzeko neurriak, sexu jazarpen eta sexuan oinarritutako jazarpenaren aurkako protok.	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak		
	Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratze eta irisgarritasun unibertsala	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
	Edozein eratako diskriminazioaren aurkao politika eta, kasua bada, aniztasuna kudeatzekoa	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak		

GIZA ESKUBIDEEN ERRESPETUARI BURUZKO INFORMAZIOA

Esparruak	Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Ardura prozeduren aplikazioa giza eskubideen esparruan	GRI 2-26 Aholkularitza eskatzeko eta kezkak adierazteko mekanismoak GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	24-25	
Giza baliabideen urraketaren arriskuen prebentzioa eta, dagokionean, egindako gehiegikeriak arindu, kudeatu eta konpontzeko neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak GRI 2-26 Aholkularitza eskatzeko eta kezkak adierazteko mekanismoak		
Salaketak giza baliabideak urratzeagatik	Barne eremua: salaketa kopuruaren informazio kuantitatiboa.		
OITren oinarrizko hitzarmenetako xedapenak sustatzea eta gauzatzea honako arlo hauei lotuta: elkartzeko askatasuna eta negoziazio kolektiboaren eskubidea errespetatzea, enpleguan eta lanean diskriminazioa baztertzea, gatibu eta behartutako lana baztertzea eta umeen lana egiazki abolitzea.	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak		

USTELKERIAREN ETA EROSKERIAREN AURKAKO BORROKARI BURUZKO INFORMAZIOA

Esparruak	Txostenaren atalak	Erreferentzia (orrialdea)	Oharrak/ Omisioaren arrazoiak
Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko hartutako neurriak	GRI 2-25 Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak GRI 2-26 Aholkularitza eskatzeko eta kezkak adierazteko mekanismoak	24-25	
Kapital zuriketaren aurkako neurriak	GRI 2-25 Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak GRI 2-23 Konpromisoak eta politikak GRI 2-26 Aholkularitza eskatzeko eta kezkak adierazteko mekanismoak		
Fundazioei eta irabazi asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenak	GRI 201-1 Sortutako balio ekonomiko zuzenekoa eta banatua	60-64	

12. Edukien aurkibidea

12.1. 11/2018 Legeak eskatutako edukien aurkibidea eta GRI adierazleak

GIZARTEARI BURUZKO INFORMAZIOA

Esparruak		Txostenaren atala	Erreferentzia (orrialdea)	COharrak/ Omisioaren arrazoiak
Enpresaren konpromisoa garapen jasangarriarekin	Sozietatearen jarduerak tokiko enpleguan eta garapenean duen eragina	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	60-64	
	Sozietatearen jarduerak tokiko biztanleengan eta lurraldean duen eragina	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa		
	Tokiko komunitateetako eragileekin izandako harremanak eta eurekin elkarrizketak izateko erak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	18	
	Bazkidetza edo babesletza ekintzak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-28 Elkarteetako afiliazioa Barne esparrua: elkartze edo babesletza ekintzen deskribapena.	-	ONNERA Group ez da inolako elkarteko kidea
Azpikontratazioa eta hornitzaileak	Erosketa politikan gai sozialak, berdintasunekoak eta ingurumenekoak sartzea	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa GRI 2-6 Jarduerak, balio katea eta beste merkataritza harreman batzuk GRI 2-24 Konpromisoak eta politikak txertatzea	28-29	
	Hornitzaileekin eta azpikontratatuekin izandako harremanetan euren erantzukizun soziala eta ingurumenarekikoa kontuan hartzea			
	Ikuskapen sistemak eta auditoretzak eta horien emaitzak			
Kontsumitzaileak	Kontsumitzaileen osasunerako eta segurtasunerako neurriak	GRI 3-3 Gai materialen kudeaketa	26-27	
	Erreklamazio sistemak	GRI 2-16 Kezkak kritikoen jakinarazpena GRI 2-25 Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak		
	Jasotako kexak eta horien ebazpena	GRI 2-25 Eragin negatiboak konpontzeko prozesuak Barne esparrua: kexei eta hobetzeko aukerei buruzko informazioa		
Zerga informazioa	Lortutako irabaziak, herrialdeka	GRI 207-4 Txostenak herrialdez herrialde aurkeztea	66	
	Irabazien gainean ordaindutako zergak	GRI 207-4 Txostenak herrialdez herrialde aurkeztea		
	Jasotako dirulaguntza publikoak	GRI 201-4 Gobernutik jasotako laguntza finantzarioa		

12.2.
Informazio osagarria, langileen inguruko gaiei buruzko taulak

Enplegua

Langile kopurua guztira eta banaketa (FTE irizpideen arabera), sexuaren, adinaren, herrialdearen eta sailkapen profesionalaren arabera

GRI 2-7 3.1 Enplegatuei eta beste langile batzuei buruzko informazioa.

FTE langile kopurua herrialdeka	Gizonak	Emakumeak	Guztira 2023
Espainia	996,58	259,15	1.255,73
Frantzia	44,18	14,52	58,70
Italia	1,99	1,99	3,99
Mexiko	248,58	126,46	375,04
Beste batzuk	32,52	18,65	51,18
Polonia	163,36	48,26	211,63
AEB	13,36	5,84	19,20
Guztira	1.500,59	474,87	1.975,46

BESTE BATZUEN atalean UK, Turkia, Txina, Txekia, Portugal, Kolonbia, Jamaika eta Dominikar Errepublikako herrialdeak sartzen dira.

Berriro azpimarratu behar da aurreko urteko (2022) konparatibak zentzurik ez duela; izan ere, FTErako irizpide aldaketak langile kopurua nabarmen jaistea eragiten du.

FTE langile kopurua herrialdeka	Gizonak	Emakumeak	Guztira 2022
Espainia	1.103	286	1.389
Frantzia	43	14	57
Italia	5	3	8
Mexiko	358	194	552
Polonia	180	46	226
AEB	15	9	24
Beste batzuk	38	26	64
Guztira	1.742	578	2.320

GRI 405- 1b 3.1 Langileren ehunekoa, dibertsitate kategoria hauetako bakoitzerako: sexua eta adin taldea

Adin tartea	FTE langile kopurua 2023	2022
20 eta 35 urte bitartean	485,38	710
36 eta 45 urte bitartean	641,64	782
46 eta 55 urte bitartean	647,33	640
55 urte baino gehiago	201,10	188
Guztira orokorra	1.975,46	2.320

12.2. Informazio osagarria, langileen inguruko gaiei buruzko taulak

Kategoria profesionala	2023			2022		
	Gizonak	Emakumeak	FTE Langileak guztira	Gizonak	Emakumeak	Langileak guztira
Operarios	984,62	243,17	1.227,79	1.166	314	1.480
Directivos	36,75	4,99	41,74	29	4	33
Mandos intermedios	121,58	35,28	156,85	184	60	244
Técnicos	357,64	191,43	549,07	363	200	563
Total	1.500,59	474,87	1.975,46	1.742	578	2.320

Eskualdeak	Langileak	Teknikariak	Erdi mailako ardura-dunak	Zuzendariak	Guztira 2023
Espainia	805,99	29,24	81,99	338,50	1.255,73
Frantzia	18,29	1,00	24,05	15,37	58,70
Italia	1,00	-	1,00	1,99	3,99
Mexiko	244,47	2,99	7,48	120,09	375,04
Beste batzuk	11,47	1,99	11,47	26,24	51,18
Polonia	146,57	2,99	19,16	42,90	211,63
AEB	-	3,52	11,71	3,97	19,20
Guztira	1.227,79	41,74	156,85	549,07	1.975,46

Eskualdeak	Langileak	Teknikariak	Erdi mailako teknikariak	Zuzendariak	Guztira 2022
Espainia	932	337	97	23	1.389
Frantzia	17	19	20	1	57
Italia	-	4	3	1	8
Mexiko	372	100	74	6	552
Beste batzuk	-	45	19	-	64
Polonia	159	46	20	1	226
AEB	-	12	11	1	24
Total	1.480	563	244	33	2.320

Lan kontratuen kopurua guztira eta kontratu moten eta lanaldien araberako banaketa

GRI 2-7 Langileei eta beste langile batzuei buruzko informazioa

Taula honek abenduaren 31ko langile kopurua erakusten du, adin tartearen arabera eta kontratu tipologiaren arabera.

Kontratu tipologia	20 -35 urte	36 - 45 urte	46 - 55 urte	55 urte baino gehiago	Guztira 2023
Kontratu mugagabea	437,99	610,67	590,46	181,07	1820,19
Aldi baterako kontratua	47,39	30,98	56,87	20,03	155,26
Guztira	485,38	641,64	647,33	201,10	1.975,46

Lanaldi tipologia	20 -35 urte	36 - 45 urte	46 - 55 urte	55 urte baino gehiago	Guztira 2023
Lanaldi osoa	484,26	624,14	642,23	198,91	1949,54
Lanaldi murriztua	1,12	17,50	5,10	2,19	25,92
Guztira	485,38	641,64	647,33	201,10	1.975,46

Kontratu mugagabeen, aldi baterakoen eta lanaldi partzialeko kontratuen urteko batezbestekoa, sexuaren, adinaren eta sailkapen profesionalaren arabera.

Jarraian 2023ko pertsonen batezbestekoari buruzko informazioa jasotzen duten taulak agertzen dira, kontratu tipologiaren,

Tipología de contrato	Gizonak		Emakumeak		Guztira orokorra
Kontratu mugagabea	1.508,63		488,32		1.996,95
Aldi baterako kontratua	150,16		40,81		190,97
Guztira	1.658,79		529,13		2.187,92
	20 -35 urte	36 - 45 urte	46 - 55 urte	55 urte baino gehiago	Guztira orokorra
Kontratu mugagabea	533,73	658,99	616,15	188,08	1.996,95
Aldi baterako kontratua	65,81	38,50	63,17	23,49	190,97
Guztira	599,54	697,49	679,32	211,57	2.187,92
	Langileak	Zuzendariak	Erdi mailako ardura-dunak	Teknikariak	Guztira orokorra
Kontratu mugagabea	1.244,73	40,99	158,64	552,59	1.996,95
Aldi baterako kontratua	140,77	2,99	3,50	43,71	190,97
Guztira	1.385,50	43,98	162,14	596,30	2.187,92

Jarraian 2023ko pertsonen batezbestekoari buruzko informazioa jasotzen duten taulak agertzen dira, lanaldi tipologiaren, sexuaren, adin tartearen eta sailkapen profesionalaren arabera

Tipología de jornada	Gizonak		Emakumeak		Guztira orokorra
Jornada completa	1.647,71		514,07		2.161,78
Jornada reducida	11,08		15,06		26,14
Guztira	1.658,79		529,13		2.187,92
	20 - 35 urte	36 - 45 urte	46 - 55 urte	55 urte baino gehiago	Guztira orokorra
Lanaldi osoa	598,25	679,99	674,22	209,32	2.161,78
Lanaldi murriztua	1,29	17,50	5,10	2,25	26,14
Guztira	599,54	697,49	679,32	211,57	2.187,92
	Langileak	Zuzendariak	Erdi mailoako ardu-radunak	Teknikariak	Guztira orokorra
Lanaldi osoa	1.371,36	43,98	159,70	586,74	2.161,78
Lanaldi murriztua	14,14	-	2,44	9,56	26,14
Guztira	1.385,50	43,98	162,14	596,30	2.187,92

Kaleratzeen kopurua, sexuaren, adinaren eta sailkapen profesionalaren arabera

GRI 401-1.b Langileen kontratazio berriak eta langileen txandakatzea

	Kaleratutako FTE Kop.								
	Generoa		Adina				Kategoria profesionala		
	Gizonak	Emaku-meak	20-35 urteko adin tartea	36-45 urteko adin tartea	46-55 urteko adin tartea	55 urtetik gorako adin tartea	Langileak	Teknika-riak	Erdi mai-lako ard.
2023	35,73	19,16	31,42	14,67	8,61	0,18	41,04	12,92	0,93
Guztira	54,88		54,88				54,88		

12.2. Informazio osagarria, langileen inguruko gaiei buruzko taulak

Desgaitasuna duten langileak

GRI 405-1 b) 3.1 Langileen ehunekoa lan kategoria bakoitzean dibertsitate kategoria hauetako bakoitzerako (iii. Talde zaurgarriak)

Kategoriak	Gizonak	Emakumeak	Guztira2023
Langileak	15,08	1,99	17,07
Erdi mailako arduradunak	0,87	-	0,87
Teknikariak	1,99	4,99	6,98
Guztira orokorra	17,94	6,98	24,92
Rango de edad	**Gizonak**	**Emakumeak**	**Guztira2023**
20 eta 35 urte bitartean	0,81	-	0,81
36 eta 45 urte bitartean	3,86	1,00	4,86
46 eta 55 urte bitartean	9,24	4,99	14,22
55 urte baino gehiago	4,03	1,00	5,03
Guztira orokorra	17,94	6,98	24,92

Absentismo orduen kopurua

403-2 a) Laneko istripu motak eta ratioak, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak eta absentismoa, eta horiei lotutako heriotza kopurua.

Istripuek eta gaixotasunek eragindako absentismo orduak	2023	2022
Emakumeak	36.507	44.800
Gizonak	98.977	134.937
Guztira orokorra	135.483	179.743

Harreman sozialak

Hitzarmen kolektiboaren bitartez babestutako langileen ehunekoa herrialdeka.
GRI 2-30 Negoziazio kolektiboko akordioak (EZ GRI: herrialdearen arabera xehakatua)

Hitzarmen kolektiboa	Espainia	Frantzia	Italia	Mexiko	Beste batzuk	Polonia	AEB	Guztira orokorra 2023
Ez	-	-	-	130,57	41,85	211,63	19,20	403,25
Bai	1.255,73	58,70	3,99	244,47	9,32	-	-	1.572,21
Langileak guztira	1.255,73	58,70	3,99	375,04	51,18	211,63	19,20	1.975,46
Hitzarmena duten langileen %	%100	%100	%100	%65	%18	%0	%0	%79,6

12.3.
Kanpo egiaztapena

(2-5)

Informazio ez-finantzarioaren txosten honi kanpo berrikuspenerako prozesu independentea egin zaio.

A1 - Taldearen sozietateak

(2-2)

ONNERA Groupen bateratu finantzarioa osatzen duten erakundeak 15 dira. Horietako filial batzuk komertzialak baino ez dira, eta beste batzuk fabrikazio lantegi ere badira.

Espainiako fabrikazio lantegiak:

· Fagor Industrial S.Coop.: lantegi nagusia Oñatin dago, Gipuzkoa

· Efficold: Lucenan dago, Kordoba

· Onnera Laundry Bartzelona: Sant Julià de Vilatortan dago

· Onnera Contract: Almudevarren dago, Huesca

Frantziako fabrikazio lantegia:

· Danube International: Lamotte-Beuvronen dago

Poloniako fabrikazio lantegia:

· Onnera Poland: Palmiryn dago, Varsoviatik gertu

Mexikoko fabrikazio lantegia:

· Onnera Mexiko: San Luis de Potosin dago

Filial komertzialak munduko gainerako tokietan:

· Fagor Collectivites Frantzian

· Onnera USA Miamin

· Fagor Profesionala Mexiko

· Fagor Gastro CZ Txekian

· Fagor Catering Kunshan Txinan

· Dominikar Errepublika

· Fagor Endüstriyel Turkian

Onnera Kolonbia

· Fagor Jamaica

· Fagor Portugal

· Fagor UK

· Fagor Professionale Italian

A2- Harremanetarako datuak

Jone Urzelai Bengoetxea

Jasangarritasun eta Komunikazio Korporatiboaren arduraduna
j.urzelai@onneragroup.com

ONNERA GROUP

Together in a new era

Santxolopetegi auzoa, 22
20560 Oñati, Gipuzkoa (España)
T. (+ 34) 943 718 030
F. (+ 34) 943 718 181

www.onneragroup.com